

## Содержание

1.	ЦЕЛЬ ДОКУМЕНТА .....	6
2.	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ДОКУМЕНТА.....	6
3.	ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ .....	8
4.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	9
5.	ПЕРЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ, ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ПРАВИЛ.....	17
6.	ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ .....	18
7.	УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ .....	18
	7.1. Общие положения.....	18
	7.2. Договор воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов .....	19
	7.3. Перевозочная документация.....	20
	7.4. Выполнение воздушных перевозок.....	21
	7.5. Бронирование провозной емкости на ВС.....	27
	7.6. Информация о пассажире, багаже и грузе .....	28
	7.7. Тарифы, налоги, сборы и скидки.....	31
8.	ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ.....	34
	8.1. Документы пассажира (Пассажирский билет и багажная квитанция) .....	34
	8.2. Недействительный пассажирский билет .....	39
	8.3. Срок действия пассажирского билета.....	39
	8.4. Регистрация пассажиров и оформление багажа пассажиров к перевозке .....	40
	8.5. Предполетные формальности.....	43
	8.6. Обслуживание пассажиров на борту ВС.....	43
	8.7. Перевозка детей.....	44
	8.8. Перевозка инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности .....	47
	8.9. Перевозка пассажиров с отсутствием зрения, слуха .....	49
	8.10. Перевозка беременных женщин и новорожденных младенцев .....	49
	8.11. Перевозка депортируемых пассажиров и пассажиров, которым отказано во въезде на территорию иностранного государства или РФ.....	50
	8.12. Перевозка официальных лиц .....	50
	8.13. Перевозка сотрудников Государственной фельдъегерской службы при Правительстве РФ при исполнении служебных обязанностей .....	51
	8.14. Перевозка транзитных и трансферных пассажиров .....	51
	8.15. Перевозка пассажиров бизнес класса .....	53
	8.16. Перевозка пассажиров, следующих по сервисным билетам.....	53
	8.17. Предоставление пассажирам дополнительных мест.....	54
	8.18. Перевозка дипломатических курьеров.....	54
	8.19. Перевозка под конвоем.....	54
9.	ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА.....	55
	9.1. Общие требования.....	55
	9.2. Норма бесплатного провоза багажа .....	55
	9.3. Перевозка особых категорий багажа .....	57
	9.4. Зарегистрированный багаж .....	59
	9.5. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь).....	61
	9.6. Сверхнормативный, тяжеловесный и негабаритный багаж.....	62
	9.7. Документы для оплаты сверхнормативного багажа.....	63
	9.8. Перевозка багажа с предоставлением дополнительных мест в салоне ВС.....	64

9.9. Требования к содержимому багажа и ручной клади .....	64
9.10. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств .....	68
9.11. Перевозка комнатных животных и птиц .....	72
9.12. Упаковка багажа .....	74
9.13. Выдача багажа .....	75
9.14. Хранение, розыск и реализация багажа .....	76
9.15. Перевозка подкарантинной продукции в качестве багажа .....	78
9.16. Перевозка малогабаритных самоходных устройств, оснащенных литиевыми батареями .....	79
9.17. Объявление ценности багажа .....	80
9.18. Оформление сверхнормативного незарегистрированного багажа для перевозки с ограниченной ответственностью АО «Ред Вингс» .....	80
9.19. Оформление используемых пассажирами после регистрации до посадки на борт ВС инвалидных кресел-колясок или индивидуальных средств передвижения пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности для перевозки с ограниченной ответственностью АО «Ред Вингс» .....	82
9.20. Оформление используемых пассажирами после регистрации до посадки на борт ВС детских колясок для перевозки с ограниченной ответственностью АО «Ред Вингс» .....	83
9.21. Бирка «LIMITED RELEASE» («Ограниченная ответственность») для маркировки места багажа при перевозке с ограниченной ответственностью АО «Ред Вингс» .....	85
<b>10. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ .....</b>	<b>87</b>
10.1. Общие требования .....	87
10.2. Грузовая накладная .....	88
10.3. Условия приема груза к перевозке .....	90
10.4. Взвешивание груза .....	91
10.5. Требования к упаковке и маркировке груза .....	92
10.6. Перевозка легковесных грузов .....	95
10.7. Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов .....	95
10.8. Перевозка скоропортящихся грузов .....	95
10.9. Перевозка живности .....	96
10.10. Перевозка опасных грузов .....	97
10.11. Перевозка человеческих останков и останков животных .....	98
10.12. Погрузка и выгрузка груза .....	98
10.13. Выдача груза в пункте назначения .....	99
10.14. Хранение и реализация груза .....	100
<b>11. ИСПОЛНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ОРГАНОВ КОНТРОЛЯ .....</b>	<b>102</b>
11.1. Общие требования .....	102
11.2. Оплата штрафов и других расходов .....	103
<b>12. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ .....</b>	<b>103</b>
<b>13. ВОЗВРАТ СУММ ЗА НЕВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ .....</b>	<b>105</b>
13.1. Общие требования .....	105
13.2. Лица, имеющие право на возврат стоимости невыполненной перевозки .....	105
13.3. Возврат сумм оплаты .....	106
<b>14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ .....</b>	<b>107</b>
14.1. Права и обязанности АО «Ред Вингс» .....	107
14.2. Права и обязанности пассажира .....	108
<b>15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ .....</b>	<b>109</b>

15.1. Общие требования.....	109
15.2. Ответственность АО «Ред Вингс» за причинение вреда жизни или здоровью пассажира .....	109
15.3. Ответственность АО «Ред Вингс» за утрату, недостачу, повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире .....	109
15.4. Размер ответственности АО «Ред Вингс» за утрату, недостачу, повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире .....	109
15.5. Ответственность АО «Ред Вингс» за просрочку доставки пассажира, багажа, груза .....	110
15.6. Ответственность грузоотправителя .....	111
15.7. Ответственность пассажира.....	111
15.8. Полномочия командира воздушного судна .....	112
15.9. Правила поведения пассажира при подготовке к полету и на борту ВС .....	113
<b>16. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ, ИСКОВ .....</b>	<b>114</b>
16.1. Общие требования.....	114
16.2. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза или договора воздушной перевозки почты .....	115
16.3. Срок предъявления претензии к АО «Ред Вингс» .....	116
16.4. Порядок предъявления претензии .....	116

## 1. ЦЕЛЬ ДОКУМЕНТА

Целью настоящих Правил является:

- установить правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов на рейсах АО «Ред Вингс»;
- установить права, обязанности и ответственность АО «Ред Вингс», а также лиц, пользующихся услугами воздушных перевозок АО «Ред Вингс», при осуществлении воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов.

## 2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ДОКУМЕНТА

Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов АО «Ред Вингс» (далее - Правила) применяются при осуществлении внутренних и международных воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов рейсами АО «Ред Вингс» по расписанию движения ВС и дополнительными рейсами АО «Ред Вингс» (далее - регулярные рейсы) и рейсами АО «Ред Вингс» по Договору фрахтования ВС (воздушному чартеру) (далее - чартерные рейсы) и действуют от момента бронирования перевозки до окончания или прекращения действия Договора воздушной перевозки пассажира и багажа, Договора воздушной перевозки груза.

Требования настоящих Правил являются обязательными для исполнения:

- Персоналом АО «Ред Вингс»;
- Представителями АО «Ред Вингс» в аэропортах операционной деятельности;
- Уполномоченными агентами АО «Ред Вингс»;
- Обслуживающими АО «Ред Вингс» организациями;
- Пассажирами АО «Ред Вингс»;
- Служебными пассажирами АО «Ред Вингс».

Вопросы, касающиеся применения настоящих Правил и других организационных документов, изданных в дополнение к этим Правилам, возникающие при взаимодействии АО «Ред Вингс», Уполномоченного агента и Обслуживающей организации с Потребителями услуг воздушных перевозок должны разрешаться должностными лицами АО «Ред Вингс», Уполномоченного агента, Обслуживающей организации на основании актуальной версии настоящих Правил.

Ссылки по тексту настоящего документа на «настоящие Правила» означают, в том числе и если прямо не установлено иное, ссылки на применяемые в каждом таком случае положения настоящих Правил, за исключением тех случаев, когда Правилами не регламентируются отдельные нормы гражданско-правовых отношений в области воздушных перевозок, которые напрямую регулируются Федеральными авиационными правилами РФ и Воздушным кодексом РФ.

Правила распространяются на международную воздушную перевозку пассажиров, багажа и грузов, если они не противоречат конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам ICAO и IATA, а также действующим международным договорам и соглашениям РФ о воздушном сообщении.

При заключении Договора воздушной перевозки пассажира, багажа, груза применяется редакция Правил, действующая на дату оформления перевозочного документа.

**2.1.1** Настоящие Правила разработаны в соответствии со статьей 102 ВК РФ, а также на основе Российских и международных правовых документов в области воздушных перевозок и устанавливают права, обязанности и ответственность АО «Ред Вингс», граждан, грузоотправителей и грузополучателей, пользующихся услугами АО «Ред Вингс».

**2.1.2** АО «Ред Вингс» является эксплуатантом воздушного транспорта и имеет Свидетельство эксплуатанта № 57.

**2.1.3** Правила устанавливают общие условия перевозки пассажиров, багажа и грузов, которые соблюдаются при заключении и выполнении Договора воздушной перевозки пассажира, багажа, груза. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора воздушной перевозки пассажира, багажа, груза.

**2.1.4** Условия Договора воздушной перевозки пассажира, багажа, грузов содержатся в условиях применения тарифа, перевозочном документе, ВК РФ, настоящих Правилах и иных нормативных документах в области Гражданской авиации РФ.

**2.1.5** При заключении Договора воздушной перевозки пассажира, багажа, грузов применяются правила, тарифы и сборы, действующие на дату оформления перевозочного документа.

**2.1.6** Перевозка работников АО «Ред Вингс» и других категорий служебных пассажиров производится в соответствии с настоящими Правилами и иными организационными документами АО «Ред Вингс», разработанными в развитие настоящих Правил.

**2.1.7** Перевозка пассажиров, багажа и грузов, выполняемая разными видами транспорта по одному перевозочному документу (в прямом / смешанном сообщении) с участием АО «Ред Вингс», регулируется соглашениями между АО «Ред Вингс» и другими Перевозчиками, участвующими в перевозочном процессе.

**2.1.8** Настоящие Правила доступны для прочтения:

- a) во всех офисах АО «Ред Вингс»;
  - b) в представительствах АО «Ред Вингс»;
  - c) в пунктах по продаже перевозок Уполномоченных агентов;
  - d) в аэропортах выполнения полётов ВС АО «Ред Вингс»;
- на интернет-сайте АО «Ред Вингс» (<http://www.flyredwings.com>).

## **2.2. Изменение Правил**

**2.2.1** АО «Ред Вингс» вносит изменения в Правила в установленном в АО «Ред Вингс» порядке в соответствии с И-028-001 «Управление документацией» АО «Ред Вингс».

**2.2.2** Настоящие Правила, а также изданные в их дополнение другие организационные документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены АО «Ред Вингс» без предварительного предупреждения пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей при условии, что ни одно такое изменение не применяется после заключения Договора воздушной перевозки пассажира, Договора воздушной перевозки груза. При этом изменения настоящих Правил вступают в силу с даты их официального ввода в действие.

**2.2.3** Представители АО «Ред Вингс», Уполномоченные агенты и Обслуживающие организации, предоставляющие от имени АО «Ред Вингс» услуги по обслуживанию воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов, не имеют права изменять или отменять положения действующей версии настоящих Правил.

### 3. ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

**АО** Акционерное общество

**БГО** Багажно-грузовой отсек

**ВК** Воздушный Кодекс

**ВС** Воздушное судно

**ГФС** Государственная фельдъегерская служба

**Минтранс** Министерство транспорта

**ООН** Организация объединенных наций

**РФ** Российская Федерация

**САБ** Служба авиационной безопасности

**СЗВ** Сводная загрузочная ведомость

**ТИ** Технические инструкции ИКАО по перевозке опасных грузов

**ФАП** федеральные авиационные правила

**ФЗ** Федеральный Закон

**ФСО** Федеральная служба охраны

**PNL** Passenger Name List - телеграмма, содержащая данные из системы резервирования о пассажирах на определенном рейсе, классах бронирования, номерах бланков перевозочных документов, ремарках спецобслуживания и иную сопутствующую информацию.

#### 4. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ** - состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.

**АКТ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА** - противоправные насильственные действия или угроза таких действий со стороны лица (группы лиц) по отношению к ВС, пассажирам, членам экипажа, объектам аэропорта и наземному персоналу, создающие угрозу безопасности полетов, жизни и здоровью людей.

**АКТ О НЕИСПРАВНОСТИ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ ГРУЗА** - документ, оформленный Перевозчиком или Обслуживающей организацией немедленно при обнаружении вреда, причиненного грузу.

**АО «РЕД ВИНГС»** - Акционерное общество «Ред Вингс»

**АЭРОВОКЗАЛ (ПАССАЖИРСКИЙ ТЕРМИНАЛ)** - комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров.

**АЭРОПОРТ** - комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал и другие сооружения, предназначенный для приема и отправки ВС, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование, авиационный персонал и других работников.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) НАЗНАЧЕНИЯ** - аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир или багаж согласно договору воздушной перевозки.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ТРАНСФЕРА** - промежуточный аэропорт (пункт), указанный в билете, в котором, согласно договору воздушной перевозки, пассажир совершает пересадку с одного рейса на другой для дальнейшего следования по маршруту перевозки.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОСТАНОВКИ** - промежуточный аэропорт (пункт) маршрута, в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, прерывает полет на 24 часа или более.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОТПРАВЛЕНИЯ** - аэропорт (пункт), из которого, согласно договору воздушной перевозки, начинается перевозка.

**БАГАЖ** – вещи пассажира, перевозимые на ВС по соглашению с Перевозчиком на основании договора воздушной перевозки. Под термином «багаж» понимается как зарегистрированный, так и незарегистрированный багаж.

**БАГАЖ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ** – вещи, принятые перевозчиком к перевозке в багажном отсеке воздушного судна под ответственность перевозчика за сохранность таких вещей с момента их сдачи пассажиром до момента выдачи пассажиру. При оформлении багажа пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого к перевозке.

**БАГАЖНАЯ БИРКА** - номерная багажная бирка служит для опознавания каждого места зарегистрированного багажа и содержит информацию о фамилии и имени пассажира, номере рейса, дате вылета, аэропорте (пункте) отправления и аэропорте (пункте) назначения, до которого зарегистрированный багаж принят к перевозке, весе места багажа. Номерная багажная бирка может содержать иную дополнительную информацию.

**БАГАЖ НЕИСПРАВНЫЙ** - багаж, получивший повреждение в результате воздушной перевозки или в результате обслуживания.

**БАГАЖ НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ** - багаж, который прибыл в аэропорт (пункт) назначения, указанный на багажной бирке, и не был получен пассажиром.

**БАГАЖ НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ** - багаж пассажира, кроме зарегистрированного, перевозимый в салоне ВС с согласия Перевозчика при пассажире.

**БАГАЖ ПЛАТНЫЙ (СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ)** - часть багажа, которая превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа, или требует обязательной оплаты независимо от указанной нормы.

**БАГАЖ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ** - ценность багажа, объявленная Перевозчику пассажиром в целях определения предела ответственности за утерю, ущерб или задержку в доставке. За перевозку данного багажа взимается плата, размер которой устанавливается Перевозчиком.

**БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ** - комплексная характеристика воздушного транспорта и авиационных работ, определяющая способность выполнять полеты без угрозы для жизни и здоровья людей.

**БИРКА «РУЧНАЯ КЛАДЬ»** - документ, выдаваемый Перевозчиком для идентификации незарегистрированного багажа пассажира.

**БИРКА «LIMITED RELEASE»** - отличительная багажная бирка «Ограниченная ответственность» для маркировки каждого места багажа, принятого к перевозке с согласия АО «Ред Вингс» с ограниченной ответственностью Перевозчика.

**БЛАНК СТРОГОЙ ОТЧЁТНОСТИ (БСО)** - перевозочные и платежные документы, утвержденные и зарегистрированные в установленном порядке, являющиеся собственностью перевозчика, выданные перевозчиком или уполномоченным им агентом, и включающие пассажирские авиабилеты, квитанции платного багажа (КПБ), ордера разных сборов (МСО) и прочее.

**БОЕПРИПАСЫ** - предметы вооружения, предназначенные для поражения цели и содержащие разрывной, метательный, пиротехнический или вышибной заряды либо их сочетание.

**БРОНИРОВАНИЕ (РЕЗЕРВИРОВАНИЕ)** - закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату (далее - бронирование) является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа, груза.

**ВНУТРЕННЯЯ ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА** - воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории РФ.

**ВОЗВРАТ СУММ** - выплата пассажиру или отправителю груза, либо уполномоченному им лицу части или всей стоимости воздушной перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы или использованы не полностью.

**ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА** - перевозка пассажиров, багажа, груза и почты на ВС на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки.



**ВОЗДУШНОЕ СУДНО** - летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отраженным от поверхности земли или воды.

**ГРУЗ** - любое имущество, включая живых животных, перевозимое или принятое к перевозке на ВС, за исключением багажа и почты, и оформленное Грузовой накладной.

**ГРУЗ ОПАСНЫЙ** - изделия или вещества, которые при перевозке на ВС способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полетов, сохранности имущества, а также окружающей среде, и которые указаны в перечне опасных грузов в «Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов» ICAO (далее - ТИ) или классифицируются в соответствии с этими ТИ.

**ГРУЗОВАЯ НАКЛАДНАЯ** – документ, который удостоверяет заключение договора воздушной перевозки груза, принятие груза к перевозке и условия перевозки груза.

**ГРУЗОТПРАВИТЕЛЬ** - физическое или юридическое лицо, которое заключило с Перевозчиком договор перевозки и наименование или фамилия которого указаны в Грузовой накладной в качестве стороны этого договора.

**ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ** - физическое или юридическое лицо, в адрес которого перевозится груз, указанный в Грузовой накладной.

**ДОГОВОР ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ** - договор перевозки, заключаемый между АО «Ред Вингс» и пассажиром или грузоотправителем на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

**ДОГОВОР ФРАХТОВАНИЯ ВС (ДОГОВОР ЧАРТЕРА)** - соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько ВС, либо часть одного ВС для перевозки пассажиров, багажа и груза.

**ДОСМОТР** - проводимый уполномоченными лицами в целях обеспечения безопасности комплекс действий в отношении пассажиров и багажа с применением технических и других средств, предназначенных для обнаружения оружия, взрывчатых веществ и иных опасных устройств, которые могут использоваться для осуществления акта незаконного вмешательства. Предварительный досмотр производится на входных группах аэровокзала. Предполетный досмотр производится после регистрации пассажиров, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного контроля, а при выполнении международных полетов, кроме того, - после осуществления пограничного, таможенного, иммиграционного и иного контроля.

**ЗАГРУЗКА ВС** - размещение пассажиров в салонах ВС, багажа, груза, почты, балласта в БГО, топлива в баках ВС в соответствии с центровочным графиком, схемой загрузки, сводно-загрузочной ведомости.

**ИНВАЛИД** - любое лицо, чья способность передвигаться при пользовании транспортом ограничена в силу физических недостатков (функциональные нарушения органов чувств или движения), умственной отсталости, возраста, заболевания или по любой другой причине, вызванной функциональными расстройствами, и чье положение требует особого внимания и адаптации к потребностям такого лица видов обслуживания, предоставляемых всем пассажирам (Приложение 9 к Чикагской конвенции).

**КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ** - члены экипажа (инструкторы проводники бортовые, старшие бортпроводники и бортпроводники), которые в интересах безопасности полета выполняют

обязанности, поручаемые им перевозчиком или командиром воздушного судна, но которые не являются членами летного экипажа.

**КВИТАНЦИЯ ПЛАТНОГО БАГАЖА** - документ, удостоверяющий оплату перевозки багажа сверх нормы бесплатного провоза, установленной для соответствующего класса обслуживания, указанного на соответствующем полетном купоне билета (маршрут/квитанции), или предметов, перевозка которых подлежит обязательной оплате.

**КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ** - объем услуг и уровень комфорта, предоставляемые пассажирам в соответствии с договором воздушной перевозки.

**КОД-ШЕРИНГ (КОД-ШЕР)** - соглашение о совместной коммерческой эксплуатации авиарейса двумя или более авиакомпаниями, одна из которых является партнером-оператором (то есть является эксплуатантом, использующим воздушное судно для полетов, выполняет рейсы и продает билеты на эти рейсы от своего имени), а остальные - маркетинговыми партнерами (то есть продают билеты на рейс партнера-оператора от своего имени). При этом рейс обозначается совместным двойным (или более) кодом сторон (код партнера-оператора/код маркетингового партнера).

**КОМАНДИР ВС** - лицо, имеющее действующий сертификат (свидетельство) пилота (летчика), а также подготовку и опыт, необходимые для самостоятельного управления воздушным судном определенного типа, и назначенное для выполнения задания на полет.

**КОММЕРЧЕСКИЙ АКТ (на международных рейсах - PIR - PROPERTY IRREGULARITY REPORT)** - документ, оформленный Перевозчиком или Обслуживающей организацией в присутствии пассажира или уполномоченного им лица немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу.

**ЛЁТНЫЙ ЭКИПАЖ** - имеющие свидетельство члены экипажа, на которых возложены обязанности, связанные с управлением ВС в течение служебного полетного времени.

**МАРКИРОВКА** - текст, условные обозначения и рисунки на упаковке и (или) продукции.

**МАРШРУТ** - путь следования пассажира, описанный в виде последовательности аэропортов в Договоре воздушной перевозки.

**МАССА КОММЕРЧЕСКОЙ ЗАГРУЗКИ** - общая масса пассажиров, багажа, груза и почты.

**МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА (IATA -INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION)** - неправительственная международная организация, разрабатывающая стандарты и рекомендации в области гражданской авиации, в том числе для построения и применения тарифов, единых общих условий перевозок, обслуживания пассажиров.

**МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (ICAO - INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION)** - межгосударственная международная организация, специальное учреждение ООН, регулирующая вопросы деятельности гражданской авиации, включая вопросы использования воздушного пространства, безопасности полетов и другие, и разрабатывающая стандарты и рекомендуемую практику организации деятельности гражданской авиации.

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ВЕТЕРИНАРНЫЙ СЕРТИФИКАТ** - документ, выдаваемый пограничным контрольным ветеринарным пунктом в аэропорту в обмен на ветеринарную справку (форма 1, содержащая сведения о прививках, состоянии здоровья животного и благополучном санитарно-эпидемиологическом положении в регионе проживания) и разрешение клуба собаководов или клуба любителей кошек на вывоз животного.

**МЕЖДУНАРОДНАЯ ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА** - перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены:

- a) на территории двух государств;
- b) на территории одного государства, если предусмотрен(ы) пункт(ы) посадки(ок) на территории другого государства.

**НЕДОПУЩЕННЫЙ В СТРАНУ ПАССАЖИР** - пассажир, которому властями данной страны отказано во въезде на ее территорию или которому отказано Перевозчиком или государственными органами в дальнейшей перевозке из пункта пересадки из-за отсутствия визы, просроченного паспорта и т.п.

**НЕИСПРАВНОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ** - любые нарушения установленного на воздушном транспорте порядка работ (засылка багажа, груза, недостача по весу или по количеству мест, повреждение, утрата, разъединение документов, неправильное оформление перевозочных документов), которые повлекли или могли повлечь вредные последствия.

**ОБРАБОТКА ГРУЗА** - комплекс операций, связанных с приемом, оформлением к перевозке, комплектованием груза, проводимых при подготовке ВС к полету, а также с разукрупнением груза после полета.

**ОБСЛУЖИВАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** - организация, с которой заключен договор на производство работ по обслуживанию воздушных судов, пассажиров, багажа, грузов, удовлетворяющая требования АО «Ред Вингс», предъявляемые к организациям, осуществляющим данные виды деятельности (наличие необходимых сертификатов, обученного персонала, необходимых ресурсов).

**ОРДЕР РАЗНЫХ СБОРОВ (МСО - MISCELLANEOUS CHARGES ORDER)** - платежный документ, выданный пассажиру Перевозчиком или его уполномоченным агентом на оплату билета, квитанции платного багажа или других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки.

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА** - обязанность перевозчика возместить ущерб (вред), причиненный им при воздушной перевозке пассажира, багажа, груза.

**ПАССАЖИР** - лицо, за исключением членов экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на ВС в соответствии с договором воздушной перевозки пассажира.

**ПАССАЖИР ДЕПОРТИРУЕМЫЙ** - пассажир, законным образом допущенный в страну ее властями и с течением времени получивший указание от органов власти покинуть страну или прибывший в страну незаконно.

**ПАССАЖИР СЛУЖЕБНЫЙ** - пассажир, работник АО «Ред Вингс», имеющий право на льготную авиаперевозку в соответствии с порядком предоставления льготных авиабилетов или следующий в служебную командировку, а также пассажир, следующий рейсом АО «Ред Вингс» по указанию Генерального директора.

**ПАССАЖИР ТРАНЗИТНЫЙ** - лицо, прибывшее в промежуточный аэропорт, которое в соответствии с Договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом.

**ПАССАЖИР ТРАНСФЕРНЫЙ** - лицо, которое в соответствии с Договором воздушной перевозки доставляется в пункт трансфера (пересадки) одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного Перевозчика.

**ПЕРЕВОЗЧИК** - авиационное предприятие, которое выдает перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или

обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным авиакомпанией или Уполномоченным агентом.

**ПЕРИОД ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА** - период времени с момента принятия багажа к перевозке до его выдачи получателю или до передачи его на ответственное хранение.

**ПЕРИОД ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА** - период времени с момента выхода пассажира на перрон аэропорта для посадки в ВС до момента, когда пассажир покинул перрон под наблюдением уполномоченных лиц Перевозчика.

**ПЕРИОД ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА** - период времени от прохождения пассажиром предполетного контроля в аэропорту отправления, включая период воздушной перевозки пассажира, до момента, когда пассажир покидает аэропорт в месте назначения.

**ПЕРРОН** - часть летного поля гражданского аэродрома, предназначенная для размещения ВС в целях посадки и высадки пассажиров, погрузки и выгрузки багажа, груза и почты, а также для других видов обслуживания.

**ПОЛЕТНЫЙ КУПОН (FLIGHT COUPON)** - часть билета, дающая право пассажиру (при наличии пассажирского купона) на перевозку между указанными в купоне пунктами.

**ПРЕДСТАВИТЕЛЬ АО «Ред Вингс»** - физическое лицо/работник юридического лица, которое по Договору с АО «Ред Вингс» и на основании доверенности, оформленной в установленном законодательством РФ порядке, осуществляет представительские функции в аэропорту выполнения полетов ВС АО «Ред Вингс».

**ПРЕТЕНЗИЯ** - требование, составленное в письменном виде заинтересованным лицом, о возмещении ущерба, возникшего в период воздушной перевозки.

**ПРОВОЗНАЯ ЕМКОСТЬ** - часть пассажирской кабины ВС, БГО ВС, используемых для коммерческой загрузки.

**РАЦИОН БОРТОВОГО ПИТАНИЯ** - набор готовых блюд и / или кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий и покупных товаров, скомплектованный по видам приема пищи, для пассажиров и членов экипажа в соответствии с запросами АО «Ред Вингс» или других заказчиков.

**РЕЙС** - полёт ВС (по расписанию / вне расписания) с учётом времени от момента отправления до момента прибытия, выполняемый под одним номером, в одном направлении, от начального пункта до конечного пункта маршрута.

**РЕЙС ПО РАСПИСАНИЮ (РЕГУЛЯРНЫЙ)** - полет(ы) ВС, выполняемый(е) по маршруту в соответствии с установленным расписанием.

**РЕЙС ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ** - полет(ы) ВС, выполняемый(е) дополнительно к расписанию по тому же маршруту, по которому выполняется регулярный рейс.

**РЕЙС ЧАРТЕРНЫЙ** - полет(ы) ВС, выполняемый(е) в соответствии с договором фрахтования ВС.

**РУЧНАЯ КЛАДЬ** - вещи, не содержащие запрещенных к перевозке в салоне воздушного судна веществ и предметов, вес и габариты которых установлены перевозчиком и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна.

**СБОР** - сумма, утвержденная в установленном порядке, взимаемая сверх тарифа Перевозчиком, его Уполномоченным агентом либо другими компетентными органами.

**СКИДКА** - сумма понижения опубликованного тарифа, устанавливаемая Перевозчиком с учетом рекомендаций ИАТА.

**ТАРИФ** - провозная плата за воздушную перевозку пассажира, багажа сверх установленной нормы (веса, объема, количества мест) бесплатного провоза, груза или почты.

**ТАРИФ НОРМАЛЬНЫЙ** - тариф соответствующего класса обслуживания, действующий без каких-либо ограничений в течение одного года (за исключением сезонных тарифов, срок действия которых определяется сезоном перевозки).

**ТАРИФ ОПUBLIKOVANNЫЙ** - тариф, зарегистрированный в соответствующем порядке государственными органами и опубликованный в тарифных справочниках.

**ТАРИФ СКВОЗНОЙ** - тариф, применяемый для оплаты перевозки по всему маршруту следования.

**ТАРИФ СПЕЦИАЛЬНЫЙ** - тариф, отличный от нормального, установленный с учетом скидок.

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ИНСТРУКЦИИ ПО БЕЗОПАСНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ ПО ВОЗДУХУ (ТИ)** - документ, утвержденный и изданный Советом ИКАО, в котором изложены подробные требования, применяемые к международным гражданским перевозкам опасных грузов по воздуху.

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ АГЕНТ** - ответственное лицо, которое уполномочено от имени АО «Ред Вингс» осуществлять бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах, включая, но не ограничиваясь, действиями по возврату денежных сумм, оформлению дубликатов и осуществлению иных сервисных функций.

**ФАКТИЧЕСКИЙ ПЕРЕВОЗЧИК** - перевозчик или лицо, уполномоченное перевозчиком, которое осуществляет всю перевозку или ее часть в рамках рейса совместной эксплуатации (код-шер) либо иных договорных отношений между фактическим перевозчиком и перевозчиком.

**ЧАРТЕРНАЯ ПЕРЕВОЗКА** - воздушная перевозка, выполняемая в соответствии с договором чартера.

**ЭКИПАЖ ВС** - состав лиц, которым в установленном порядке поручено выполнение определенных обязанностей по летной и технической эксплуатации ВС, по обслуживанию находящихся в ВС пассажиров при выполнении задания на полет. Экипаж ВС состоит из летного экипажа (командира ВС, других лиц летного состава) и кабинного экипажа (старших бортпроводников и бортпроводников).

**ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ (ЭЛЕКТРОННЫЙ ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ И БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ)** - документ, используемый для подтверждения договора перевозки пассажира и багажа, в котором информация о воздушной перевозке пассажира и багажа представлена в электронно-цифровом виде. Электронный билет имеет структуру и содержание, утвержденные приказом Минтранса РФ от 08.11.2006г. № 134.

**ЭЛЕКТРОННЫЙ МНОГОЦЕЛЕВОЙ ДОКУМЕНТ (EMD)** - платежный документ, который выдается пассажиру при взимании сборов и платы за оказываемые услуги, и в котором информация об услуге, сборе или плате представлена в электронно-цифровой форме.

**M2-CLOSED FARE** - Соглашение между авиакомпанией и аэропортом, заключаемое в целях создания сети стыковочных маршрутов через аэропорт с применением сквозных тарифов и специальных технологий обслуживания пассажиров и багажа.

## 5. ПЕРЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ, ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ПРИ РАЗРАБОТКЕ ПРАВИЛ

При разработке настоящих «Правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов АО «Ред Вингс» использованы следующие нормативные документы:

- Федеральный закон от 19.03.1997г. № 60-ФЗ «Воздушный Кодекс Российской Федерации» (далее - ВК РФ).
- Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные Приказом Минтранса РФ от 28.06.2007г. № 82 (далее - ФАП-82).
- Федеральные авиационные правила «О воздушной перевозке оружия и патронов», утвержденные Приказом Минтранса России от 16.08.2021 г. № 275.
- Правила формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденные Приказом Минтранса РФ от 25 сентября 2008г. № 155.
- Приложение к приказу Министерства транспорта Российской Федерации от 8 ноября 2006 года № 134, «Форма электронного пассажирского билета и багажной квитанции в гражданской авиации».
- Приказ Минтранса России от 15.02.2016г. № 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах».
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Федеральный закон от 15.08.1996г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ».
- Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов ICAO.
- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001г. № 195-ФЗ.
- Федеральный закон от 13.12.1996г. № 150-ФЗ «Об оружии».
- Федеральный закон от 15.08.1996г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
- Приказ Минтранса России от 25.07.2007г. № 104 «Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров».
- Приказ Минтранса России от 25.11.2005г. № 142 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам»».

## 6. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ

Права, обязанности и ответственность сторон, вытекающие из Договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов, регулируются:

- Конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, а также положениями действующих международных договоров и соглашений РФ.
- ВК РФ и другими законодательными актами РФ.
- Иными нормативно-правовыми актами РФ.
- Настоящими Правилами.

При выполнении международных перевозок настоящие Правила применяются в части, не противоречащей международным соглашениям РФ о воздушном сообщении.

Если какие-либо положения, установленные настоящими Правилами или перевозочными документами, окажутся в противоречии с законодательством иностранного государства и не могут быть изменены соглашением сторон Договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью Договора воздушной перевозки в той мере, в которой они не противоречат указанному законодательству. В этом случае недействительность какого-либо положения настоящих Правил не отменяет действие других положений настоящих Правил.

## 7. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ

### 7.1. Общие положения

В целях восстановления мобильности населения Российской Федерации с использованием воздушного транспорта и поэтапному выходу из режима противоэпидемических ограничений, введённых в рамках борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, учитывая рекомендации Роспотребнадзора и на основании «Методических указаний по поэтапному выходу из режима противоэпидемических ограничений, введённых в рамках борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции, при восстановлении авиапассажирских перевозок в гражданской авиации», разработанных Министерством транспорта Российской Федерации, пассажир информирован и согласен выполнять в период их действия следующие дополнительные меры противоэпидемической защиты:

- использования средств индивидуальной защиты в течении всего периода нахождения в аэропорту и на воздушном судне;
- термометрии тепловизорами или инфракрасными бесконтактными термометрами на входе в аэровокзал аэропорта, что может повлиять на скорость прохождения входного контроля. При выявлении у пассажира повышенной температуры тела (более 37°) производится информирование медицинских работников здравпункта аэропорта;
- соблюдения социальной дистанции в здании аэропорта не менее 1.5 м. друг от друга кроме случаев, когда это не может быть выполнено в связи с технологией обслуживания и требованиями по авиационной и транспортной безопасности;



- использования защитных масок и перчаток, обработки рук дезинфицирующими средствами при входе на борт воздушного судна и в течение рейса. Пассажиры без защитных масок на борт воздушного судна не допускаются;
- обработки рук дезинфицирующими средствами при смене маски, приеме пищи, посещении санитарно-гигиенического блока на борту воздушного судна;
- контроля бесконтактным термометром температуры тела при появлении симптомов инфекционного заболевания у пассажира во время полета и доведении информации до ответственных лиц аэропорта следования;
- увеличения частоты движения автобусов от терминала аэропорта до места стоянки самолета, в целях исключения скученности пассажиров в транспортных средствах. При этом, по не зависящим от авиакомпании причинам, время посадки в самолет может увеличиться.

## **7.2. Договор воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов**

**7.2.1.** Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов производится АО «Ред Вингс» на основании Договора воздушной перевозки с соблюдением настоящих Правил.

**7.2.2.** Договор воздушной перевозки является публичным договором, по способу его заключения относится к договору присоединения и требует от пассажира присоединения к Договору воздушной перевозки на условиях, предложенных АО «Ред Вингс».

**7.2.3.** Договор воздушной перевозки считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты воздушной перевозки. После полной оплаты перевозки АО «Ред Вингс» или его Уполномоченный агент выдает пассажиру на руки или направляет пассажиру маршрут-квитанцию посредством электронной почты или факсимильной связи.

**7.2.4.** По Договору воздушной перевозки пассажира АО «Ред Вингс» обязано перевезти пассажира ВС в пункт назначения с предоставлением ему места на ВС, совершающем рейс по маршруту, указанному в билете, а в случае воздушной перевозки багажа, также доставить багаж в пункт назначения и выдать пассажиру или уполномоченному на получение багажа лицу. Пассажир ВС обязан оплатить воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх установленной нормы бесплатно провоза багажа или багажа, подлежащего обязательной оплате, дополнительно оплатить провоз этого багажа.

**7.2.5.** По Договору воздушной перевозки груза АО «Ред Вингс» обязано доставить вверенный ему грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать его лицу, уполномоченному на получение груза (грузополучателю), а грузоотправитель обязуется оплатить воздушную перевозку груза.

**7.2.6.** АО «Ред Вингс» осуществляет воздушную перевозку пассажиров, багажа, грузов регулярными рейсами в порядке и сроки, предусмотренные Договором воздушной перевозки пассажира, Договором воздушной перевозки груза и настоящими Правилами.

**7.2.7.** АО «Ред Вингс» выполняет воздушную перевозку пассажиров, багажа, грузов чартерными рейсами в соответствии с Договором воздушного чартера, заключаемым между Фрахтователем и АО «Ред Вингс».

**7.2.8.** Каждый Договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочным документом, выдаваемым АО «Ред Вингс» или Уполномоченным агентом.

**7.2.9.** Перевозка пассажиров, багажа, груза, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими Перевозчиками по одному перевозочному документу (в том числе по выданным вместе с ним дополнительным перевозочным или платежным документам), рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадка, перегрузка груза или перерыв в перевозке.

**7.2.10.** АО «Ред Вингс» вправе передать обязанности или их часть по Договору воздушной перевозки лицу, осуществляющему от имени АО «Ред Вингс» бронирование, продажу и оформление перевозок на перевозочных документах (Уполномоченный агент), лицу, оказывающему услуги по обслуживанию в зданиях аэровокзального комплекса убывающих и прибывающих пассажиров (Обслуживающая организация) или другому лицу, в том числе другому Перевозчику, оставаясь ответственным за их действия (бездействие) перед пассажиром и за выполнение Договора воздушной перевозки пассажира.

**7.2.11.** При передаче обязанностей по Договору воздушной перевозки другому Перевозчику АО «Ред Вингс» информирует пассажира о фактическом Перевозчике, осуществляющем перевозку. В таком случае на пассажира распространяются Правила перевозки фактического Перевозчика, если иное не предусмотрено соглашением код-шер между АО «Ред Вингс» и фактическим Перевозчиком.

### **7.3. Перевозочная документация**

**7.3.1.** Каждый Договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочными документами, которые оформляются АО «Ред Вингс» или Уполномоченным агентом АО «Ред Вингс».

**7.3.2.** Перевозочными документами являются:

- при перевозке пассажира (и багажа) - билет и багажная квитанция;
- при перевозке багажа, подлежащего оплате - квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, электронный многоцелевой документ (EMD), ордер разных сборов (МСО);
- при перевозке груза - Грузовая накладная;
- при оплате пассажиром сборов и платежей за предоставленные услуги, касающиеся выполнения Договора воздушной перевозки - ордер разных сборов (МСО), квитанция разных сборов, электронный многоцелевой документ (EMD).

**7.3.3.** Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную или бумажную форму перевозочного документа.

**7.3.4.** Указанные перевозочные документы являются перевозочными документами строгой отчетности и используются как учетно-финансовые контрольные документы для денежных и безналичных расчетов с пассажирами и взаиморасчетов между участниками перевозочного процесса.

**7.3.5.** Перевозочные документы строгой отчетности подлежат обязательной регистрации. Применение для оформления перевозок (услуг) перевозочных документов строгой отчетности, не прошедших регистрацию, не допускается.

**7.3.6.** Договор воздушной перевозки пассажира оформляется одним билетом или оформленным вместе с ним дополнительным(и) билетом(ами), в котором(ых) указывается номер билета, к которому он(и) оформлен(ы).

#### **7.4. Выполнение воздушных перевозок**

Воздушная перевозка пассажиров и багажа по маршруту перевозки осуществляется на регулярной основе в соответствии с опубликованным расписанием или на нерегулярной основе в соответствии с Договором фрахтования ВС.

##### **7.4.1. Выполнение воздушных перевозок по расписанию**

**7.4.1.1.** Опубликованное расписание движения ВС должно отражать следующую информацию по каждому регулярному рейсу:

- аэропорт отправления;
- аэропорт назначения;
- аэропорт(-ы), расположенный(-е) по маршруту перевозки, в котором(-ых) по расписанию движения воздушных судов предусмотрена посадка ВС;
- код Перевозчика;
- номер рейса;
- дни недели выполнения рейсов;
- время отправления (местное);
- время прибытия (местное);
- период выполнения рейса;
- тип(-ы) ВС.

Расписание движения ВС может также содержать другую информацию.

**7.4.1.2.** Информация, изложенная в пассажирском билете, багажной квитанции, Грузовой накладной должна соответствовать информации, опубликованной в расписании на момент оформления указанных перевозочных документов.

**7.4.1.3.** АО «Ред Вингс» принимает все зависящие от него меры в целях своевременного выполнения перевозки в соответствии с заключенным Договором воздушной перевозки.

**7.4.1.4.** АО «Ред Вингс» вправе отменить, перенести или задержать выполнение рейса, указанного в билете, произвести замену ВС, изменить номер рейса, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия обеспечения безопасности полетов или авиационной безопасности, а также по требованию компетентных государственных органов.

**7.4.1.5.** В случае изменения расписания движения ВС АО «Ред Вингс» принимает все возможные меры по информированию пассажиров и грузоотправителей, с которыми

заключен Договор воздушной перевозки пассажира, Договор воздушной перевозки груза об изменении расписания движения ВС любым доступным способом, а именно:

- внесением информации в систему бронирования;
- посредством телефонной связи по контактам, указанным пассажиром при бронировании;
- посредством рассылки SMS;
- посредством электронной почты;
- информированием Представителем АО «Ред Вингс» в аэропорту;
- информированием Агентом по регистрации Обслуживающей организации при регистрации;
- визуальным, акустическим информированием в аэропорту;
- размещения информации на интернет-сайте АО «Ред Вингс»;
- иными способами, если таковые будут возможны в каждом определенном случае.

АО «Ред Вингс» не несет ответственности за неуведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта отправления/прибытия, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса в случае, если при бронировании воздушной перевозки пассажир не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.) либо АО «Ред Вингс» не смогло связаться с пассажиром по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по каждому из указанных телефонных номеров (адресов и пр.), в том числе в результате предоставления пассажиром некорректных контактных данных. В указанных случаях АО «Ред Вингс» не возмещает пассажиру убытки, причиненные таким неуведомлением.

**7.4.1.6.** В случае невозможности доставить пассажира, багаж, груз рейсом, указанным в пассажирском билете (Грузовой накладной), и если такая невозможность не вызвана нарушением пассажиром или грузоотправителем (грузополучателем) настоящих Правил и/или условий Договора воздушной перевозки, АО «Ред Вингс» по согласованию с пассажиром, грузоотправителем, грузополучателем может:

- выполнить перевозку этого пассажира, багажа, груза другим рейсом до пункта назначения, указанного в перевозочном документе;
- передать перевозку этого пассажира, багажа, груза другому Перевозчику;
- организовать перевозку другим видом транспорта;
- произвести возврат сумм в соответствии с настоящими Правилами.

**7.4.1.7.** АО «Ред Вингс» не несет ответственность за ошибки, искажения, упущения в расписании, опубликованном другими юридическими лицами без согласования с АО «Ред Вингс».

## **7.4.2. Выполнение чартерных воздушных перевозок**

**7.4.2.1.** Выполнение чартерных перевозок производится в соответствии с Договором фрахтования ВС, заключенным между АО «Ред Вингс» и Фрахтователем. По Договору фрахтования ВС АО «Ред Вингс» обязуется предоставить Фрахтователю за плату всю или часть провозной емкости одного или нескольких ВС для выполнения одного или нескольких рейсов в целях перевозки пассажиров, багажа и грузов.

**7.4.2.2.** Выполнение АО «Ред Вингс» чартерных перевозок производится с соблюдением условий перевозки, которые оговорены Договором чартерной перевозки.

**7.4.2.3.** АО «Ред Вингс» через Фрахтователя ВС информирует пассажира об условиях чартерной перевозки и о необходимости их выполнения.

### **7.4.3. Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени отправления**

**7.4.3.1.** Перевозка пассажиров, багажа, груза выполняется между аэропортами (пунктами), указанными в перевозочных документах.

**7.4.3.2.** Изменение пункта (пунктов) маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между АО «Ред Вингс» и пассажиром, грузоотправителем, если иное не предусмотрено международным договором РФ или того требуют условия обеспечения безопасности полетов.

**7.4.3.3.** Невозможность выполнения перевозки АО «Ред Вингс» по маршруту, в дату или время указанные в Договоре воздушной перевозки пассажиров, груза, является вынужденным отказом в перевозке пассажира, багажа и груза по инициативе АО «Ред Вингс».

**7.4.3.4.** В таком случае АО «Ред Вингс» предлагает пассажиру, грузоотправителю перевозку с изменением маршрута, даты или времени перевозки, а в случае отказа пассажира, грузоотправителя от предложенных условий перевозки АО «Ред Вингс» производит возврат стоимости перевозки в соответствии с настоящими Правилами.

**7.4.3.5.** Изменение пассажиром, грузоотправителем маршрута, даты или времени перевозки на более поздний или ранний срок, чем указано в перевозочном документе, рассматривается как добровольный отказ от перевозки по инициативе пассажира, грузоотправителя.

В этом случае АО «Ред Вингс» производит перерасчет стоимости такой перевозки.

### **7.4.4. Предоставление услуг и информации**

**7.4.4.1.** АО «Ред Вингс» (в том числе через Обслуживающую организацию) или его Уполномоченный агент обеспечивает предоставление пассажирам, грузоотправителям в аэропортах и других пунктах регистрации перевозок, пунктах продажи перевозок, на борту ВС услуг, касающихся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом.

**7.4.4.2.** Предоставленные услуги направлены на качественное обслуживание пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей.

**7.4.4.3.** Услуги оказываются бесплатно или на возмездной основе.

**7.4.4.4.** При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира Уполномоченный агент или АО «Ред Вингс» предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию:

- о расписании движения ВС АО «Ред Вингс»;
- о наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей на рейсах АО «Ред Вингс» по маршруту перевозки;

- о тарифах и условиях применения тарифов, включая информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы;
- о правилах АО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа;
- об условиях Договора воздушной перевозки пассажира;
- об условиях обслуживания на борту ВС;
- о типе ВС;
- о Перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку.

**7.4.4.5.** При бронировании Уполномоченный агент вправе предоставлять пассажиру дополнительные услуги по подбору оптимального маршрута перевозки, перевозчика(ов), осуществляющего(их) перевозку по маршруту перевозки, и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.

**7.4.4.6.** При бронировании провозной емкости для груза Уполномоченный агент или АО «Ред Вингс» предоставляет грузоотправителю информацию:

- о расписании движения ВС АО «Ред Вингс»;
- о тарифах и условиях их применения;
- о правилах АО «Ред Вингс» перевозки грузов;
- об условиях Договора воздушной перевозки груза;
- о наличии свободной провозной емкости, тоннажа на рейсах АО «Ред Вингс» по маршруту перевозки.

**7.4.4.7.** При бронировании провозной емкости для груза Уполномоченный агент вправе предоставлять грузоотправителю дополнительные услуги по подбору оптимального маршрута перевозки, перевозчика(ов), осуществляющего(их) перевозку по маршруту, и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.

**7.4.4.8.** При оплате и / или оформлении перевозки Уполномоченный агент в пунктах продажи перевозок (если применимо) или АО «Ред Вингс» (в том числе на интернет-сайте АО «Ред Вингс») без дополнительной оплаты предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

- указанную в оформленном перевозочном документе;
- об условиях Договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, особых условиях перевозки багажа и т.д.;
- о расписании выполнения рейсов, стоимости воздушной перевозки по выполняемым маршрутам, в том числе о льготных условиях перевозки детей и других категорий пассажиров;
- об условиях применения тарифа;
- о правилах АО «Ред Вингс» перевозки пассажиров, багажа;
- о Перевозчике, который фактически будет выполнять перевозку;
- о способе проезда до аэропорта отправления;
- о месте и времени начала и окончания регистрации на рейс;
- об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством РФ;
- об условиях обслуживания на борту ВС;

- о типе ВС;
- об адресах пунктов продажи и бронирования перевозок.

**7.4.4.9.** При оплате и / или оформлении перевозки Уполномоченный агент в пунктах продажи перевозок (если применимо) или АО «Ред Вингс» (в том числе на интернет-сайте АО «Ред Вингс») без дополнительной оплаты предоставляет грузоотправителю достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

- об условиях Договора воздушной перевозки груза;
- о правилах АО «Ред Вингс» перевозки груза;
- об условиях применения тарифа;
- об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством РФ.

**7.4.4.10.** АО «Ред Вингс», Уполномоченный агент (если применимо) или Обслуживающая организация обеспечивает пассажиров в аэропортах выполнения рейсов без взимания дополнительной платы следующей информацией:

- о расписании выполнения рейсов, стоимости воздушной перевозки по выполняемым маршрутам;
- об адресах пунктов продажи, правилах продажи и бронирования перевозок;
- о правилах перевозки пассажиров и багажа, в том числе нормах бесплатного провоза багажа, предметах и вещах, запрещенных к перевозке воздушным транспортом и других особых условиях перевозки;
- о времени отправления и прибытия ВС, выполняющих перевозку по расписанию (плану полета);
- о месте, времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете;
- о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в ВС, выполняющее перевозку по расписанию (плану полета);
- о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;
- о способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта, между аэропортами;
- о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров, багажа, и ручной клади;
- об общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ;
- о месте нахождения комнат матери и ребенка.

**7.4.4.11.** Предоставление информации об оформлении перевозочных документов на имя конкретного пассажира или на конкретный груз, о прохождении регистрации в аэропорту отправления, об отправлении и прибытии осуществляется только на основании письменных запросов государственных органов, предприятий, учреждений, организаций, а также физических лиц, если эти запросы обоснованы законодательными или нормативными требованиями.

**7.4.4.12.** АО «Ред Вингс» (в том числе через Обслуживающую организацию, САБ и государственные органы) в аэропортах организывает без взимания дополнительной платы предоставление следующих услуг:

- регистрацию пассажиров и оформление багажа по маршруту и на рейс, указанный в перевозочном документе;
- проведение специального контроля авиационной безопасности пассажиров, багажа, груза;
- доставку вылетающих и прилетевших пассажиров от здания аэровокзала к ВС, от ВС к зданию аэровокзала, их посадку на борт ВС и высадку с борта ВС в аэропортах отправления, промежуточных, трансфера, назначения;
- доставку оформленного к перевозке багажа до ВС, его погрузку, размещение и крепление на борту ВС, выгрузку багажа из ВС, транспортировку и выдачу багажа пассажирам;
- проведение таможенного, пограничного, а также, при необходимости, санитарно-карантинного, визового, иммиграционного, ветеринарного и фитосанитарного контроля при международной перевозке;
- комнаты матери и ребенка для пассажиров с детьми до 7 лет при условии, что такая комната доступна в аэропорту.

**7.4.4.13.** При перерыве в перевозке по вине АО «Ред Вингс», а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки АО «Ред Вингс» организывает для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- размещение в комнате матери и ребенка пассажиров с детьми в возрасте до 7 лет при условии, что такая комната доступна в аэропорту;
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;
- размещение пассажиров в гостинице при ожидании отправления рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время.
- доставка пассажиров транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- организация хранения багажа.



## **7.5. Бронирование провозной емкости на ВС**

**7.5.1.** Закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату (далее - бронирование) является для пассажира и грузоотправителя необходимым условием перевозки пассажира, багажа и груза воздушным транспортом.

**7.5.2.** Бронирование провозной емкости производится Уполномоченным агентом или АО «Ред Вингс».

**7.5.3.** Бронирование провозной емкости для пассажира и грузоотправителя, оформление перевозочных документов на перевозку пассажира, багажа, груза производится АО «Ред Вингс» или Уполномоченным агентом в сроки, установленные условиями применения тарифов АО «Ред Вингс».

**7.5.4.** Пассажир для осуществления бронирования может обратиться к АО «Ред Вингс» или Уполномоченному агенту непосредственно в пункты продажи перевозок, либо по телефону, электронной почте и т.п., либо забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы.

**7.5.5.** Бронирование провозной емкости для груза может осуществляться как при непосредственном обращении грузоотправителя к АО «Ред Вингс» или Уполномоченному агенту, так и по телефону, факсимильной связи, электронной почте, интернету, а также с помощью других видов связи.

**7.5.6.** До бронирования провозной емкости для груза АО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация производит проверку груза на предмет отнесения груза или его части к категориям опасных грузов. Проверка груза определяет возможность и/или условия перевозки груза.

**7.5.7.** Бронирование провозной емкости действительно только в том случае, если оно внесено в систему бронирования АО «Ред Вингс», выполнено по установленным АО «Ред Вингс» правилам и не противоречит условиям применения тарифов АО «Ред Вингс».

**7.5.8.** Возможность изменения или отмены бронирования провозной емкости на ВС может быть ограничена или исключена в соответствии с установленными АО «Ред Вингс» условиями применения тарифов.

**7.5.9.** При бронировании пассажирского места и провозной емкости для пассажира Уполномоченный агент или АО «Ред Вингс» не закрепляет за пассажиром конкретное пассажирское место в салоне ВС с заявленным классом обслуживания.

**7.5.10.** Номер конкретного места, выделяемого пассажиру, указывается при регистрации пассажира и его багажа в аэропорту (пункте) отправления.

**7.5.11.** Бронирование провозной емкости для пассажира, грузоотправителя считается предварительным до тех пор, пока АО «Ред Вингс» или его Уполномоченный агент не выдал пассажиру, грузоотправителю оформленный перевозочный документ.

**7.5.12.** Бронирование аннулируется без предупреждения пассажира, грузоотправителя в следующих случаях:

- Если пассажиром не произведена оплата перевозки в установленный АО «Ред Вингс» срок и ему не оформлен билет;
- Если грузоотправителем не произведена оплата перевозки груза в установленный АО «Ред Вингс» срок и ему не оформлен перевозочный документ на перевозку груза;
- Если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный Обслуживающей организацией или АО «Ред Вингс» срок;
- Если грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, или груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами РФ и настоящими Правилами.

**7.5.13.** АО «Ред Вингс» в особых случаях имеет право потребовать от пассажира, грузоотправителя подтвердить ранее произведенное для него бронирование провозной емкости по заявленному маршруту, дате и времени отправления, а также классу обслуживания на пассажира борту ВС.

## **7.6. Информация о пассажире, багаже и грузе**

**7.6.1.** Пассажир, грузоотправитель при бронировании провозной емкости на ВС должен сообщить АО «Ред Вингс» или Уполномоченному агенту информацию о своих персональных данных, маршруте перевозки, дате и времени отправления, необходимом количестве бронируемых мест, классе обслуживания на борту ВС, имеющемся гражданстве, особых условиях перевозки пассажира и багажа, контактные данные (номер телефона или иной способ контакта для его информирования), информацию о данных грузоотправителя и грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе-брутто и объеме груза, габаритах каждого грузового места, количестве грузовых мест, условиях обращения с грузом, свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении и обработке.

**7.6.2.** В случае отказа пассажира, грузоотправителя от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится.

**7.6.3.** Инвалидность и наличие ограничений жизнедеятельности не могут быть основаниями для требования АО «Ред Вингс» или Уполномоченным агентом, осуществляющим бронирование, продажу и оформление перевозочных документов, от пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности документов, подтверждающих состояние здоровья таких пассажиров в связи с их инвалидностью или ограничениями жизнедеятельности.

**7.6.4.** При бронировании провозной емкости требуется согласование с АО «Ред Вингс» особых условий перевозки:

- Пассажира с ребенком до 2 лет;

- Ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением АО «Ред Вингс»;
- Тяжелобольного пассажира;
- Больного на носилках;
- Пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;
- Пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограниченной подвижностью);
- Пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
- Багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа либо багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа (далее - сверхнормативный багаж);
- Багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают двести три сантиметра в сумме трех измерений (далее - негабаритный багаж);
- Валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее - ценный груз);
- Груза с объявленной ценностью;
- Предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);
- Предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее - опасный груз);
- груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее - тяжеловесный груз);
- Груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее - негабаритный груз);
- Груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее - объемный груз);
- Собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее - комнатные животные (птицы)), служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее - служебные собаки);
- Животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее - живность);
- Груза, требующего специальных условий перевозки;
- Человеческих останков и останков животных.

В случае обращения пассажира в АО «Ред Вингс» об уведомлении и о согласовании особых условий перевозки, предусмотренных п.25 ФАП-82, позднее чем за 36 часов до отправления рейса, АО «Ред Вингс» оставляет за собой право отказать в их согласовании.

**7.6.5.** Уполномоченный агент или АО «Ред Вингс» не передает информацию, полученную от пассажира или грузоотправителя, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ или международными договорами РФ.

**7.6.6.** В пределах действующего законодательства пассажир уполномочивает АО «Ред Вингс» сохранять сведения о себе, предоставленные АО «Ред Вингс» или Уполномоченному агенту в целях бронирования перевозки, получения дополнительных услуг, работы в системе розыска багажа и системах предупреждения и разоблачения мошенничества с билетами или получением компенсации, облегчения прохождения предполетных и послеполетных формальностей.

**7.6.7.** АО «Ред Вингс» имеет право передавать сведения о пассажире или грузоотправителе в вышеуказанных целях своим служащим, агентам по обслуживанию, агентам, другим Перевозчикам, провайдером дополнительных услуг или государственным органам (по их запросу) страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

**7.6.8.** АО «Ред Вингс» вправе осуществлять обработку персональных данных пассажира / грузоотправителя, которые им сообщаются в любой форме при бронировании, оформлении билета, а также при изменении условий перевозки, либо добровольном отказе от перевозки в соответствии с подп.5 п.1 ст.6 ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» для заключения Договора воздушной перевозки по инициативе пассажира (субъекта персональных данных).

**7.6.9.** Под обработкой персональных данных пассажира в контексте настоящих Правил, понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые АО «Ред Вингс» в рамках исполнения его обязательств по Договору воздушной перевозки, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**7.6.10.** Под персональными данными пассажира в контексте настоящих Правил понимаются:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты и другие данные, указанные пассажиром при бронировании и оформлении перевозки.

**7.6.11.** Факт заключения Договора воздушной перевозки подтверждает согласие пассажира / грузоотправителя:

- с передачей его персональных данных в автоматизированную систему бронирования и регистрации пассажиров, и иные автоматизированные системы (в том числе и в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных в соответствии со ст.12 ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных»);

- с тем, что АО «Ред Вингс» вправе уполномочить своих Агентов, либо иных лиц, вовлеченных в процесс реализации или предоставления перевозки по поручению АО «Ред Вингс», производить обработку персональных данных пассажира/грузоотправителя.

## **7.7. Тарифы, налоги, сборы и скидки**

**7.7.1.** За перевозку пассажиров, багажа, грузов регулярными рейсами Уполномоченным агентом или АО «Ред Вингс» взимается провозная плата.

**7.7.2.** Формы и порядок оплаты провозной платы устанавливаются АО «Ред Вингс» и доводятся до сведения пассажиров, грузоотправителей при оформлении перевозки.

**7.7.3.** Провозная плата указывается в перевозочном документе.

**7.7.4.** Плата за перевозку пассажиров, багажа, грузов, выполняемую по договору фрахтования ВС (воздушного чартера), в перевозочном документе не указывается.

**7.7.5.** Провозная плата определяется на основе установленных АО «Ред Вингс»:

- денежной суммы за перевозку пассажира и/или багажа, груза между двумя пунктами маршрута перевозки (далее - тарифы) или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка пассажира, багажа, груза согласно Договору воздушной перевозки пассажира, Договору воздушной перевозки груза (далее - аэропорт (пункт) отправления) до аэропорта (пункта) назначения;
- сборов, предусмотренных «Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации», утвержденными Приказом Минтранса РФ от 25 сентября 2008г. № 155 и иных сборов, предусмотренных международными соглашениями;
- стоимости дополнительных услуг повышенной комфортности, установленной АО «Ред Вингс», в случае заказа пассажиром дополнительных услуг повышенной комфортности.

**7.7.6.** За оказание Уполномоченным агентом пассажиру, грузоотправителю услуг по подбору оптимального маршрута перевозки, перевозчика(ов), осуществляющего(их) перевозку по маршруту, провозной платы за перевозку в соответствии с заданными пассажиром, грузоотправителем приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого Перевозчика условиями перевозки и консультативных услуг Уполномоченным агентом с пассажира, грузоотправителя взимается дополнительная плата.

**7.7.7.** Тариф воздушной перевозки применяется только для оплаты перевозки пассажира, его багажа, груза от пункта отправления до пункта назначения и устанавливается АО «Ред Вингс».

**7.7.8.** Тариф не включает в себя наземное транспортное обслуживание между аэропортами и между аэропортом и центром населенного пункта, за исключением случаев, когда такое обслуживание предусмотрено АО «Ред Вингс» и предоставляется без дополнительных сборов.

**7.7.9.** Оплата перевозки и оформление билета производятся после бронирования, за исключением следующих случаев:

- оформления билета с открытой датой отправления (без указания в билете фиксированной даты);
- оформления билета со статусом ожидания свободной провозной емкости (билет со статусом «на посадку»);
- оформления билета при наличии свободных провозных емкостей после окончания регистрации билетов пассажиров и оформления багажа.

**7.7.10.** Оплата перевозки может осуществляться по предварительной оплате. При этом оплата перевозки может осуществляться в одном пункте продажи перевозок, а оформление перевозочного документа - в другом пункте продажи перевозок.

**7.7.11.** При оплате перевозки пассажира и его багажа применяются тарифы, действующие на дату начала перевозки.

**7.7.12.** При оплате перевозки грузов применяются тарифы, действующие на дату оформления Грузовой накладной.

**7.7.13.** Билет, багажная квитанция и Грузовая накладная, оплаченные пассажиром (грузоотправителем) и оформленные до объявленного АО «Ред Вингс» изменения тарифа или курса валюты, действительны без доплаты до тарифа, действующего на день начала перевозки, если не производится изменение в Договоре воздушной перевозки. Никакие изменения в тарифах или условиях применения тарифов АО «Ред Вингс» не влияют на условия воздушной перевозки, если перевозка уже начата.

**7.7.14.** В случае изменения АО «Ред Вингс» условий Договора воздушной перевозки пассажира вследствие:

- отмены или задержки рейса (2 часа или более), указанного в билете за исключением, когда оформлена единая перевозка;
- изменения маршрута перевозки;
- изменения расписания в сторону раннего отправления более 30 мин;
- несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и в дату, указанные в билете;
- несостоявшейся перевозки пассажира на ВС, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- необеспечения стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- внезапной болезни пассажира либо болезни или смерти члена его семьи, совместно следующего с ним на ВС, что подтверждено медицинскими документами;
- непредоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;
- неправильного оформления билета Уполномоченным агентом или АО «Ред Вингс»; - (далее - вынужденное изменение условий Договора воздушной перевозки пассажира) до начала перевозки или после начала перевозки доплата с пассажира не взимается.

**7.7.15.** В случае добровольного изменения пассажиром условий Договора воздушной перевозки пассажира до начала перевозки или после начала перевозки при изменении провозной платы, перевозка осуществляется по тарифу, соответствующему новой перевозке.

**7.7.16.** Тариф для новой перевозки пересчитывается от начального пункта перевозки, действующего на день начала перевозки, если иное не предусмотрено условиями применения тарифов АО «Ред Вингс».

**7.7.17.** Сумма доплаты рассчитывается как разница между первоначальным тарифом и тарифом новой перевозки, включая все необходимые сборы.

**7.7.18.** Если тариф для новой перевозки меньше, чем первоначальный тариф, то разница между ними списывается на MCO (EMD) для возврата по месту приобретения первоначального билета.

**7.7.19.** Порядок исчисления налогов и сборов, подлежащих удержанию с пассажиров, устанавливается соответствующими государственными органами и/или АО «Ред Вингс» и доводится до сведения пассажиров в пунктах продажи при оформлении перевозки.

**7.7.20.** Любой налог или сбор оплачивается пассажиром сверх тарифа, если иное не предусмотрено условиями применения тарифов АО «Ред Вингс».

**7.7.21.** Скидки к тарифам воздушной перевозки устанавливаются условиями применения тарифов АО «Ред Вингс», разработанными на основании действующего законодательства РФ.

**7.7.22.** Тарифы, налоги и сборы оплачиваются пассажиром, грузоотправителем в валюте той страны, в которой оформляется перевозочный документ или в иной валюте, установленной АО «Ред Вингс» для оплаты, если это не противоречит правилам валютного регулирования страны продажи.

**7.7.23.** Если оплата перевозки производится в валюте иной, чем валюта публикации тарифа, то расчет эквивалента в валюте оплаты производится на основе курса, опубликованного в системах бронирования, действующего на момент оформления перевозки. При этом размер эквивалента оплаты тарифа может регулироваться АО «Ред Вингс».

**7.7.24.** АО «Ред Вингс» может отказать в перевозке пассажира, багажа, груза, если не произведена оплата по соответствующему(им) тарифу(ам) и/или соответствующего(их) сбора(ов), или не соблюдена кредитная договоренность, установленная между АО «Ред Вингс» и пассажиром или грузоотправителем (организацией или лицом, производящим оплату).

## 8. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

### 8.1. Документы пассажира (Пассажирский билет и багажная квитанция)



Код бронирования

7624S9

Номер билета

309 2453984324

#### ПАССАЖИР

Фамилия Имя Отчество

ИВАНОВ ИВАН  
ИВАНОВИЧ

Номер документа

PC4500123456

Номер билета

309 2453984324

Дата и место выдачи

43МОК 30 ИЮН 21  
АО "РЕД ВИНГС"  
МОСКВА РФ  
ИН900020 0024

#### МАРШРУТ

Рейс	Направление	Вылет	Прилет	Статус	Класс / тариф	Багаж, кг
WZ-307	Москва (Домодедово)- Симферополь (Симферополь)	11.07.2021 08:55	11.07.2021 11:20	ОК	Эконом (О) / OLTRT недейств. до/после 15.07.2021/15.07.2021	1KM
WZ-306	Симферополь (Симферополь)- Москва (Домодедово)	19.07.2021 15:30	19.07.2021 17:50	ОК	Эконом (О) / OLTRT недейств. до/после 19.07.2021/19.07.2021	1KM

#### СТОИМОСТЬ

Тариф	Сборы	Итого	Расчет тарифа	Дата покупки
2680РУБ	3300РУБ	5980РУБ	MOW WZ SIP1340WZ MOW1340RUB2680END XT RUB3000YQ RUB300SA	30.06.2021

**ФОРМА ОПЛАТЫ** ПК  
VIXXXXXXXXXXX2974

**ПЕРЕДАТОЧНЫЕ НАДПИСИ/ОГРАНИЧЕНИЯ ПО БИЛЕТУ**  
НДСА/К0.00/НЕВОЗВРАТНЫЙ 1МЕСТО РУЧ КЛАДЬ 5КГ (40\*30\*20) и 1

**УВЕДОМЛЕНИЕ** К перевозке, имеющей пункт назначения или остановку не в стране отправления, могут применяться положения Варшавской конвенции или Монреальской конвенции, которые определяют и могут ограничивать ответственность перевозчика за смерть или причинение вреда здоровью пассажира, а также за утрату или повреждение багажа. Более подробную информацию можно получить у перевозчика. Смотрите также "Извещение пассажира международного рейса об ограничении ответственности" и "Уведомление об ограничении ответственности за багаж". Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются условиям, которые включаются в данный документ ссылкой на них. Ознакомьтесь с этими условиями можно в любом офисе ответственного перевозчика или перевозчика, указанного в билете. В соответствии с Федеральным законом 16-ФЗ от 09.02.2007 г. "О транспортной безопасности", рекомендуем Вам ознакомиться с требованиями указанного закона по адресу: <http://www.flyredwings.com/Passengers/tb.aspx>  
Информацию о Вашем заказе можно посмотреть на сайте [www.MyAirlines.ru](http://www.MyAirlines.ru)

**NOTICE** If the passenger's journey involves an ultimate destination or stop in a country other than the country of departure the Warsaw convention or the Montreal convention may be applicable and these conventions govern and may limit the liability of carriers for death or bodily injury and in respect of loss of or damage to baggage. Further information may be obtained from the carrier. See also notices headed "Advice to international passengers on limitation of liability" and "Notice of baggage liability limitations". Carriage and other services provided by the carrier are subject to conditions of carriage, which are hereby incorporated by reference. These conditions may be obtained from the issuing carrier or carrier indicated in the ticket. In compliance of the Federal law 16-ФЗ from 09.02.2007 "About transport safety", we encourage you to review the requirements of the specified law at: <http://www.flyredwings.com/Passengers/tb.aspx>  
More information about your trip can be found at [www.MyAirlines.ru](http://www.MyAirlines.ru)

**8.1.1. Электронный пассажирский билет и багажная квитанция (далее - электронный билет) имеет следующую структуру и содержание:**

**8.1.1.1. Структура электронного билета (Electronic Ticket):**

- электронный полетный купон (в зависимости от количества рейсов число электронных полетных купонов может составлять от 1 до 4);
- электронный контрольный купон;



- электронный агентский купон;
- маршрут-квитанция (Itinerary Receipt) (выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок), которая формируется по результатам оформления электронного билета для пассажира.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** 1. Наличие электронного полетного купона и маршрут-квитанции является обязательным. 2. Электронный пассажирский билет и багажная квитанция является самостоятельной формой перевозочного документа, используемой во всех технологических операциях обслуживания пассажиров и отношениях участников перевозочного процесса.

**8.1.1.2.** Содержание электронного билета - маршрут-квитанция (выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок), электронный полетный, электронный контрольный, электронный агентский купоны содержат следующие сведения о перевозке пассажира и багажа:

- сведения о пассажире:

a) для **внутренних** перевозок фамилия, имя, отчество, серия и номер, наименование документа, удостоверяющего личность;

b) для **международных** перевозок фамилия, другие сведения в соответствии с международными нормами.

- наименование и/или код Перевозчика (АО «Ред Вингс»);
- номер рейса;
- дата отправления рейса;
- время отправления рейса;
- наименование и (или) коды аэропортов / пунктов отправления и назначения для каждого рейса;
- тариф;
- эквивалент тарифа (если применяется);
- итоговая стоимость перевозки;
- форма оплаты;
- сборы (если применяются);
- наименование и/или код класса бронирования;
- код статуса бронирования;
- дата оформления;
- наименование Уполномоченного агента или Перевозчика (АО «Ред Вингс»), оформившего билет;
- норма бесплатного провоза багажа (по усмотрению);
- уникальный номер электронного билета.

**8.1.1.3.** Маршрут-квитанция (выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок) оформляется и выдается (направляется в электронном виде по информационно-телекоммуникационной сети) пассажиру обязательно. Маршрут-квитанция (выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок) является документом строгой отчетности.

**8.1.1.4.** Маршрут-квитанция (выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок), электронный полетный купон, электронный контрольный купон, электронный агентский купон могут содержать другую дополнительную информацию об условиях перевозки или особенностях обслуживания пассажиров и багажа, в том числе информацию об ограничениях жизнедеятельности пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

**8.1.1.5.** Электронный полетный купон электронного билета может отражать следующие статусы:

«**Открыт для использования**» («**O**» - Open for Use) - код состояния полетного купона, который может быть изменен на любой другой.

«**Аэропортовый контроль**» («**A**» - Airport Control).

«**Прошел регистрацию**» («**C**» - Checked-In) - пассажир оформил багаж к перевозке и/или получил посадочный талон.

«**Обмен / переоформление**» («**E**» - Exchanged/Reissued) - стоимость купона электронного билета была зачтена при оплате новой транзакции.

«**Использован для перевозки / использован**» («**F**» - Flown Used) - перевозка по полетному купону электронного билета выполнена.

«**Неординарные операции**» («**I**» - Irregular Operations) - фактический Перевозчик, осуществляющий контроль над купоном, продлевает его сверх 48 часов, положенных для купонов с кодом состояния «A», «C» или «L».

«**Посадка на борт пассажира произведена**» («**L**» - Lifted Boarded) - пассажир прошел на борт ВС.

«**Распечатан**» («**P**» - Printed) - полетный купон электронного билета преобразован из электронного файла в бумажный документ. После того, как купон распечатан, ему не может быть возвращен исходный электронный код состояния, и впоследствии он должен обрабатываться как бумажный полетный / стоимостный купон.

«**Произведен возврат**» («**R**» - Refunded) - неизрасходованная стоимость полетных купонов электронного билета возвращена или перечислена пассажиру.

«**Приостановлен**» («**S**» - Suspend) - ответственный Перевозчик временно ограничил использование полетного купона электронного билета.

«**Недоступен для использования**» («**U**» - Unavailable) - ответственный Перевозчик обнаружил, что данный купон недоступен для использования. Такой купон может быть только обменен.

«**Аннулирован**» («**V**» - Void) - полное аннулирование электронной записи о продаже. Применяется только в том случае, когда все купоны имеют код состояния «O». Аннулирование применимо только к первоначальной транзакции продажи или новому билету, оформленному в результате транзакции «Обмен / Переоформление».

«**Заменен на бумажный документ**» (Обмен при распечатке) («**X**» - Print Exchange) - электронный билет распечатан с новым номером билета без изменения первоначально оплаченного тарифа и соответствующих условий применения тарифов.

«Закрит» («Z» - Closed) - ответственный Перевозчик запретил использование данного купона.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Статус электронного полетного купона может отражать другую дополнительную информацию о его состоянии и применении.

**8.1.2.** Электронный билет формируется с использованием автоматизированной системы. Для каждого пассажира оформляется отдельный электронный билет.

**8.1.3.** Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, необходимого в соответствии с законодательством РФ или международным договором РФ для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному Договором воздушной перевозки пассажира.

**8.1.4.** В случае продажи перевозки по специальному тарифу билет оформляется на основании данных документа, указанного в п.8.1.3 настоящих Правил, и документов, подтверждающих право пассажира на применение специального тарифа.

**8.1.5.** В случае оплаты перевозки по безналичному расчету или с отсрочкой платежа билет оформляется на основании данных документа, указанного в п.8.1.3 настоящих Правил, и документов, подтверждающих (гарантирующих) оплату перевозки.

**8.1.6.** В случае, если пассажир намерен предъявить при регистрации на рейс иной документ, удостоверяющий его личность, чем тот, на основании которого был оформлен билет, пассажир заблаговременно до прохождения регистрации на рейс должен обратиться к АО «Ред Вингс» или Уполномоченному агенту для внесения в билет и в автоматизированную систему бронирования изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность, а АО «Ред Вингс» или Уполномоченный агент обязаны произвести действия по внесению указанных изменений.

**8.1.7.** Способы приобретения электронного билета:

- В авиакассах АО «Ред Вингс».
- Через интернет-сайт АО «Ред Вингс».
- В агентствах по продаже авиаперевозок Уполномоченного агента.

**8.1.8.** На международную перевозку, при которой пункт отправления, пункт назначения расположены на территории двух государств или на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства, а также при оформлении внутренней перевозки, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории одного государства (не РФ), электронный билет оформляется на **английском языке**.

**8.1.9.** На внутреннюю перевозку, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории РФ, электронный билет оформляется на **русском языке** (если оформление электронного билета на английском языке не оговорено АО «Ред Вингс»).

**8.1.10.** При покупке электронного авиабилета (бронировании) пассажир должен получить маршрут-квитанцию. Маршрут-квитанция распечатывается принтером на стандартном листе формата А4.

**8.1.11.** В случае покупки авиаперевозки через интернет маршрут-квитанция отправляется пассажиру по электронной почте.

**8.1.12.** При покупке авиаперевозки на интернет-сайте АО «Ред Вингс» маршрут-квитанция также будет доступна для скачивания, печати и web-регистрации.

**8.1.13.** Пассажир может:

- получить маршрут-квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок Уполномоченного агента или АО «Ред Вингс»;
- либо
- получить маршрут-квитанцию электронного билета в электронном виде по информационно-телекоммуникационной сети.

**8.1.14.** Маршрут-квитанция предоставляется пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному тарифу.

**8.1.15.** Для оформления оплаты платежей Уполномоченным агентом или АО «Ред Вингс» используются документы, удостоверяющие:

- оплату сборов и услуг (ордер разных сборов, EMD, квитанция разных сборов);
- оплату перевозки багажа сверх установленной АО «Ред Вингс» нормы бесплатного провоза багажа, багажа с объявленной ценностью, иного багажа, подлежащего дополнительной оплате (квитанция для оплаты сверхнормативного багажа, EMD).

**8.1.16.** Пассажир допускается к перевозке только при наличии действительного билета в электронной форме, оформленного надлежащим образом.

**8.1.17.** Пассажир не допускается к перевозке, если в бронировании отсутствует информация о выпуске электронного билета и данные о пассажире отсутствуют в PNL автоматизированной системы регистрации.

**8.1.18.** Внесение изменений/исправлений в билет осуществляется по просьбе пассажира и производится в соответствии с условиями применения тарифов АО «Ред Вингс» Уполномоченным агентом с согласия АО «Ред Вингс» или непосредственно АО «Ред Вингс», с уплатой соответствующих сборов.

**8.1.19.** Изменение номера рейса, даты и времени отправления производится переоформлением билета с уплатой сборов согласно условиям применения тарифов АО «Ред Вингс».

**8.1.20.** Пассажир несет ответственность за получение всех необходимых для путешествия документов, виз, разрешений и т.п., а также за соблюдение всех применяемых законов о выезде, въезде и транзите страны отправления, прибытия и транзита. АО «Ред Вингс» не несет ответственности перед пассажиром в случае, если пассажир не получит таких документов или виз, или не выполнит требований применяемых законов.

**Внимание!** По требованию АО «Ред Вингс» пассажир обязан предъявить все документы на выезд, въезд, транзит, о состоянии здоровья, другие документы, требуемые применяемым законодательством, а также разрешить АО «Ред Вингс» копировать и оставить у себя копии документов либо каким-то иным образом оставить

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов АО «Ред Вингс»</b>		ДП-074-001	
			Изд. 01	Ред. 00
				39

у себя данные, содержащиеся в соответствующих документах, если АО «Ред Вингс» считает это необходимым.

## 8.2. Недействительный пассажирский билет

**8.2.1.** Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом.

**8.2.2.** АО «Ред Вингс» может не допустить пассажира к перевозке до выяснения факта заключения Договора воздушной перевозки пассажира если:

- Соответствующий полетный купон билета, оформленного в электронной форме, имеет статус, не предназначенный для полета;
- В случае не предоставления по требованию АО «Ред Вингс» копии банковской карты пассажира, с которой производится платеж за определенный билет, или код авторизации к транзакции по банковской карте пассажира, по которой был оплачен билет, в рамках защиты от незаконного использования банковских карт и фактов электронного мошенничества;
- Билет был приобретен у лица, не являющегося Уполномоченным агентом АО «Ред Вингс».

**8.2.3.** Пассажир, в отношении которого факт заключения Договора воздушной перевозки с АО «Ред Вингс» был установлен после фактического отправления соответствующего рейса, на котором должен был перевозиться пассажир, последнему может быть предложено либо воспользоваться перевозкой по маршруту несовершенной перевозки на ближайшем рейсе, на котором имеется свободное место и провозная емкость в том же классе обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу, либо вернуть деньги за несовершенную перевозку (в размере суммы, которая была бы выплачена пассажиру при добровольном отказе от перевозки) в соответствии с условиями применяемого тарифа АО «Ред Вингс».

**Примечание:** Возврат за несовершенную перевозку по билету, оформленному интерлайн-партнером, производится в порядке, установленном интерлайн-партнером.

**8.2.4.** Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа и ордер разных сборов, утерянные пассажиром, не восстанавливаются и дубликаты не оформляются.

## 8.3. Срок годности пассажирского билета

**8.3.1.** Срок годности пассажирского билета – это время, в течение которого билет действителен для перевозки пассажира и его багажа от пункта отправления до пункта назначения по маршруту и классу обслуживания, указанному в нем.

**8.3.2.** Каждый полетный купон (часть билета) действителен для перевозки пассажира и его багажа только по указанным в нем участку маршрута, классу обслуживания, в дату и на рейс, на которые он оформлен. Если билет оформлен без отметки о бронировании (с открытой датой отправления), то место бронируется в соответствии с запросом пассажира при наличии свободных мест на запрашиваемом рейсе.

**8.3.3.** Билет, оплаченный по тарифу, не ограничивающему условия продажи и использования (далее - нормальный тариф), удостоверяет обязательство АО «Ред Вингс» по перевозке пассажира и его багажа в течение одного года, считая с даты начала перевозки, а если перевозка не начата - с даты оформления билета.

**8.3.4.** Билет, оплаченный по специальному тарифу, удостоверяет обязательство АО «Ред Вингс» по перевозке пассажира и его багажа в сроки, установленные Договором воздушной перевозки пассажира, и действителен для перевозки или обмена только в течение периода, установленного условиями применения тарифов АО «Ред Вингс».

**8.3.5.** Срок годности пассажирского билета, оформленного по специальному тарифу, определяется от даты начала перевозки.

**8.3.6.** Если срок годности билета, оформленного по специальному тарифу, истек, то такой билет может быть принят для обмена с доплатой до более высокого тарифа, если иное не оговорено условиями применения тарифа. При этом срок годности вновь оформленного билета исчисляется по первому полетному купону старого билета, если перевозка началась, или от даты выдачи билета, если ни один полетный купон не был использован.

**Примечание:** *Доплата рассчитывается по всему маршруту (туда и обратно) по тарифу, действующему на момент переоформления, если иное не предусмотрено условиями применения тарифов АО «Ред Вингс». Сумма по первоначальному билету в этом случае является невозвратной.*

**8.3.7.** АО «Ред Вингс» может продлить годности билета без взимания с пассажира дополнительной оплаты в случаях вынужденного отказа пассажира от перевозки в соответствии с [п.7.7.14](#) настоящих Правил.

**8.3.8.** Если пассажир не смог завершить начавшуюся перевозку в течение срока годности билета вследствие своей болезни или болезни члена семьи, то срок годности такого билета продлевается на срок действия предоставленных пассажиром медицинских документов.

#### **8.4. Регистрация пассажиров и оформление багажа пассажиров к перевозке**

**8.4.1.** Для перевозки пассажира и багажа АО «Ред Вингс» обеспечивает проведение регистрации пассажиров и оформления багажа пассажиров к перевозке.

**Внимание:** *При отсутствии на этапе регистрации сопровождающего лица в случаях, когда наличие сопровождающего является обязательным, пассажир к перевозке не принимается.*

**8.4.2.** Пассажир, имеющий пассажирский билет, должен в аэропорту отправления или другом пункте, установленном АО «Ред Вингс», пройти процедуру регистрации и оформления багажа. При перевозке по международному маршруту пассажир должен также пройти таможенный, пограничный, а при необходимости санитарно-карантинный, иммиграционный, ветеринарный, фитосанитарный и иные виды контроля.

**8.4.3.** Пассажир должен заблаговременно (на международных рейсах - не позднее чем за 3 часа, на внутренних рейсах - не позднее чем за 2 часа до времени отправления ВС, указанного в билете), прибыть к месту регистрации билетов пассажиров и оформления их багажа к перевозке, имея при себе необходимые для перевозки документы, для прохождения

установленных процедур регистрации билетов и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и другого подлежащего оплате багажа, прохождения предполетных формальностей, связанных с контролем авиационной безопасности, пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным, фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка, а также к месту посадки на борт ВС.

**8.4.4.** Регистрация пассажиров и оформление багажа к перевозке на рейсы АО «Ред Вингс» в аэропорту заканчивается за 40 минут до времени отправления ВС по расписанию или по плану (графику) чартерных перевозок .

**8.4.5.** Время окончания регистрации в пунктах регистрации, расположенных за пределами аэропорта, а также регистрации на интернет-сайте АО «Ред Вингс» устанавливается с учетом времени, необходимого для доставки (прибытия) пассажиров и багажа в аэропорт отправления для посадки (погрузки) в ВС и прохождения предполетных формальностей и требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным, фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка.

**8.4.6.** Если какой-либо пассажир прибыл к месту регистрации и пропускному пункту после времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или без необходимых для перевозки документов, то в этом случае АО «Ред Вингс» вправе отказать такому пассажиру в перевозке.

**8.4.7.** АО «Ред Вингс» не несет ответственность в вопросах взаимодействия пассажира с государственными службами (таможенной, пограничной, иммиграционной и др.). При этом АО «Ред Вингс» имеет право проверить все необходимые документы при регистрации билета и оформлении багажа до момента принятия пассажира и его багажа к перевозке.

**8.4.8.** Пассажир для прохождения процедуры регистрации и оформления багажа должен предъявить документ, удостоверяющий личность, по которому был оформлен билет, а также иные документы, предусмотренные законодательством РФ. Также пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного пассажира и его багажа (доверенность на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др.), за исключением документов, подтверждающих состояние здоровья пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в связи с инвалидностью или ограничениями жизнедеятельности.

**8.4.9.** При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка. Пассажир, следующий международными рейсами в рамках безвизового трансфера, обязан иметь при себе документы, подтверждающие наличие действительного билета с подтвержденным бронированием из аэропорта трансфера по всему маршруту следования (маршрут-квитанцию либо посадочный талон).

**8.4.10.** Документом, удостоверяющим личность пассажира, являются:

- паспорт гражданина РФ;

- заграничный паспорт РФ, общегражданский заграничный паспорт, дипломатический паспорт, служебный паспорт;
- национальный паспорт иностранного гражданина;
- вид на жительство РФ для лиц без гражданства;
- свидетельство о рождении для граждан РФ до 14 лет;
- паспорт моряка (удостоверение личности моряка) для поездки по службе;
- временное удостоверение личности гражданина РФ;
- свидетельство на возвращение в страну, гражданином которой является пассажир;
- удостоверение личности офицера, прапорщика РФ или стран СНГ, кроме Грузии;
- военный билет военнослужащих РФ, проходящих службу по призыву или по контракту, с отметкой о прохождении службы;
- проездной документ лиц без гражданства, беженцев;
- международный пропуск ООН для служебных поездок;
- справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы;
- удостоверение депутата Государственной Думы и Совета Федерации Федерального Собрания РФ (на внутрироссийских перевозках).

**8.4.11.** В случае, если пассажир намерен предъявить при регистрации иной документ, удостоверяющий его личность, чем тот, на основании которого был оформлен билет, пассажир заблаговременно (не позднее начала регистрации билетов на соответствующий рейс) до прохождения регистрации, должен обратиться к АО «Ред Вингс» или Уполномоченному агенту для внесения в билет и в автоматизированную систему бронирования изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность, а АО «Ред Вингс» или Уполномоченный агент обязаны произвести действия по внесению указанных изменений.

**8.4.12.** При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются:

- инициалы и фамилия пассажира;
- номер рейса;
- дата отправления;
- время окончания посадки на рейс;
- номер выхода на посадку;
- номер посадочного места на борту ВС;
- другая информация при необходимости.

**8.4.13.** Пассажир должен прибыть к выходу на посадку не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне.

Посадка пассажира на борт ВС производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.

**8.4.14.** Пассажир, опоздавшему ко времени окончания регистрации билетов и оформления багажа или посадки в ВС, может быть отказано в перевозке данным рейсом.



**8.4.15.** Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в ВС, подлежит снятию с ВС и обязательному досмотру.

## **8.5. Предполетные формальности**

**8.5.1.** В целях обеспечения безопасности полета пассажиры, багаж, вещи, находящиеся при пассажире, проходят контроль авиационной безопасности.

**8.5.2.** Предполетный досмотр пассажира, багажа, вещей, находящихся при пассажире, производится в аэропорту и/или на ВС уполномоченными лицами САБ аэропорта.

**8.5.3.** К предполетному досмотру привлекаются сотрудники органов внутренних дел на транспорте.

**8.5.4.** Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдъегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

**8.5.5.** Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (на костылях, в инвалидных колясках) подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.

**8.5.6.** Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством РФ.

**8.5.7.** При отказе пассажира от досмотра АО «Ред Вингс» вправе расторгнуть Договор воздушной перевозки с возмещением оплаты за перевозку в соответствии с условиями применения тарифов АО «Ред Вингс», на основании условий добровольного отказа пассажира от перевозки.

**8.5.8.** При перевозке по международному маршруту пассажир должен также пройти таможенный, пограничный, а при необходимости санитарно-карантинный, иммиграционный, ветеринарный, фитосанитарный и иные виды контроля.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** 1. Таможенный контроль представляет собой совокупность мер, осуществляемых таможенными органами в целях обеспечения соблюдения национального, в том числе таможенного, законодательства и международных договоров государства, контроль за исполнением которых возложен на таможенные органы, включающий, в частности, контроль за перемещением через государственную границу ВС и перевозимых на них грузов, а также багажа и ручной клади, следующих на этих ВС лиц, валюты и валютных ценностей. 2. Паспортно-визовый контроль (пограничный контроль) заключается в проверке наличия у пассажиров действительных паспортов, въездных, выездных, а в случае необходимости и транзитных виз.

## **8.6. Обслуживание пассажиров на борту ВС**

**8.6.1.** АО «Ред Вингс» предоставляет пассажирам на борту ВС комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования ВС, продолжительности полета, времени суток, в течение которых

происходит полет, а также класса обслуживания, указанного в перевозочном документе. Объем услуг и порядок их предоставления определяется АО «Ред Вингс».

**8.6.2.** АО «Ред Вингс» для обслуживания пассажиров на борту ВС назначает подготовленный персонал в достаточном количестве для обеспечения безопасности полета, в том числе для оказания первой доврачебной медицинской помощи в необходимых случаях, в соответствии с действующими нормами и правилами Гражданской авиации РФ.

**8.6.3.** Основной задачей кабинного экипажа ВС (бортпроводников) является обеспечение безопасности полета и качественное обслуживание пассажиров на борту ВС с предоставлением всех услуг, регламентированных стандартами обслуживания, которые установлены отраслевыми и локальными нормами АО «Ред Вингс».

**8.6.4.** АО «Ред Вингс» обеспечивает информирование пассажиров на борту ВС:

- об условиях полета;
- об общих правилах поведения пассажиров на борту ВС;
- о компоновке ВС;
- о местах нахождения основных и запасных выходов;
- о местах расположения в салоне ВС индивидуальных средств защиты и надувных трапов;
- об условиях покидания ВС в аварийных ситуациях;
- об услугах, предоставляемых на борту ВС в течение полета.

**8.6.5.** Горячее питание, холодное питание и напитки на рейсах АО «Ред Вингс» не предоставляются.

***Примечание:** АО «Ред Вингс» оставляет за собой право обслуживать пассажиров рационами питания по своему усмотрению вне зависимости от времени суток и продолжительности полета на ВС.*

**8.6.6.** АО «Ред Вингс» может предоставлять пассажиру дополнительные услуги, повышающие комфорт путешествия в полете.

**8.6.7.** Дополнительные услуги, повышающие комфорт путешествия, в том числе приобретение мест повышенной комфортности, порядок их предоставления и оплаты устанавливаются АО «Ред Вингс» и доступны для ознакомления и приобретения на официальном сайте авиакомпании. При этом перевозка животных в салоне ВС пассажирами на местах повышенной комфортности запрещается (п.9.11.16; п.9.11.17 настоящих Правил).

**8.6.8.** Пассажиры, при нахождении на борту ВС АО «Ред Вингс», имеют право:

- требовать предоставления всех услуг, предусмотренных условиями Договора воздушной перевозки;
- в случае если их жизни, здоровью, чести или достоинству угрожает опасность - обращаться к работникам АО «Ред Вингс» и требовать у них защиты.

## **8.7. Перевозка детей**

### **8.7.1. Перевозка детей в сопровождении**

**8.7.1.1.** АО «Ред Вингс» принимает все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста и следующего (их) вместе с ним ребенка (детей) в возрасте до 12 лет.

**8.7.1.2.** Один ребенок в возрасте до двух лет перевозится АО «Ред Вингс» без предоставления ребенку отдельного места, с обязательным оформлением билета, в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста:

- при внутренних перевозках - бесплатно;
- при международных перевозках - со скидкой в размере девяносто процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа без предоставления бесплатной нормы провоза багажа.

**8.7.1.3.** Ребёнок в возрасте до шести лет, а также ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

**8.7.2.** АО «Ред Вингс» не осуществляет перевозку детей в возрасте до шести лет без сопровождения совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

**8.7.2.1.** Если ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится АО «Ред Вингс» со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа.

**8.7.2.2.** Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет, перевозятся АО «Ред Вингс» по билетам с предоставлением им отдельных мест со скидкой в размере пятидесяти процентов от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа. При этом разрешается бесплатный провоз багажа по установленной норме.

**8.7.2.3.** Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления, указанного в перевозочном документе. Дата рождения ребенка должна быть указана в пассажирском билете. При оформлении билета и во время прохождения процедуры регистрации ребенка необходимо предъявить документ, подтверждающий возраст ребенка.

**8.7.2.4.** В случае добровольного изменения пассажиром, сопровождающим ребенка, условий Договора воздушной перевозки пассажира после начала перевозки, билет ребенка переоформляется (обменивается) по тарифу, соответствующему возрасту ребенка на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления, даже если возраст ребенка изменился к моменту переоформления перевозки.

### 8.7.3. Перевозка детей без сопровождения

**8.7.3.1.** Несопровождаемыми могут перевозиться дети в возрасте от шести до двенадцати лет, либо по просьбе родителей, усыновителей, опекунов или попечителей и с согласия АО «Ред Вингс» - до шестнадцати лет, следующие без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей и не доверенные какому-либо совершеннолетнему пассажиру или пассажиру, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

***Примечание:** АО «Ред Вингс» не осуществляет перевозку детей в возрасте до шести лет без сопровождения совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.*

**8.7.3.2.** Несопровождаемые дети в возрасте от шести до двенадцати лет перевозятся под наблюдением АО «Ред Вингс» только прямыми регулярными рейсами после оформления родителями, усыновителями, опекунами или попечителями в аэропорту отправления при приеме несопровождаемого ребенка к перевозке письменного заявления на перевозку несопровождаемого ребенка и декларации об ответственности, при произведенной в билете (в брони) отметке о наличии доверенности (согласия) под подпись лица, выкупающего билет.

**8.7.3.3.** Несопровождаемый ребенок принимается к перевозке АО «Ред Вингс» при условиях, что:

- получено предварительное согласие АО «Ред Вингс» на перевозку несопровождаемого ребенка;
- провожающие ребенка лица присутствуют в аэропорту до отправления ВС;
- несопровождаемый ребенок будет обязательно встречен в аэропорту назначения;
- несопровождаемый ребенок следует прямым регулярным рейсом;
- перевозка несопровождаемого ребенка оплачена по полному нормальному тарифу;
- количество перевозимых несопровождаемых детей не превышает двух на одном ВС.

**8.7.3.4.** Дети в возрасте старше двенадцати лет могут перевозиться АО «Ред Вингс» без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством РФ приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

**8.7.3.5.** Заявление о перевозке несопровождаемого ребенка и декларация об ответственности заполняется в **4-х** экземплярах:

**Первый** экземпляр остается у провожающих лиц.

**Второй** экземпляр при регистрации передается Представителю (Агенту Обслуживающей организации) АО «Ред Вингс» в аэропорту отправления.

**Третий** экземпляр передается бортпроводнику, ответственному за обслуживание несопровождаемого ребенка на борту ВС.

Четвертый экземпляр передается бортпроводником Представителю (Агенту Обслуживающей организации) АО «Ред Вингс» в пункте назначения.

**8.7.3.6.** Для прохождения паспортного контроля для выезда за пределы РФ несопровождаемому ребенку требуются следующие документы:

**При выезде в страны СНГ** – свидетельство о рождении ребёнка (паспорт) и заверенное нотариусом согласие (доверенность) родителей / опекунов на пересечение границы РФ.

**При выезде в страны дальнего зарубежья** (только для детей, имеющих заграничный паспорт) – заграничный паспорт, заверенное нотариусом согласие (доверенность) родителей / опекунов, в котором должны быть указаны срок действия, совпадающий со сроком перевозки и пребывания в стране назначения, и маршрут следования ребенка, согласно ст.20 Федерального закона РФ № 114-ФЗ «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ».

**8.7.3.7.** За перевозку несопровождаемого ребенка взимается провозная плата в размере доступного в продаже тарифа с применением детской скидки и при условии оплаты услуги по перевозке несопровождаемого ребенка.

## **8.8. Перевозка инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности**

**8.8.1.** Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом исходя из состояния своего здоровья.

**8.8.2.** Перевозка лиц с ограничениями жизнедеятельности, престарелого или больного пассажира осуществляется при условии, что АО «Ред Вингс» не несет ответственность за ухудшение здоровья пассажира или другие наступившие во время перевозки либо после нее последствия, вызванные возрастом, психическим или физическим состоянием пассажира, что удостоверяется обязательством (распиской) пассажира, которую вправе запросить Представитель АО «Ред Вингс» или Агент по регистрации Обслуживающей организации при наличии оснований.

**8.8.3.** Перевозка пассажиров на носилках производится с предоставлением ему дополнительных мест на воздушном судне при условии, что:

- перевозка осуществляется только с сопровождающим пассажиром;
- перевозка производится только в салоне экономического класса;
- оплата каждого пассажирского места на воздушном судне, предоставленного для перевозки больного на носилках, установлена АО «Ред Вингс» и произведена по тарифу экономического класса уровня Y;
- наличии технической возможности размещения и закрепления носилок в салоне воздушного судна.

**8.8.4.** Пассажир, физическое или психическое состояние которого вызывает у персонала АО «Ред Вингс» опасение за состояние здоровья этого пассажира, допускается к воздушной перевозке после предъявлении справки лечебного учреждения о том, что этому пассажиру не противопоказана перевозка воздушным транспортом, в которой указаны специальные требования к условиям перевозки.

**8.8.5.** Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется АО «Ред Вингс» по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении

совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей.

**8.8.6.** Ограниченно дееспособным пассажирам на рейсах АО «Ред Вингс» предоставляются заранее предусмотренные места.

**Примечание:** *Ограниченно дееспособные пассажиры, которые по медицинским показаниям нуждаются во время перевозки в дополнительном кислороде, к перевозке не принимаются.*

**8.8.7.** АО «Ред Вингс» допускает перевозку пассажира в кресле-коляске, электроколяске, складном кресле без сопровождения.

**8.8.8.** АО «Ред Вингс» производит перевозку неспособного передвигаться самостоятельно тяжелобольного пассажира только в сопровождении лиц, обеспечивающих уход за этим пассажиром на борту ВС.

**8.8.9.** Кресла-коляски и иные вспомогательные устройства, используемые пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, перевозятся бесплатно в качестве зарегистрированного багажа в БГО ВС, и вес этих индивидуальных средств передвижения не включается в норму бесплатного провоза багажа.

**8.8.10.** В пассажирском салоне ВС допускается перевозка складных кресел-колясок и иных вспомогательных устройств, используемых пассажирами, вес и габариты которых позволяют безопасно разместить их в салоне ВС на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского кресла.

**8.8.11.** АО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация при перевозке пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на индивидуальных средствах передвижения, тяжелобольных пассажиров предварительно информирует пункты назначения и промежуточной посадки о перевозке таких пассажиров для принятия необходимых мер по их доставке с борта и на борт ВС.

**8.8.12.** Кресло-коляска с электрическим приводом, используемое пассажиром, сдается в зарегистрированный багаж при регистрации на рейс. АО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация дает информацию в пункты назначения и промежуточной посадки о том, что на борту ВС имеется пассажир-инвалид с электроколяской, чтобы ему по прибытии предоставили электроколяску в первую очередь. В этой информации указывается имя пассажира, местонахождение электроколяски и размещенных отдельно электробатарей.

**8.8.13.** Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей / приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с ТИ ICAO.

**Внимание:** *Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом обязательно и осуществляется пассажирами самостоятельно либо по запросу о потребности в услугах - Обслуживающей организацией.*

**8.8.14.** В целях обеспечения безопасности полета, выполнения технических или эксплуатационных требований АО «Ред Вингс» вправе ограничить количество перевозимых пассажиров с ограничениями жизнедеятельности и тяжелобольных пассажиров на любом из своих рейсов, даже если имеется квалифицированное сопровождение таких пассажиров.

**8.8.15.** Количество ограниченно дееспособных пассажиров на рейсах АО «Ред Вингс» не может быть больше количества персонала, способного оказать им помощь во время аварийной ситуации и не может превышать пяти таких пассажиров на одном ВС.

***Примечание:** Перевозка групп пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности осуществляется по предварительному согласованию с АО «Ред Вингс».*

## **8.9. Перевозка пассажиров с отсутствием зрения, слуха**

**8.9.1.** Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

**8.9.1.1.** Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения может перевозиться без сопровождающего пассажира.

**8.9.2.** Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника.

**8.9.3.** Перевозка пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-проводника производится АО «Ред Вингс» после предъявления документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

**8.9.4.** При перевозке пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-проводника, Уполномоченный агент при бронировании этому пассажиру места на борту ВС и при оформлении ему пассажирского билета, должен информировать АО «Ред Вингс» о предстоящей перевозке такого пассажира в целях оказания помощи пассажиру при регистрации в аэропорту отправления и в процессе доставки к ВС и от ВС в аэропорту назначения.

**8.9.5.** Собака-проводник, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится АО «Ред Вингс» бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

**8.9.6.** Количество перевозимых на ВС собак-проводников определяется в зависимости от числа находящихся на борту ВС инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, но не должно превышать пяти собак-проводников на одном ВС.

***Примечание:** В случае поступления большего количества заявок на подтверждение перевозки пассажиров в сопровождении собак-проводников, указанные заявки могут быть удовлетворены АО «Ред Вингс» с учетом конкретных условий предстоящей перевозки.*

## **8.10. Перевозка беременных женщин и новорожденных младенцев**

**8.10.1.** Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что АО «Ред Вингс» не несет ответственности перед пассажиркой за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для пассажирки и плода во время перевозки и вследствие перевозки, что

подтверждается подписанным пассажиркой соответствующим обязательством, заполняемым при регистрации.

**8.10.2.** Беременные женщины со сроком беременности свыше двадцати восьми недель принимаются к воздушной перевозке АО «Ред Вингс» при наличии справки от врача, наблюдающего беременность, с подтверждением того, что беременность протекает нормально.

В указанной выше справке врачом должно быть указано, что отсутствуют какие-либо противопоказания для осуществления перевозки воздушным транспортом.

Указанная выше справка должна быть оформлена не позднее, чем за семь календарных дней до начала воздушной перевозки.

**8.10.3.** Перевозка новорожденных младенцев в возрасте менее семи дней осуществляется при условии, что АО «Ред Вингс» не несет ответственности перед родителями за возможные последствия вследствие перевозки для здоровья их ребенка.

### **8.11. Перевозка депортируемых пассажиров и пассажиров, которым отказано во въезде на территорию иностранного государства или РФ**

**8.11.1.** Перевозка данных категорий пассажиров производится в соответствии с законодательством РФ и международным законодательством в области Гражданской авиации.

**8.11.2.** Депортируемый пассажир и пассажир, которому отказано во въезде, несет ответственность за возмещение всех расходов, которые возникли у АО «Ред Вингс» в связи с этой перевозкой, а также за возмещение всех расходов АО «Ред Вингс» и других вывозящих Перевозчиков при их наличии, связанных с обратной перевозкой, размещением и питанием в пункте отказа во въезде и пунктах трансфера на обратном маршруте.

**8.11.3.** АО «Ред Вингс» имеет право обратиться на оплату понесенных расходов любые суммы, внесенные пассажиром или Организацией, оформившей перевозку пассажира, за неиспользованный перелет или любые другие суммы, находящиеся в распоряжении АО «Ред Вингс», выплаченные пассажиром или Организацией, оплатившей билет.

### **8.12. Перевозка официальных лиц**

**8.12.1.** Обслуживание официальных лиц в аэропорту отправления, прибытия, транзита или трансфера производится в залах официальных лиц и делегаций (если такие имеются). Требования к проведению установленных формальностей при регистрации официальных лиц не отличаются от общепринятых требований.

**8.12.2.** Обслуживание официальных лиц в залах официальных лиц и делегаций осуществляется на основании заявок. Заявки подаются представителями государственных, общественных, политических, религиозных и коммерческих организаций. За обслуживание в зале официальных лиц и делегаций пассажир обязан произвести оплату.

**8.12.3.** Официальные лица должны прибыть в аэропорт отправления не позднее времени окончания регистрации пассажиров на рейс.



**8.12.4.** Доставка пассажиров, обслуживаемых через зал официальных лиц и делегаций, к ВС АО «Ред Вингс», а также их ручной клади и зарегистрированного багажа, производится в последнюю очередь отдельно от других пассажиров.

**8.12.5.** Высадка пассажиров, обслуживаемых через зал официальных лиц и делегаций, и выгрузка багажа из ВС АО «Ред Вингс» в аэропорту назначения производятся в первую очередь (после багажа трансферных пассажиров).

### **8.13. Перевозка сотрудников Государственной фельдъегерской службы при Правительстве РФ при исполнении служебных обязанностей**

**8.13.1.** Сотрудникам ГФС при Правительстве РФ оформление и выдача пассажирских билетов производится вне очереди.

**8.13.2.** Регистрация билетов сотрудникам указанного ведомства, оформление перевозимой ими корреспонденции производится до начала регистрации пассажиров, а во время регистрации - вне очереди.

**8.13.3.** Предполетный досмотр сотрудников ГФС, их ручной клади и багажа (за исключением мест с сопровождаемой корреспонденцией) производится на общих основаниях, вне очереди.

**8.13.4.** Сотрудникам ГФС при выполнении служебных обязанностей разрешается иметь при себе на борту ВС оружие.

**8.13.5.** Перевозка корреспонденции ГФС при Правительстве РФ производится с размещением корреспонденции на пассажирских креслах весом не более 75кг на каждом кресле рядом с сопровождающим ее сотрудником или в удобном для наблюдения за ней месте в установленном порядке.

**8.13.6.** Перевозка корреспонденции в салоне ВС оформляется пассажирским билетом, стоимость которого составляет 100% от нормального тарифа соответствующего класса обслуживания.

**8.13.7.** Норма бесплатного провоза багажа на такой билет не распространяется.

**8.13.8.** Посадка на борт ВС сотрудников ГФС при Правительстве РФ, перевозящих корреспонденцию, производится до начала общей посадки пассажиров.

### **8.14. Перевозка транзитных и трансферных пассажиров**

**8.14.1.** Воздушная перевозка транзитного пассажира выполняется одним рейсом АО «Ред Вингс», если предусмотрены или произведены промежуточные посадки ВС в течение рейса.

**8.14.2.** Доставка пассажиров от ВС в здание аэропорта по прилету ВС в пункт транзита и посадка этих пассажиров на борт ВС для дальнейшего полета до пункта назначения производится в первую очередь.

**8.14.3.** Перевозка пассажира, который в соответствии с Договором воздушной перевозки пассажира и багажа прибыл в аэропорт трансфера одним рейсом АО «Ред Вингс», а далее

перевозится другим рейсом АО «Ред Вингс» или иного Перевозчика по маршруту перевозки (далее - трансферный пассажир), осуществляется в соответствии с Договорами между Перевозчиками или Соглашениями «M2-Closed Fare». АО «Ред Вингс» также не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов, если перевозка была оформлена отдельными билетами.

**8.14.4.** Багаж трансферного пассажира, подлежащий таможенному контролю, принимается к перевозке в соответствии с таможенным законодательством РФ и/или таможенным законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

**8.14.5.** АО «Ред Вингс» или его Уполномоченный агент при оформлении пассажиру билета по транзитному или трансферному маршруту перевозки:

- обеспечивает бронирование и подтверждение бронирования перевозки пассажира с пересадкой в промежуточном аэропорту от аэропорта трансфера до пункта назначения, позволяющее пассажиру прибыть в аэропорт трансфера на регистрацию в установленное время;
- информирует пассажира, следующего с пересадкой или с посадкой ВС в промежуточном аэропорту, о процедурах, которые должен выполнить пассажир для его дальнейшей перевозки в пункт назначения;
- информирует пассажира о требованиях государственных органов в аэропорту трансфера при международной перевозке, в том числе:
  - a) о возможности оформления багажа в качестве трансферного до аэропорта назначения при следовании по маршруту перевозки с аэропортом отправления на территории РФ в аэропорт назначения за пределами таможенной территории Таможенного союза с промежуточной посадкой в месте убытия с территории РФ только в случае отсутствия в нем товаров, подлежащих таможенному декларированию в письменной форме;
  - b) о возможности оформления багажа в качестве трансферного до аэропорта назначения при следовании по маршруту перевозки с аэропортом отправления за пределами таможенной территории Таможенного союза в аэропорт назначения на территории РФ с промежуточной посадкой в месте прибытия на территорию РФ только в случае отсутствия в нем товаров, подлежащих таможенному декларированию в письменной форме;
  - c) о том, что применение упрощенного порядка, при котором трансферный багаж может быть оформлен до конечного пункта следования, не освобождает трансферного пассажира от соблюдения иных требований таможенного законодательства Таможенного союза и законодательства РФ о таможенном деле.

**8.14.6.** При выполнении перевозки по одному билету, багажной квитанции или оформленному(ым) вместе с ним дополнительному(ым) билету(ам), багажной(ым) квитанции(ям), в котором(ых) указывается номер билета, к которому он(и) оформлен(ы), АО «Ред Вингс» принимает все возможные меры по обеспечению минимального стыковочного времени с рейсом, на который у пассажира забронировано место, позволяющего пассажиру пройти все предусмотренные в аэропорту трансфера предполетные формальности и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренные

законодательством РФ и / или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

**8.14.7.** При оформлении багажа трансферных пассажиров в пункте отправления каждое место багажа маркируется специальными трансферными бирками, багаж оформляется до пункта назначения.

### **8.15. Перевозка пассажиров бизнес класса**

***Примечание:** Данное правило применимо при наличии класса бронирования в тарифной сетке авиакомпании.*

**8.15.1.** Пассажирам бизнес класса в аэропорту предоставляется специальное обслуживание, в том числе регистрация на отдельной стойке, обслуживание в бизнес зале и доставка на борт ВС отдельно от пассажиров экономического класса, а также предоставляются повышенные нормы бесплатного провоза багажа.

**8.15.2.** На борту ВС пассажирам бизнес класса предоставляются места в салоне бизнес класса и организуется специальное обслуживание.

**8.15.3.** По прилету пассажиры бизнес класса покидают ВС в первую очередь, отдельно от пассажиров экономического класса, но не раньше официальных лиц.

### **8.16. Перевозка пассажиров, следующих по сервисным билетам**

**8.16.1.** Служебные пассажиры могут быть перевезены по сервисным билетам на рейсах АО «Ред Вингс» с его согласия. Служебному пассажиру может быть предоставлен сервисный билет с подтвержденным или без подтвержденного бронирования.

**8.16.2.** Обслуживание пассажиров, следующих по сервисным билетам с подтвержденным бронированием, производится так же, как и обслуживание пассажиров, оплативших стоимость билета, в соответствии с действующими стандартными процедурами регистрации.

**8.16.3.** При обслуживании пассажиров без подтвержденного бронирования должны быть соблюдены следующие условия:

- пассажир может быть принят к перевозке при наличии свободного места после регистрации;
- в случае транзитной перевозки пассажира следует информировать его, что перевозка может быть приостановлена в любом из транзитных аэропортов из-за отсутствия свободных мест на дальнейших участках перевозки, и что АО «Ред Вингс» за это не будет нести никакой ответственности;
- в случае трансферной перевозки пассажир и его багаж могут быть оформлены только до первого аэропорта промежуточной посадки.

**8.16.4.** В случае нарушения регулярности полетов пассажиры с сервисными билетами с подтвержденным бронированием обслуживаются так же, как и пассажиры, оплатившие билет.

**8.16.5.** Пассажиры с сервисными билетами без подтвержденного бронирования, которые уже приняты к перевозке, обслуживаются в случае нарушения регулярности полетов так же, как и все другие пассажиры.

**8.16.6.** В трансферном аэропорту пассажиры с сервисными билетами без подтвержденного бронирования обслуживаются так же, как и в аэропорту отправления.

### **8.17. Предоставление пассажирам дополнительных мест**

Для перевозки с повышенной комфортностью пассажир может забронировать нужное количество мест. Оплата дополнительных кресел производится в размере 100% от действующего тарифа.

### **8.18. Перевозка дипломатических курьеров**

**8.18.1.** Дипломатический курьер должен иметь и предъявлять по требованию АО «Ред Вингс» документы, подтверждающие его специальные полномочия в качестве лица, сопровождающего специальный багаж или почту.

**8.18.2.** Перевозка дипломатических курьеров осуществляется в соответствии с требованиями государственных органов.

**8.18.3.** Дипломатический багаж (почта), сопровождаемый дипкурьером, разрешается перевозить в салоне ВС. Такой багаж оформляется как незарегистрированный багаж (ручная кладь) отдельно от личного багажа дипкурьера и может быть размещен на отдельном(ых) пассажирском(их) кресле(ах).

**8.18.4.** Вес перевозимого в салоне ВС дипломатического багажа (почты) не должен превышать среднее значение веса пассажира (не более 80кг), а габаритные размеры багажа должны позволять разместить его на отдельном(ых) пассажирском(их) кресле(ах).

**8.18.5.** Перевозка дипломатического багажа (почты) оплачивается по установленным АО «Ред Вингс» тарифам, опубликованным в системах бронирования.

### **8.19. Перевозка под конвоем**

АО «Ред Вингс» не осуществляет перевозку конвоируемых осужденных и лиц, заключенных под стражу.

## 9. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

### 9.1. Общие требования

**9.1.1.** Багаж пассажира принимается к перевозке АО «Ред Вингс» при его оформлении к перевозке в аэропорту отправления, аэропорту трансфера, аэропорту остановки или другом пункте регистрации.

**9.1.2.** Багаж пассажира, принимаемый к перевозке АО «Ред Вингс» в качестве зарегистрированного багажа, перевозится в БГО ВС. Вещи, находящиеся при пассажире, перевозятся в салоне ВС в качестве незарегистрированного багажа (ручной клади).

**9.1.3.** АО «Ред Вингс» перевозит багаж пассажира в пункт назначения на ВС, на котором перевозится пассажир, которому принадлежит данный багаж. Если такая перевозка невозможна, АО «Ред Вингс» по согласованию с пассажиром перевозит багаж пассажира на ВС, выполняющим ближайший рейс в пункт назначения пассажира.

**9.1.4.** АО «Ред Вингс» имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа, если вес, количество мест, содержимое, размер или упаковка не соответствуют требованиям настоящих Правил.

**9.1.5.** Багаж пассажира, не явившегося на посадку в ВС после регистрации, а так же багаж не явившегося на посадку транзитного пассажира и его ручная кладь, находящиеся на борту ВС, подлежат обязательному снятию с борта ВС и обязательному досмотру.

### 9.2. Норма бесплатного провоза багажа

**9.2.1.** Пассажир имеет право провоза своего багажа в пределах установленной АО «Ред Вингс» нормы без дополнительной платы (далее - норма бесплатного провоза багажа).

**9.2.2.** Заявленная к перевозке пассажиром при регистрации ручная кладь, превышающая норму бесплатного провоза багажа для ручной клади:

- по количеству мест ручной клади; или
- по весу места ручной клади; или
- хотя бы по одному предельному допустимому габаритному размеру места ручной клади,

допускается к перевозке только в качестве зарегистрированного багажа в БГО ВС с соблюдением нормы бесплатного провоза багажа для зарегистрированного багажа.

**9.2.3.** Стандартные условия определения бесплатной нормы провоза багажа и правила применения норм провоза багажа на рейсах АО «Ред Вингс» для разных тарифных групп экономического класса обслуживания размещены и доступны для ознакомления на официальном интернет-сайте АО «Ред Вингс» <https://flyredwings.com>

**9.2.4.** Норма бесплатного провоза багажа может распространяться на взрослых пассажиров, детей от двух до двенадцати лет, детей до двух лет с предоставлением места и для детей в возрасте до двух лет без предоставления отдельного места. Параметры бесплатного провоза

багажа зависят от класса обслуживания и тарифной группы и указаны на интернет-сайте АО «Ред Вингс» <https://flyredwings.com>.

**9.2.5.** Нормы бесплатного провоза багажа распространяются как на регулярные рейсы, так и на чартерные рейсы. На чартерных рейсах могут быть исключения, исходя из договорных отношений с Заказчиком. АО «Ред Вингс» вправе применить увеличенные нормы бесплатного провоза багажа от установленного тарифа на определенных направлениях воздушных перевозок.

**9.2.6.** Сверх нормы, установленной для разных тарифных групп, без взимания дополнительной платы, пассажир имеет право провозить в салоне самолета следующие вещи:

- рюкзак, габаритами 40 x 30 x 20см и максимальным весом 3кг, или дамская сумка, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами,
- букет цветов;
- верхняя одежда;
- детское питание для ребенка на время полета;
- костюм в портпледе;
- устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет. Габаритные размеры такого устройства не должны превышать 55x40x20 см;
- лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;
- костыли, трости, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сиденьем либо под сиденьем впереди стоящего сиденья;
- товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанные (опломбированный) пластиковый пакет, габаритами 40 x 30 x 20см, максимальный вес 2 кг.

**Примечание:** для рейсов, следующих в Дальневосточный федеральный округ и обратно, норма бесплатного провоза ручной клади может быть увеличена до габаритов 55x40x20 и весом до 10 кг.

**9.2.7.** Если багаж превышает установленную настоящими Правилами норму бесплатного провоза багажа:

- по количеству мест багажа;
- по допустимому весу места багажа;
- по сумме трех габаритных размеров места багажа;

взимается плата за перевозку багажа, перевозимого сверх нормы бесплатного провоза багажа по действующим тарифам АО «Ред Вингс», зарегистрированными в установленном порядке.

**9.2.8.** По просьбе пассажиров, следующих совместно с одной целью поездки, подтвержденную документально (номера маршрут-квитанций следуют один за другим или билеты приобретены в одном агентстве в один день), в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица,

совместно путешествующие или следующие в командировку), и при заключении такими пассажирами договоров воздушной перевозки пассажира, предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, АО «Ред Вингс» применяет к этим пассажирам объединенную норму бесплатного провоза багажа.

В случае заключения пассажирами, следующими совместно с одной целью поездки в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку), договоров воздушной перевозки пассажира, не предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, и при условии оплаты такими пассажирами багажа по установленному перевозчиком багажному тарифу, перевозчик обязан по просьбе пассажиров объединить вес багажа, предусмотренный багажным тарифом. Вес одного места объединенного багажа не должен превышать тридцати килограммов и принимается к перевозке без взимания дополнительной платы.

В случае если вес одного места объединенного багажа превышает тридцать килограммов, оплата такого багажа осуществляется в соответствии с правилами перевозчика. Багаж подлежит оформлению на каждого пассажира индивидуально.

**9.2.9.** При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатного провоза багажа, установленной для оплаченного класса обслуживания.

**9.2.10.** При полётах рейсами совместной эксплуатации с другими Перевозчиками могут действовать нормы провоза багажа Перевозчика, фактически выполняющего рейс, если иное не предусмотрено Соглашением между Перевозчиками-партнерами.

**9.2.11.** АО «Ред Вингс» или его Уполномоченный агент при оформлении билета информируют пассажира об условиях перевозки багажа, в том числе, но не ограничиваясь, об установленной норме бесплатного провоза багажа, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа или багажа, подлежащего обязательной оплате.

**9.2.12.** Если в маршрут-квитанции указана норма бесплатного провоза багажа больше, чем установлено АО «Ред Вингс», то АО «Ред Вингс» не имеет права уменьшить пассажиру указанную в маршрут-квитанции норму бесплатного провоза багажа.

**9.2.13.** Если норма в маршрут-квитанции указана меньше, чем установлено АО «Ред Вингс», то АО «Ред Вингс» имеет право увеличить норму бесплатного провоза багажа до установленной на данном маршруте нормы.

### **9.3. Перевозка особых категорий багажа.**

**9.3.1.** АО «Ред Вингс» принимает к перевозке багаж особых категорий, на который норма бесплатного провоза не распространяется:

- Комнатные животные, птицы.
- Спецсредства, холодное и огнестрельное оружие, боеприпасы к нему.

Перевозка указанного багажа оплачивается в соответствии с опубликованными тарифами независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

Наименование особой категории багажа	Условия провоза
Лыжи в чехлах, сноуборды, палки, ботинки, шлемы, очки, специальная одежда в расчете один комплект снаряжения на одного пассажира (норма по размеру трех измерений игнорируется)	Максимальный вес такого снаряжения публикуется в правилах применения тарифа на дату продажи билета для каждого конкретного перелета
Другое спортивное снаряжение или оборудование (велосипед, оборудование для гольфа, оборудование для хоккея, иное спортивное оборудование)	Входит в бесплатную норму провоза багажа только если вес и размер снаряжения не превышает установленной бесплатной нормы провоза багажа
Рыболовное снаряжение, в расчете один комплект на одного пассажира	Расценивается как одно место багажа и входит в бесплатную норму провоза багажа
Животное в кабину	Не входит в бесплатную провоза багажа. Оплата будет рассчитана по ставке дополнительного места сверх установленной нормы бесплатного багажа, независимо от общего количества мест
Животное в багаж	Не входит в бесплатную норму провоза багажа. Оплата будет рассчитана по ставке дополнительного места сверх установленной нормы бесплатного багажа, независимо от общего количества мест. Также, дополнительная оплата потребуется в случае превышения размера или веса животного с клеткой установленных норм одного места багажа.
Оружие и боеприпасы к нему	Расценивается как одно место багажа и входит в бесплатную норму провоза багажа. В случае если, тариф в авиабилете принадлежит к группе «Лайт», то оплата будет рассчитана по ставке дополнительного места сверх установленной нормы бесплатного багажа.

9.3.2. АО «Ред Вингс», в особых случаях, принимает к перевозке урны с прахом в качестве зарегистрированного багажа.



**Примечание:** Под особым случаем следует понимать отсутствие возможности отправки урны с прахом в качестве груза, например при отсутствии в аэропорту грузового терминала.

**9.3.3.** Перевозка урны с прахом может осуществляться только в багажно-грузовом отделении воздушного. Провоз урны с прахом в качестве ручной клади запрещается.

**9.3.4.** Урны с прахом не принимаются к перевозке в качестве несопровождаемого багажа.

**9.3.5.** Для перевозки урны с прахом в качестве зарегистрированного багажа необходимо выполнение следующих обязательных условий: урна должна быть герметично закрыта, внешняя упаковка должна обеспечивать исключение просыпания содержимого, обшита плотной и толстой тканью для исключения повреждения при погрузке и выгрузке в/из воздушного судна и во время полета и помещена в сумку или чемодан.

**9.3.6.** Для перевозки урны с прахом в качестве зарегистрированного багажа необходимо обязательное согласование такой перевозки с перевозчиком. Получить разрешение перевозки урны с прахом в качестве зарегистрированного багажа при условии того, что перевозка подпадает под «особый случай», можно через контактный центр авиакомпании.

**9.3.7.** В аэропорту, при регистрации на рейс необходимо обратиться на стойку регистрации пассажиров и багажа, информировать агента по регистрации о наличии багажа особой категории. При регистрации предъявить следующие документы:

- свидетельство о смерти;
- справку о кремации;
- справку СЭС;
- справку ритуальной службы, подтверждающей отсутствие в урне других посторонних, запрещенных и опасных предметов, в том числе наркотических и взрывчатых веществ.

**9.3.8.** В случае если багаж, в котором находится урна с прахом превышает норму бесплатной перевозки багажа, то такой багаж подлежит оплате на общих основаниях.

#### **9.4. Зарегистрированный багаж**

**9.4.1.** При регистрации билета и оформлении багажа к перевозке пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки, кроме вещей, находящихся при пассажире и не вложенных в багаж, которые пассажир имеет право провозить сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы.

**9.4.2.** АО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация размещают информацию о приеме к перевозке багажа, количестве мест и весе багажа, кроме вещей, находящихся при пассажире и не вложенных в багаж, которые пассажир имеет право провозить сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы, в электронном виде в автоматизированной системе регистрации.

**9.4.3.** При оформлении багажа пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого АО «Ред Вингс» к перевозке под ответственность АО «Ред Вингс» за сохранность этих вещей с

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов АО «Ред Вингс»</b>		<b>ДП-074-001</b>	
			Изд. 01	Ред. 00
				60

момента их сдачи пассажиром до момента выдачи пассажиру (далее - зарегистрированный багаж).

**9.4.4.** Номерная багажная бирка служит для идентификации каждого места зарегистрированного багажа и содержит информацию:

- о фамилии и имени пассажира;
- о номере рейса;
- о дате отправления;
- об аэропорте (пункте) отправления;
- об аэропорте (пункте) назначения, до которого зарегистрированный багаж принят к перевозке;
- о весе места багажа;
- иную дополнительную - при необходимости.

**9.4.5.** Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно может прикрепляться специальная безномерная багажная бирка.

**9.4.6.** Зарегистрированный багаж пассажира перевозится на том же ВС АО «Ред Вингс», на котором следует пассажир.

**9.4.7.** Каждое место зарегистрированного багажа принимается к перевозке, если имеет исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность:

- причинения вреда пассажирам;
- причинения вреда членам экипажа;
- причинения вреда третьим лицам;
- повреждения ВС;
- повреждения багажа других пассажиров;
- повреждения иного имущества.

Багаж, не соответствующий перечисленным требованиям, к перевозке не допускается.

**9.4.8.** Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повредить ВС, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке с ограниченной ответственностью в качестве зарегистрированного багажа с согласия АО «Ред Вингс».

На такой багаж дополнительно прикрепляется специальная багажная бирка ограниченной ответственности «LIMITED RELEASE».

При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира.

**9.4.9.** АО «Ред Вингс» и/или Обслуживающая организация после оформления багажа к перевозке несет ответственность за сохранность зарегистрированного багажа и его упаковки.

**9.4.10.** С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к зарегистрированному багажу запрещается, кроме случаев проведения его

идентификации или дополнительного досмотра соответствующими уполномоченными службами.

**9.4.11.** АО «Ред Вингс» имеет право проверить вес багажа, перевозимого пассажиром, в аэропорту отправления и/или в аэропорту назначения. Если установлено, что пассажир перевозит багаж сверх установленной бесплатной нормы без соответствующей оплаты этой перевозки, АО «Ред Вингс» может потребовать оплатить перевозку такой части багажа.

**9.4.12.** Размер одного места багажа не должен превышать 203см по сумме трех измерений, вес одного места багажа не должен превышать 30кг.

Багаж, превышающий указанные размер и / или вес, перевозится только по предварительной договоренности с АО «Ред Вингс» и оплачивается по установленному тарифу или оформляется как груз по правилам перевозки грузов, при этом на сверхнормативный багаж норма бесплатного провоза багажа не распространяется.

**9.4.13.** Вес одного места зарегистрированного багажа не должен превышать 50кг, за исключением кресла-коляски, используемого пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

АО «Ред Вингс» вправе отказать в приеме багажа к перевозке в качестве зарегистрированного багажа, вес и/или размер которого не удовлетворяют установленным настоящими Правилами требованиям.

**9.4.14.** При стыковке менее 24 часов трансферный багаж оформляется до конечного пункта или до пункта трансфера, в зависимости от возможностей аэропорта отправления/трансфера и от требований государственных органов в пункте трансфера. Если у пассажира стыковка между рейсами более 24 часов, то его багаж оформляется только до пункта трансфера.

**9.4.15.** Применение упрощенного порядка, при котором трансферный багаж может быть оформлен до конечного аэропорта следования, не освобождает трансферного пассажира от соблюдения иных требований таможенного законодательства Таможенного союза и законодательства РФ о таможенном деле.

**9.4.16.** Предъявление трансферного багажа, оформленного в соответствии с законодательством РФ, АО «Ред Вингс» таможенному органу для осуществления таможенного контроля в аэропорту трансфера не освобождает пассажира от ответственности за нарушение таможенного законодательства Таможенного союза и законодательства РФ о таможенном деле.

## **9.5. Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь)**

**9.5.1.** Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь), являются незарегистрированным багажом и принимаются к перевозке в счет нормы бесплатного провоза багажа.

**9.5.2.** В качестве ручной клади принимаются к перевозке вещи, максимальные вес и габариты которых ограничены АО «Ред Вингс» и позволяют безопасно разместить их в салоне ВС.

**9.5.3.** Ручную кладь при ее перевозке размещают под пассажирским креслом.

**9.5.4.** Над пассажирским креслом в закрывающейся багажной полке размещают небольшие легкие вещи и верхнюю одежду пассажира весом не более 2кг.

**9.5.5.** АО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация при оформлении ручной клади, перевозимой в салоне ВС, выдает пассажиру безномерную бирку «Ручная кладь» и вносит вес ручной клади в автоматизированную систему регистрации.

**9.5.6.** Пассажир сам обязан заботиться о сохранности ручной клади и вещей, перевозимых пассажиром в салоне ВС.

**9.5.7.** АО «Ред Вингс» не несет ответственность за ручную кладь и вещи, перевозимые пассажиром в салоне ВС.

**9.5.8.** Пассажир при выходе из ВС обязан забрать с собой размещенные на борту ВС ручную кладь и вещи, перевозимые в салоне ВС.

**9.5.9.** Нормы провоза ручной клади изложены и доступны для ознакомления на официальном интернет-сайте авиакомпании <https://flyredwings.com>.

**9.5.10.** Во время регистрации на рейс пассажир обязан предъявить весь имеющийся багаж/ручную кладь для оценки на соответствие установленным Авиакомпанией нормам.

**9.5.11.** Ручная кладь, габариты которой не соответствуют требованиями к ее безопасному размещению, перевозится в качестве зарегистрированного багажа на условиях, предусмотренных правилами применения тарифа, по которому оформлен авиабилет пассажира.

**9.5.12.** Оценка габаритов ручной клади в обязательном порядке осуществляется при регистрации пассажиров и багажа на стойке регистрации с применением измерителей габаритов и веса ручной клади.

**9.5.13.** Оценка габаритов ручной клади осуществляется и перед выходом на посадку, где также имеются измерители габаритов и веса ручной клади. При выявлении ручной клади, превышающей установленные нормы, она подлежит сдаче в багаж. На такое место сверхнормативной ручной клади прикрепляется сигнальная бирка «ограниченная ответственность» («LIMITED RELEASE») для «сдачи под бортом». Более подробно применение сигнальной бирки «ограниченная ответственность» («LIMITED RELEASE») изложено в [п.9.18](#) и [п.9.21](#) настоящих Правил.

## **9.6. Сверхнормативный, тяжеловесный и негабаритный багаж**

**9.6.1.** Сверхнормативный багаж, негабаритный багаж и тяжеловесный багаж принимается к перевозке только при наличии на ВС АО «Ред Вингс» свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа, за исключением случаев, когда провоз такого багажа был согласован с АО «Ред Вингс» и оплачен при бронировании, а также случаев перевозки кресел-колясок и иных вспомогательных устройств передвижения, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с порядком предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах, предусмотренным пунктом 13 статьи 106.1 ВК РФ.

**9.6.2.** АО «Ред Вингс» имеет право ограничить прием, перевозку или отказать в перевозке багажа, вес которого превышает установленную АО «Ред Вингс» норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с АО «Ред Вингс».

**9.6.3.** Если пассажир предъявил к перевозке багаж весом и/или размером меньшим, чем им было забронировано и предварительно оплачено, АО «Ред Вингс» возвращает пассажиру разницу в оплате перевозки между забронированным и фактическим весом и/или размером багажа.

**9.6.4.** Пассажир в пути следования по маршруту перевозки имеет право уменьшить или с согласия АО «Ред Вингс» увеличить вес и количество мест перевозимого багажа.

В случае увеличения пассажиром в пути следования веса и/или количества мест перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, вес или габариты которого превышают установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки.

В случае уменьшения пассажиром в пути следования веса перевозимого багажа никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж АО «Ред Вингс» не производит.

**9.6.5.** Пассажир при бронировании провозной емкости на ВС обязан информировать АО «Ред Вингс» или его Уполномоченного агента о перевозке негабаритного багажа.

АО «Ред Вингс» имеет право отказать в приеме к перевозке незабронированного негабаритного багажа.

**9.6.6.** Негабаритный багаж - это багаж, размеры одного места которого в сумме трех измерений превышают 203см.

Тяжеловесный багаж - это багаж, вес (одного места) которого превышает 30кг.

**9.6.7.** На негабаритный и тяжеловесный багаж норма бесплатного провоза не распространяется, перевозка такого багажа должна быть оплачена по тарифу для сверхнормативного багажа.

**9.6.8.** Негабаритный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и БГО ВС АО «Ред Вингс» позволяют производить его погрузку (выгрузку) в (из) ВС и размещение на борту ВС. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при размещении на ВС.

**9.6.9.** При необходимости в перевозке сверхнормативного, тяжеловесного или негабаритного багажа на ВС нескольких Перевозчиков, пассажир должен получить согласие этих Перевозчиков на такую перевозку.

## **9.7. Документы для оплаты сверхнормативного багажа**

**9.7.1.** Перевозка негабаритного багажа, тяжеловесного багажа, комнатных животных и птиц оплачивается исходя из фактического веса такого багажа по установленным АО «Ред Вингс» багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа, за исключением собаки-проводника, следующей с пассажиром, лишенным зрения, а также

кресла-коляски, используемой пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

**9.7.2.** Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа или электронный многоцелевой документ (EMD) удостоверяет оплату пассажиром перевозки багажа.

## **9.8. Перевозка багажа с предоставлением дополнительных мест в салоне ВС**

**9.8.1.** Багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий его обработки (хрупкие и бьющиеся предметы, кино- и фотоаппаратура, теле- и видеоаппаратура, радиоаппаратура, бытовая оргтехника, музыкальные инструменты, электронные и оптические приборы и т.п.) может перевозиться в салоне ВС с размещением на отдельном (ых) пассажирском(их) кресле(ах).

**9.8.2.** Перевозка багажа в салоне ВС оформляется и осуществляется по предварительному согласованию с АО «Ред Вингс». Пассажир обязан информировать АО «Ред Вингс» / Уполномоченного агента о перевозке багажа в салоне ВС при бронировании перевозки или приобретении билета и оплатить отдельное(ые) место(а) для этого багажа.

**9.8.3.** На перевозку багажа в салоне ВС оформляется отдельный билет, стоимость которого составляет 100% тарифа, по которому оформлена перевозка сопровождающего его пассажира, за одно дополнительное пассажирское место. При перевозке багажа на нескольких пассажирских креслах стоимость перевозки рассчитывается исходя из количества пассажирских кресел, необходимых для размещения багажа.

**9.8.4.** Вес одного места багажа, перевозимого в салоне ВС АО «Ред Вингс», не должен превышать среднее значение веса пассажира (не более 80кг), а габаритные размеры должны позволять разместить его на отдельном(ых) пассажирском(их) кресле(ах). Упаковка багажа, перевозимого в салоне ВС, должна обеспечивать его крепление на пассажирском кресле.

**9.8.5.** Доставка к ВС багажа, перевозимого в салоне ВС, его подъем, размещение в салоне ВС, снятие с борта ВС и доставка от ВС производятся пассажиром, перевозящим данный багаж.

## **9.9. Требования к содержимому багажа и ручной клади**

**9.9.1.** В целях обеспечения безопасности полетов не принимаются к перевозке на ВС в качестве багажа, ручной клади или вещей, находящихся при пассажире:

1. предметы и вещества, перевозка которых запрещена законом РФ и постановлениями Правительства, правилами и предписаниями государственных органов РФ, международными документами в области гражданской авиации, международными соглашениями РФ, документами государственных органов любой страны, на территорию или через территорию которой осуществляется перевозка;
2. взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, боеприпасы, иллюминирующие вещества и ракеты, пиротехнические изделия;
3. сжатые и сжиженные газы;
4. легковоспламеняющиеся жидкости;
5. воспламеняющиеся твердые вещества;
6. окисляющие материалы и вещества, и органические перекиси;

7. токсичные вещества;
8. радиоактивные материалы;
9. едкие и коррозирующие вещества;
10. огнестрельное и холодное оружие всех видов (включая газовое), за исключением случаев и в порядке, установленным законодательством РФ;
11. другие материалы и вещества, которые могут причинить вред пассажирам, ВС или имуществу на борту ВС или могут быть использованы для совершения актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации;
12. газовые баллончики и патроны к газовым пистолетам (револьверам);
13. ядовитые, отравляющие и раздражающие вещества;
14. намагниченные материалы;
15. зажигалки индивидуального пользования, содержащие неабсорбированное жидкое топливо для зажигалок и дозаправочных элементов, термоспички;
16. жидкости в контейнерах емкостью более 100мл даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.

Подробный перечень опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на борту ВС, содержится в ТИ ICAO (Doc 9284).

#### **9.9.2. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве:**

1. Баллоны с газом Категории 2.2, указанным в ТИ ICAO, для приведения в действие искусственных конечностей; нерадиоактивные лекарства, медикаменты, содержащие спирт и туалетные принадлежности (аэрозоли, лак для волос, духи, одеколоны) - общее количество нетто каждого отдельного изделия или вещества не должно превышать 0,5кг или 500мл, общее количество нетто всех изделий, перевозимых одним пассажиром, не должно превышать 2кг или 2 литра.
2. Щипцы для каталитической завивки волос, содержащие углеводородный газ - не более одних щипцов на одного пассажира.

#### **9.9.3. Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве и только в зарегистрированном багаже с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:**

1. Арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, ножи с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия.
2. Хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60мм.
3. Алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 литров, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 литров на одного пассажира.
4. Жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%.
5. Аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого, в емкостях вместимостью не более 0,5кг или 500мл - не более 2кг или 2 литров на одного пассажира.
6. Двигатели внутреннего сгорания или двигатели на топливных элементах, соответствующие требованиям специального положения А70 ТИ ICAO.

Указанные в данном пункте предметы, изделия и вещества принимаются к перевозке в качестве зарегистрированного багажа.

**9.9.4.** Изделия и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве в вещах, находящихся при пассажирах:

1. Термометр медицинский - один на пассажира.
2. Тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира.
3. Барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя.
4. Одноразовая зажигалка - одна на пассажира.
5. Сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2кг на пассажира.
6. 3% перекись водорода - не более 100мл на пассажира.
7. Топливные элементы, используемые для питания переносных электронных устройств (например, камера, сотовый телефон, портативный компьютер и видеокамера) и запасные кассеты топливных элементов - в соответствии с требованиями ТИ ICAO.
8. Жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным в емкостях вместимостью не более 100мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 литра - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах емкостью более 100мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

9. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту ВС, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту ВС в день (дни) поездки.

АО «Ред Вингс» вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне ВС следующих предметов:

1. штопоры;
2. иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
3. вязальные спицы;
4. ножницы с длиной лезвия менее 60мм;
5. складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60мм.



**9.9.5.** Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве багажа пассажира с разрешения АО «Ред Вингс»:

1. Небольшие баллоны (массой брутто до 5кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей.
2. Выделяющие тепло элементы (т.е. оборудование, приводимое в действие батареей, такое как подводные фонари высокой интенсивности, и паяльное оборудование, которое при случайном включении будет выделять большое количество тепла и может вызвать пожар) могут перевозиться в багаже и в ручной клади.  
Выделяющий тепло компонент или источник энергии должен быть снят, чтобы исключить непреднамеренное функционирование при перевозке.
3. Рюкзак со спасательным снаряжением, содержащий баллон со сжатым газом Категории 2.2 (указанный в ТИ ICAO) - не более одного рюкзака на одного пассажира. Может содержать пиротехнический спусковой механизм, в котором должно находиться не более 200мг нетто взрывчатого вещества категории 1.4S (указанного в ТИ ICAO).
4. Не более двух небольших баллонов с двуокисью углерода или другим соответствующим газом Категории 2.2 (указанном в ТИ ICAO), вставленных в самонадувающийся спасательный жилет для целей надувания и не более двух запасных зарядов к нему.
5. Инвалидное кресло-коляска для перевозки больных или другие, приводимые в действие батареей, подвижные средства, снабженные не проливающимися жидкостными батареями и провозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий и батарея надежно прикреплена к креслу-коляске или подвижному средству.  
В случаях, когда конструкция средства передвижения специально предусматривает снятие батареи пользователем (например, складная конструкция), батарею необходимо перевозить в прочных жестких упаковочных комплектах, при этом батарея должна быть защищена от короткого замыкания.
6. Инвалидное кресло-коляска для перевозки больных или другие приводимые в действие батареей подвижные средства, снабженные батареями проливающегося типа и перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что кресло-коляску или подвижное средство можно грузить, размещать, крепить и выгружать только в вертикальном положении, и при условии, что батарея отключена, клеммы батареи защищены от короткого замыкания и батарея надежно прикреплена к креслу-коляске или подвижному средству.  
В случае снятия батареи с кресла-коляски, она должна быть защищена от коротких замыканий, перевозиться в прочных жестких упаковочных комплектах, исключающих утечку и не пропускающих жидкость батареи, обложена абсорбирующим материалом в количестве, достаточном для поглощения всей содержащейся в ней жидкости.
7. Инвалидное кресло-коляска для перевозки больных или другие приводимые в действие ионно-литиевыми батареями подвижные средства и перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий и батарея надежно прикреплена к креслу-коляске (подвижному средству).  
В случаях, когда конструкция средства передвижения специально предусматривает снятие батареи пользователем (например, складная конструкция), батарея снимается и перевозится в пассажирском салоне под впереди стоящим креслом, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий, батарея защищена от повреждений (например, посредством её размещения в защитном пакете), а энергоемкость батареи не превышает 300Втч.

Разрешено перевозить в салоне только одну запасную батарею энергоемкостью не более 300Втч или две запасные батареи, энергоемкость каждой из которых не превышает 160Втч.

**9.9.6.** Перевозка ионно-литиевых, литий-металлических батарей и устройств, содержащих такие батареи:

**9.9.6.1.** Портативные электронные устройства (часы, счетные машины, камеры, сотовые телефоны, портативные компьютеры, видеокамеры и т.д.) содержащие литий-металлические или ионно-литиевые элементы или батареи, в том случае, когда они перевозятся пассажирами или экипажем для личного пользования, должны перевозиться в качестве ручной клади.

Если такие устройства перевозятся в зарегистрированном багаже, должны быть приняты меры, предотвращающие самопроизвольное приведение их в действие.

**9.9.6.2.** Портативные медицинские электронные устройства (автоматические внешние дефибрилляторы (AED), ингаляторы, устройства, поддерживающие положительное непрерывное давление в дыхательных путях (CPAP и т.д.), содержащие литий-металлические или ионно-литиевые элементы или батареи перевозятся только в качестве ручной клади.

**9.9.6.3.** Запасные батареи должны отдельно защищаться таким образом, чтобы исключалась возможность короткого замыкания (например, посредством размещения в розничной упаковке или обматывания лентой открытых полюсов или размещения каждой батареи в отдельном пластиковом мешке или защитном пакете), и перевозятся только в качестве ручной клади.

**9.9.6.4.** В каждой установленной или запасной батарее:

1. применительно к литий-металлическим батареям - содержание лития не должно превышать 2г;
2. применительно к ионно-литиевым батареям - удельная мощность в Ватт-часах не должна превышать 100Втч.

Ионно-литиевые батареи, удельная мощность которых в Ватт-часах превышает 100Втч, но не превышает 160Втч, могут перевозиться в качестве запасных батарей в ручной клади или в оборудовании, находящемся либо в зарегистрированном багаже, либо в ручной клади.

К перевозке допускаются не более двух индивидуально защищенных запасных батарей на пассажира.

**9.9.7.** Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими Правилами.

## **9.10. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств**

**9.10.1.** Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее оружие), осуществляется в соответствии с законодательством РФ и разработанных на его основе нормативных документов федеральных органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами РФ.

**9.10.2.** Трансферная перевозка любых видов оружия и боеприпасов запрещена.

**9.10.3.** Перевозка оружия без пассажира запрещена. Исключение составляет перевозка оружия, не отправленного на одном рейсе с пассажиром, по причинам, не зависящим от него и (или) перевозчика.

**9.10.4.** Перевозка боеприпасов с разрывными или зажигательными пулями, патронов для газового оружия, а также устройств, снаряженных слезоточивыми или раздражающими веществами запрещена как в качестве зарегистрированного багажа, так и в качестве ручной клади.

**9.10.5.** Пассажиру во время полета запрещается иметь в салоне ВС:

1. Огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов.
2. Пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства и их имитаторы.
3. Любые макеты и муляжи оружия, в том числе детские игрушки.
4. Арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кортики, стилеты, ножи (охотничьи, десантные, финские, штык-ножи, ножи с выбрасываемым клинком, с запирающимся клинком, хозяйственно-бытовые ножи независимо от их назначения).
5. Взрывчатые вещества, средства и предметы, ими начиненные (порох всякий, в любой упаковке и любом количестве).
6. Патроны боевые (в том числе малокалиберные).
7. Патроны к газовому оружию.
8. Капсюли (пистоны охотничьи).
9. Пиротехнические средства.
10. Сигнальные и осветительные ракеты.
11. Патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны, шашки, спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные.
12. Тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества.
13. Капсюли-детонаторы, электро-детонаторы, электро-воспламенители, шнуры детонирующие и огнепроводящие.

**9.10.6.** Оружие пассажира, имеющего право на его хранение и ношение, в аэропорту отправления в обязательном порядке передается АО «Ред Вингс» на период полета и выдается после полета в аэропорту назначения.

**9.10.7.** Если маршрут следования ВС пролегает через государственную границу, то вопрос провоза оружия на борту ВС должен быть заблаговременно отрегулирован пассажиром с

соответствующими полномочными органами заинтересованных государств для соблюдения действующих в этих государствах законов и правил.

Пассажир должен иметь разрешение на въезд в страну с оружием от компетентных органов данного государства.

**9.10.8.** Прием оружия к перевозке, оформление необходимых документов, доставка на борт ВС в аэропорту отправления и выдача оружия в аэропорту назначения осуществляется работниками САБ.

Прием оружия к перевозке от пассажира на период полета осуществляется не позднее, чем за 60 минут до времени отправления ВС, указанного в билете, и оформляется актом, составляемым в четырех экземплярах, которые подписываются пассажиром - владельцем оружия, работником САБ и работником органов внутренних дел на транспорте:

1. Первый экземпляр Акта после подписания ответственным членом экипажа о принятии оружия на борт воздушного судна должен быть приобщен к багажной ведомости службы организации пассажирских перевозок и хранится в указанной службе в течение одного года, если иное не установлено законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

2. Второй экземпляр Акта после передачи оружия на борт воздушного судна и подписания ответственным членом экипажа должен остаться и храниться в САБ аэропорта вылета в течение одного года, если иное не установлено законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

2. Третий экземпляр Акта должен передаваться ответственному члену экипажа. Сотрудник САБ аэропорта назначения по окончании выгрузки оружия с борта воздушного судна и проверки соответствия фактического количества мест багажа с оружием и патронами (по номерам багажных бирок), даты, номера рейса, направление со сведениями, указанными в Акте, должен проставить подпись в Акте, после чего Акт должен быть приобщен к полетному заданию и храниться в течение одного года, если иное не установлено законодательством об архивном деле в Российской Федерации

4. Четвертый экземпляр Акта должен выдаваться пассажиру и предъявляться им вместе с корешком багажной бирки при получении оружия в аэропорту назначения.

**9.10.9.** Работник САБ информирует пассажира - владельца оружия о порядке его получения в аэропорту назначения.

**9.10.10.** Перевозка боевого ручного стрелкового оружия и патронов к нему без их передачи перевозчику для размещения на период полета в изолированном отсеке воздушного судна разрешается сотрудникам и (или) военнослужащим Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации, Межправительственной фельдъегерской связи, сопровождающим корреспонденцию, предусмотренную Федеральным законом от 17 декабря 1994 г. N 67-ФЗ "О федеральной фельдъегерской связи, Федеральной службы охраны Российской Федерации, Федеральной службы безопасности Российской Федерации, войск национальной гвардии Российской Федерации и Министерства внутренних дел Российской Федерации, сопровождающим объекты государственной охраны, обеспечивающим безопасность лиц, подлежащих государственной защите, и иных лиц на основании федеральных законов и принимаемых в соответствии с ними иных нормативных правовых актов Российской Федерации (далее - вооруженные сотрудники). Сотрудники и (или) военнослужащие должны иметь командировочное удостоверение с отметкой о наличии боевого ручного стрелкового оружия, патронов к нему, специальных средств и печатью с

воспроизведением Государственного герба Российской Федерации, а сотрудники Межправительственной фельдъегерской связи - командировочное удостоверение с отметкой о наличии боевого ручного стрелкового оружия, патронов к нему, специальных средств и гербовой печатью фельдъегерской службы государства, выдавшей удостоверение. Командировочное удостоверение также должно содержать запись о цели командировки - сопровождение и обеспечение государственной охраны (государственной защиты) и безопасности лиц или сопровождение корреспонденции в соответствии с требованиями.

**9.10.11.** Перевозка оружия осуществляется в упакованном виде, в изолированном отсеке воздушного судна.

**9.10.12.** Перевозка длинноствольного оружия, размеры которого в разобранном виде не позволяют помещать его в металлический запираемый ящик, производится в БГО ВС в упаковке пассажира, опечатанной САБ (специальная тара, футляр, кейс, чехол) и отвечающей требованиям авиационной безопасности.

**9.10.13.** К перевозке в качестве зарегистрированного багажа для граждан РФ от одного пассажира принимается оружие, в количестве не более 5 единиц и патронов не более 1000 штук (но не более 5кг на пассажира, категории 1.4S), упакованные в чехлах, кобурах или специальных футлярах, а также в специальной упаковке производителя оружия. Для иностранных граждан транспортировка ввезенного на территорию Российской Федерации оружия в целях охоты и участия в спортивных мероприятиях до места проведения соответствующего мероприятия осуществляется в запирающихся кейсах.

**9.10.14.** При перевозке оружия сотрудниками государственных военизированных организаций, следующих в служебные командировки, имеющих соответствующие командировочные удостоверения (предписания) с отметкой о наличии оружия, находящихся при исполнении своих служебных обязанностей, допускается перевозка сверх норм, указанных в п.9.10.12 настоящих правил, а оплата за перевозку этого оружия не взимается.

**9.10.15.** Объединение норм провоза багажа, содержащего оружие и патроны, нескольких пассажиров в одно или несколько мест багажа не допускается.

**9.10.16.** Патроны весом более 5 кг допускаются к перевозке только в качестве опасного груза, оформленного в соответствии с требованиями Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху Приложения 18 Дос 9284 AN/905 или «Правила перевозки опасных грузов» IATA.

**9.10.17.** Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения производится сотрудниками САБ по предъявлении пассажиром - владельцем оружия четвертого экземпляра Акта, багажных бирок, документа удостоверяющего личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях - соответствующего разрешения на его ввоз на территорию РФ и вывоз за границу РФ.

**9.10.18.** Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается сотрудниками САБ сотрудникам органов внутренних дел.

### **9.11. Перевозка комнатных животных и птиц**

**9.11.1.** В качестве багажа и ручной клади на ВС АО «Ред Вингс» могут перевозиться следующие комнатные животные: собаки, кошки, птицы.

**9.11.2.** Любые другие животные не принимаются к перевозке в багаже и ручной клади и могут быть перевезены в качестве груза.

**9.11.3.** Перевозка комнатных животных / птиц на ВС АО «Ред Вингс» производится в качестве зарегистрированного багажа (в БГО ВС) или в салоне ВС по предварительному согласованию с АО «Ред Вингс», а также с разрешения стран прибытия или транзита при международных воздушных перевозках.

**9.11.4.** Пассажир обязан информировать АО «Ред Вингс» или его Уполномоченного агента о перевозке комнатных животных / птиц при бронировании перевозки или приобретении им пассажирского билета, но не позднее, чем за 48 часов до времени отправления рейса.

**9.11.5.** При регистрации пассажир, перевозящий комнатное животное / птицу, должен предоставить отметку / запись о предполетном ветеринарном осмотре комнатного животного / птицы, произведенную ветеринарным пунктом аэропорта отправления.

**9.11.6.** Комнатное животное / птица при перевозке на ВС должно быть помещено в жесткий упаковочный контейнер (деревянный, пластиковый) или в металлическую клетку, с доступом воздуха и крепким замком.

**9.11.7.** Размер контейнера / клетки должен позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов.

**9.11.8.** Дно контейнера / клетки должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру дна должен быть борт, исключая просыпание абсорбирующего материала.

**9.11.9.** Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

**9.11.10.** При перевозке в БГО ВС в один контейнер / клетку могут быть помещены не более двух взрослых животных, если вес каждого не превышает 11 кг и они уживаются вместе. Животные большего веса должны перевозиться в отдельных контейнерах / клетках.

**9.11.11.** В один контейнер / клетку могут быть помещены не более трех животных одного приплода не старше 6 месяцев.

**9.11.12.** Перевозка комнатных животных / птиц в салоне ВС производится только при условии предварительного подтверждения такой перевозки АО «Ред Вингс» в системе бронирования и при условии перевозки животного / птицы совершеннолетним пассажиром (не более 1 контейнера / клетки на одного пассажира).

**9.11.13.** Животные / птицы должны находиться в контейнерах / клетках. Вес контейнера / клетки с животным / птицей не должен превышать 8кг.

**9.11.14.** Габариты контейнера / клетки в сумме трех измерений (длина / высота / ширина) не должны превышать 115см., при этом высота контейнера / клетки не должна превышать 26см.

**9.11.15.** Пассажирам, перевозящим животное в салоне ВС, места повышенной комфортности не предоставляются. Если при регистрации на оплаченное место повышенной комфортности пассажир предъявляет животное для перевозки в салоне ВС, то место повышенной комфортности такого пассажира аннулируется. При этом сумма, уплаченная за место повышенной комфортности, не возвращается. В случае отказа от изменения мест в салоне ВС, в результате нарушения пассажиром правил перевозки животных и приобретения мест повышенной комфортности, пассажир к полету не допускается.

**9.11.16.** Пассажирам, получившим посадочный талон самостоятельно при онлайн-регистрации на оплаченное им место повышенной комфортности, но при посадке в самолет в аэропорту предъявлено животное для перевозки в салоне, то место повышенной комфортности такого пассажира аннулируется, а пассажир с животным размещается другое место. При этом сумма, уплаченная за место повышенной комфортности, не возвращается. В случае отказа от изменения мест в салоне ВС, в результате нарушения пассажиром правил перевозки животных и приобретения мест повышенной комфортности, пассажир к полету не допускается.

**9.11.17.** Во время полета контейнер / клетка с животным / птицей в салоне ВС должен(на) размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла.

**9.11.18.** Запрещается размещение контейнера / клетки с животным / птицей у запасного выхода, в проходе, на багажной полке.

**9.11.19.** Животное / птица должно(а) находиться внутри закрытого контейнера / клетки на протяжении всего времени нахождения на борту ВС (в течение полета, во время руления, посадки / высадки пассажиров).

**9.11.20.** При перевозке воздушным транспортом комнатных животных / птиц пассажир обязан иметь необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

**9.11.21.** Оформление ветеринарных сопроводительных документов (ВСД) не требуется при перемещении по территории Российской Федерации домашних, служебных, декоративных животных, осуществляемом без смены владельца и не связанном с осуществлением предпринимательской деятельности, исключая их перемещение на выставочные мероприятия.

**9.11.22.** АО «Ред Вингс» оставляет за собой право ограничить число животных, перевозимых одним рейсом, в зависимости от типа ВС, маршрута полета, коммерческой загрузки и т.п.

**9.11.23.** Одновременно на ВС разрешается перевозить животных антагонистов (кошка / собака, кошка / птица) при условии выполнения требований по их расположению в салоне ВС (на блоках пассажирских кресел, разделенных центральным проходом пассажирского салона и размещенных в разных рядах пассажирских кресел).

**9.11.24.** На комнатных животных / птиц не распространяется норма бесплатного провоза багажа. Перевозка животных / птиц оплачивается по тарифу для сверхнормативного багажа, исходя из фактического веса животного / птицы вместе с контейнером / клеткой.

**9.11.25.** Прием к перевозке животных / птиц производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. АО «Ред Вингс» не несет ответственность перед пассажиром за заболевание или смерть перевозимых животных/птиц, за утрату, задержку в доставке животных/птиц или за вред, причиненный третьим лицам такими животными/птицами, равно как и не несет ответственность перед пассажиром, перевозящим животное/птицу, в случае отказа во ввозе или провозе животного/птицы через любую страну или территорию.

**Примечание:** АО «Ред Вингс» информирует, что во время транспортировки по территории аэропорта, а также во время ожидания погрузки в воздушное судно и при выгрузке из воздушного судна животное (-ые) будет (-ут) находиться на открытом воздухе. При планируемой перевозке живого животного в качестве зарегистрированного багажа, пассажир самостоятельно принимает решение о возможности перевозки принадлежащего ему животного/птицы в указанных условиях в зависимости от вида (породы) животного/птицы и несет всю ответственность за свое животное/птицу и его состояние во время и в результате перевозки. Перевозка живых животных в качестве зарегистрированного багажа производится только при письменном согласии пассажира с транспортировкой живого животного/птицы в обозначенных условиях, в котором пассажир снимает ответственность с АО «Ред Вингс» за любой вред здоровью животного (-ых), причиненный воздействием условий транспортировки, с момента сдачи животного (-ых)/птицы в багаж и до момента выдачи животного (-ых)/птицы пассажиру в аэропорту прибытия.

**Внимание!** АО «Ред Вингс» не перевозит в качестве зарегистрированного багажа собак, относящихся к брахицефальным породам, т.е. породы собак с укороченной мордой (например: мопсы, шарпеи, бульдоги, мастифы и другие аналогичные породы).

**9.11.26.** Пассажир обязан соблюдать все требования АО «Ред Вингс» и обязан возместить АО «Ред Вингс» по прямым и регрессным искам все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным / птицей вреда ВС, имеющемуся на ВС оборудованию и снаряжению, багажу других пассажиров, здоровью или жизни членов экипажа и других пассажиров.

## **9.12. Упаковка багажа**

**9.12.1.** Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения ВС, багажа других пассажиров или иного имущества.

**9.12.2.** Багаж, не соответствующий требованиям п.9.12.1, к перевозке не допускается.

**9.12.3.** Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускается.

**9.12.4.** Багаж, в упаковке которого имеются острые, торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается, за исключением случаев маркировки данной категории багажа багажной биркой «ограниченная ответственность» («LIMITED RELEASE»).

**Примечание:** Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам



*экипажа, третьим лицам, повредить ВС, багаж других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия АО «Ред Вингс». При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира. Такой багаж дополнительно оформляется к перевозке багажной биркой «Ограниченная ответственность» («LIMITED RELEASE»).*

**9.12.5.** АО «Ред Вингс» имеет право отказать пассажиру в приеме багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения.

### **9.13. Выдача багажа**

**9.13.1.** АО «Ред Вингс» (через Обслуживающую организацию) обеспечивает информирование пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансфера, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа, и обеспечивает выдачу багажа пассажирам.

**9.13.2.** Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж сразу после его предъявления к выдаче АО «Ред Вингс» (через Обслуживающую организацию) в пункте назначения, остановки в пути или трансфера на основании отрывного талона номерной багажной бирки.

**9.13.3.** Выдача зарегистрированного багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке.

**9.13.4.** По просьбе пассажира зарегистрированный багаж может быть выдан в аэропорту отправления или в промежуточном пункте посадки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена международными договорами РФ, нормативными правовыми актами РФ или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, и если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.

**9.13.5.** В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные АО «Ред Вингс» суммы, в связи с перевозкой этого багажа, могут быть возвращены только с согласия АО «Ред Вингс».

**9.13.6.** Если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить отрывной талон номерной багажной бирки, АО «Ред Вингс» (через Обслуживающую организацию) может выдать багаж такому лицу при условии предъявления этим лицом доказательств своих прав на этот багаж путем его идентификации. В обязательном порядке составляется акт о выдаче такого багажа.

**9.13.7.** Зарегистрированный багаж выдается пассажиру или другому лицу, предъявившему отрывной талон багажной бирки на каждое место багажа. АО «Ред Вингс» (или Обслуживающая организация) вправе не проверять, действительно ли предъявитель багажной бирки имеет право на получение багажа, и не несет ответственность за ущерб или расходы, понесенные пассажиром, вызванные выдачей багажа без проведения такой проверки.

**9.13.8.** Выдача багажа, маркированного бирками «LIMITED RELEASE» и внесенного в СЗВ (за исключением детских колясок и инвалидных кресел-колясок), осуществляется в зале прилета

аэропорта назначения. В соответствии с требованиями Обслуживающей организации аэропорта назначения детские коляски и инвалидные кресла-коляски, маркированные бирками «LIMITED RELEASE», могут выдаваться в зале прилета аэропорта назначения, а не под бортом ВС после высадки пассажиров.

#### **9.14. Хранение, розыск и реализация багажа**

**9.14.1.** Зарегистрированный багаж, не востребованный пассажиром, хранится в аэропорту назначения бесплатно в течение двух суток, включая день прибытия ВС.

**9.14.2.** За хранение багажа сверх срока бесплатного хранения с пассажира - владельца багажа взимается плата по действующим тарифам.

**9.14.3.** Хранение багажа, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством РФ.

**9.14.4.** Хранение багажа, не доставленного в аэропорт назначения в сроки в соответствии с перевозочными документами пассажира по вине АО «Ред Вингс», производится за счет АО «Ред Вингс».

**9.14.5.** Хранение багажа, не полученного пассажиром в аэропорту назначения по вине пассажира, производится за счет пассажира.

**9.14.6.** Багаж пассажира, на котором отсутствует багажная бирка, и владелец которого не установлен, считается бездокументным багажом.

**9.14.7.** Багаж пассажира с момента его доставки в аэропорт назначения, в том числе и бездокументный багаж, считается невостребованным, если в течение 6 месяцев со дня его прибытия он не был никем получен. Такой багаж реализуется АО «Ред Вингс» в соответствии с законодательством РФ.

**9.14.8.** АО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация обязаны в течение установленного срока хранения невостребованного багажа до его реализации принять разумные меры к розыску пассажира - владельца багажа.

**9.14.9.** Бездокументный багаж, владелец которого в результате розыска был установлен, хранится в аэропорту в течение 6 месяцев со дня, когда аэропорт назначения, получивший такой багаж, направил владельцу письменное уведомление о прибытии багажа. По истечении этого срока багаж считается невостребованным и подлежит реализации.

**9.14.10.** Скоропортящиеся продукты, находящиеся в невостребованном или бездокументном багаже, в случае их порчи подлежат уничтожению. Невозможность их дальнейшего хранения и факт уничтожения оформляются соответствующим актом.

**9.14.11.** Ручная кладь, забытая пассажиром на борту ВС, хранится в аэропорту назначения в течение времени и на условиях хранения бездокументного и невостребованного багажа.

**9.14.12.** Если АО «Ред Вингс» (через Обслуживающую организацию) не выдало пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту назначения, то по письменному заявлению пассажира, оформленному на основании перевозочного документа, АО «Ред Вингс» (через

Обслуживающую организацию) обеспечивает необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа, включающие:

1. направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа;
2. направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;
3. направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения.

**9.14.13.** В случае если АО «Ред Вингс» (через Обслуживающую организацию) не выдало пассажиру зарегистрированный багаж, подлежащий таможенному оформлению, в аэропорту, до которого багаж должен быть доставлен согласно Договору воздушной перевозки пассажира, АО «Ред Вингс» информирует пассажира о действиях, которые необходимо совершить пассажиру в соответствии с таможенным законодательством РФ или законодательством страны, на территорию которой должен быть доставлен багаж, для доставки багажа пассажиру по указанному им адресу.

**9.14.14.** Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.

**9.14.15.** Если зарегистрированный багаж найден, то АО «Ред Вингс» (через Обслуживающую организацию) обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и доставку этого багажа в аэропорт (пункт), указанный пассажиром, и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы.

**9.14.16.** Если зарегистрированный багаж с надлежаще-оформленной номерной багажной биркой прибыл в аэропорт (пункт) назначения, трансфера или остановки и не был получен или востребован пассажиром, АО «Ред Вингс» (через Обслуживающую организацию) обеспечивает розыск владельца зарегистрированного багажа.

**9.14.17.** Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительные результаты, то АО «Ред Вингс» (через Обслуживающую организацию) обеспечивает направление владельцу зарегистрированного багажа письменного уведомления о необходимости получения багажа и о порядке получения или доставки багажа.

**9.14.18.** Зарегистрированный багаж хранится в течение шести месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден - со дня прибытия ВС в аэропорт.

В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ.

**9.14.19.** Если в период розыска зарегистрированного багажа, содержимое которого портится по истечении определенного срока хранения, либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся багаж) находится под угрозой порчи, АО «Ред Вингс» (через Обслуживающую организацию) вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.

**9.14.20.** Ручная кладь и вещи, находящиеся при пассажире и не вложенные в багаж, которые пассажир имеет право провозить сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы, оставленные или забытые на борту ВС, хранятся в аэропорту их обнаружения в течение шести месяцев с даты прибытия ВС в аэропорт, а по истечении шести месяцев с даты прибытия ВС в аэропорт могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ.

**9.14.21.** В случае прибытия в аэропорт зарегистрированного багажа, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт (пункт), отличный от аэропорта(ов) (пункта(ов)), в который(е) согласно Договору воздушной перевозки пассажира должен быть доставлен багаж (далее - засланный багаж), или зарегистрированного багажа, который прибыл в аэропорт без номерной багажной бирки и не был востребован пассажиром (далее - бездокументный багаж), АО «Ред Вингс» (через Обслуживающую организацию) обеспечивает розыск владельца такого багажа и его хранение в течение всего времени розыска владельца багажа.

**9.14.22.** В случае прибытия в аэропорт засланного багажа АО «Ред Вингс» (через Обслуживающую организацию) обеспечивает проверку имеющихся запросов по багажу.

**9.14.23.** При наличии запросов по багажу АО «Ред Вингс» обеспечивает отправку багажа в соответствии с запросом по багажу.

При отсутствии запросов по багажу АО «Ред Вингс» (через Обслуживающую организацию) обеспечивает направление уведомления в аэропорт, из которого багаж был доставлен, и отправку багажа в соответствии с данными, указанными в номерной багажной бирке.

В случае, если отправить багаж в аэропорт согласно номерной багажной бирке невозможно, АО «Ред Вингс» (через Обслуживающую организацию) обеспечивает отправку багажа в аэропорт, из которого багаж был доставлен.

**9.14.24.** В случае прибытия в аэропорт бездокументного багажа АО «Ред Вингс» (через Обслуживающую организацию) обеспечивает составление акта.

Бездокументный багаж взвешивается, вскрывается, его содержимое описывается и опечатывается. Вскрытие багажа производится комиссией, созданной Обслуживающей организацией или АО «Ред Вингс».

АО «Ред Вингс» обеспечивает проверку багажа по заявлениям пассажиров о неполучении багажа, направление запросов в аэропорты, из которых багаж мог быть доставлен. При выявлении соответствия бездокументного багажа запросам по багажу багаж доставляется в соответствии с этим запросом.

## **9.15. Перевозка подкарантинной продукции в качестве багажа**

Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами РФ о карантине растений, законодательством РФ в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

## 9.16. Перевозка малогабаритных самоходных устройств, оснащенных литиевыми батареями

**9.16.1.** Данные устройства не являются средствами для передвижения, а относятся к портативным электронным устройствам на том основании, что они приводятся в действие литиевыми батареями.

**9.16.2.** Ограничение на перевозку таких портативных электронных устройств в ручной клади или в зарегистрированном багаже основывается на размерах (удельной мощности в Ватт-часах) литиевой батареи:

1. Если удельная мощность литиевой батареи не превышает 100Втч, то пассажиры могут перевозить устройство в ручной клади и/или в зарегистрированном багаже. Разрешение АО «Ред Вингс» не требуется.
2. Если удельная мощность литиевой батареи превышает 100Втч, но менее 160Втч, то пассажиры могут перевозить устройство в ручной клади и/или зарегистрированном багаже по разрешению Представителя АО «Ред Вингс».
3. Если удельная мощность литиевой батареи превышает 160Втч, перевозка устройства в ручной клади или в зарегистрированном багаже запрещена.

**Примечание:** Примеры малогабаритных самоходных устройств, оснащенных литиевыми батареями: моноколеса (*airwheel, solowheel*), хOVERборды (*hoverboards*), гиPOскутеры (*mini-segway, balance wheel*), электPOсамокаты (*electric scooter*).

**9.16.3.** Работники Обслуживающей организации должны удостовериться что:

1. Перевозимые устройства защищены от случайной активации. Устройство должно находиться в оригинальной заводской упаковке, либо устройство разряжено, а батарея изъята из устройства, что необходимо проверить кнопкой «вкл./выкл.».
2. В устройстве установлена литиевая батарея, удельная мощность которой не превышает 160Втч. На всех литиевых батареях должна быть маркировка на внешней стороне. Если по каким-либо причинам установить удельную мощность батареи невозможно, а пассажир не предоставляет документа, удостоверяющего её мощность (например, инструкцию по применению), то такое устройство не допускается к перевозке в любой категории багажа.

**Примечание:** Мощность литиевой батареи в Втч может быть подсчитана путём перемножения величин напряжения (V) и силы тока/час (Ah). Если сила тока указана в миллиамперах/час, то следует разделить величину на 1000, чтобы получить Ампер/час.

**9.16.4.** Если во время посадки пассажиров на борт ВС каbinный экипаж выявит устройство, не отвечающее требованиям АО «Ред Вингс» по перевозке малогабаритных самоходных устройств, оснащенных литиевыми батареями, то Старший бортпроводник экипажа / Агент СОП / Представитель АО «Ред Вингс» обращается к работникам Обслуживающей организации с требованием выгрузки устройства из ВС с соблюдением мер предосторожности.

### **9.17. Объявление ценности багажа**

**9.17.1.** Пассажир имеет право объявить ценность своего зарегистрированного багажа, как в пункте отправления, так и в любом промежуточном пункте по маршруту перевозки.

**9.17.2.** Ценность зарегистрированного багажа объявляется пассажиром для каждого места багажа в отдельности. Размер объявленной ценности не должен превышать двадцать тысяч рублей, а в случае превышения пассажир обязан предоставить первичные документы (чеки, копии чеков и т.д.) на оцениваемый багаж. АО «Ред Вингс» оставляет копию предоставленных документов в аэропорту отправления и разрешает перевозку багажа, если пассажир выполнил все условия оценки багажа.

**9.17.3.** Сбор за объявленную ценность зарегистрированного багажа составляет 10% от суммы объявленной ценности и оплачивается в пункте отправления. Объявленная ценность не может превышать действительной стоимости багажа.

Оплата перевозки багажа с объявленной ценностью удостоверяется ордером разных сборов или квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа, в которой указываются пункты, между которыми пассажиром заявлена перевозка багажа с объявленной ценностью.

**9.17.4.** При объявлении пассажиром ценности сдаваемого к перевозке багажа АО «Ред Вингс» имеет право потребовать от пассажира предъявления к осмотру содержимого багажа и при явном несоответствии суммы объявленной ценности и содержимого багажа установить его стоимость.

В случае разногласия в оценке между АО «Ред Вингс» и пассажиром, пассажир обязан предоставить доказательства стоимости зарегистрированного багажа (счет, прейскурант, чек или другой документ), на который объявлена ценность. При отсутствии необходимых доказательств размера объявленной ценности АО «Ред Вингс» имеет право отказать в перевозке багажа с объявленной ценностью в размере, указанном пассажиром.

**9.17.5.** В целях установления действительной стоимости багажа АО «Ред Вингс» имеет право создать комиссию в составе Представителя АО «Ред Вингс», Агентов Обслуживающей организации и других должностных лиц.

**9.17.6.** Все вещи, принимаемые к перевозке в качестве багажа с объявленной ценностью, должны быть в исправной, прочной упаковке, исключающей доступ к содержимому. Вес и габариты ценного багажа не должны превышать установленных норм.

АО «Ред Вингс» имеет право отказать в приеме зарегистрированного багажа с объявленной ценностью, если упаковка багажа будет признана им несоответствующей требованиям настоящих Правил или если багаж требует особых мер предосторожности при перевозке.

### **9.18. Оформление сверхнормативного незарегистрированного багажа для перевозки с ограниченной ответственностью АО «Ред Вингс»**

**9.18.1.** Вещи, превышающие допустимые нормы бесплатного провоза багажа для ручной клади, установленные в Разделе 9.2 настоящих Правил, которые не были заявлены пассажиром к перевозке при регистрации, но были выявлены на стойке контроля посадки или в процессе посадки пассажира на борт ВС, подлежат оплате по тарифу «за дополнительное место багажа на гейте». В случае отказа пассажира от уплаты тарифа «за дополнительное

место багажа на гейте», такое место багажа к перевозке не принимается, а Представитель АО «Ред Вингс» принимает решение о допуске такого пассажира к полету. В случае отстранения пассажира от полета за нарушение правил перевозки багажа, ручной клади и отказа от уплаты тарифа «за дополнительное место багажа на гейте» или добровольного отказа пассажира от полета, то сумма, уплаченная за билет, не возвращается.

**9.18.2.** АО «Ред Вингс» может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в случае отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа.

**9.18.3.** Выявленные на стойке контроля посадки или в процессе посадки пассажира на борт ВС неоформленный багаж, беспрошленные товары (кроме напитков, табачных изделий, парфюмерии, косметики) и другие вещи, превышающие допустимые нормы бесплатного провоза багажа для ручной клади:

- по количеству мест ручной клади; или
- по весу места ручной клади; или
- хотя бы по одному предельному допустимому габаритному размеру места ручной клади,

по согласованию с Представителем АО «Ред Вингс», могут быть приняты к перевозке только в качестве незарегистрированного багажа, перевозимого с ограниченной ответственностью Перевозчика (АО «Ред Вингс») в БГО ВС.

**9.18.4.** В случае принятия решения Представителем АО «Ред Вингс» о допуске к посадке на борт ВС пассажира, перевозящего незарегистрированный багаж сверх нормы бесплатного провоза багажа для ручной клади, Представитель АО «Ред Вингс» прикрепляет на каждое сверхнормативное место незарегистрированного багажа пассажира оформленную номерную багажную бирку «LIMITED RELEASE» с проставленной отметкой в графе «NOT ACCEPTED IN CABIN», выдает пассажиру отрывную часть этой багажной бирки, в обязательном порядке информирует пассажира о месте получения незарегистрированного багажа с биркой «LIMITED RELEASE» в аэропорту назначения (в зале выдачи багажа).

**9.18.5.** В случае наличия отметки в графе «NOT ACCEPTED IN CABIN» Агент по посадке Обслуживающей организации при оформлении незарегистрированного багажа запрашивает непосредственно у пассажира подтверждение об отсутствии в данном(-ых) месте(-ах) багажа предметов и веществ, перевозка которых в зарегистрированном багаже запрещена.

**9.18.6.** Незарегистрированный багаж, превышающий установленные настоящими Правилами допустимые нормы бесплатного провоза багажа, маркированный оформленной биркой «LIMITED RELEASE», по указанию Представителя АО «Ред Вингс» доставляется Обслуживающей организацией под борт ВС для погрузки этого багажа в БГО ВС.

**9.18.7.** После окончания посадки пассажиров в ВС Представитель АО «Ред Вингс» сверяет данные СЗВ («LOADSHEET») с данными контроля посадки пассажиров и фиксирует итоги посадки в графе «Изменения в последнюю минуту» во всех экземплярах СЗВ («LOADSHEET»), указывая изменения по количеству и весу багажа с учетом добавленных мест из расчета, что каждое место незарегистрированного багажа, принятое к перевозке сверх установленной нормы провоза ручной клади, весит 10кг.

**9.19. Оформление используемых пассажирами после регистрации до посадки на борт ВС инвалидных кресел-колясок или индивидуальных средств передвижения пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности для перевозки с ограниченной ответственностью АО «Ред Вингс»**

**9.19.1.** Кресла-коляски и иные вспомогательные устройства передвижения, используемые пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, перевозятся бесплатно в качестве зарегистрированного багажа в БГО ВС, и вес этих индивидуальных средств передвижения не включается в норму бесплатного провоза багажа.

**9.19.2.** При регистрации пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности:

1. Кресло-коляска / индивидуальное средство передвижения подлежит взвешиванию.
2. Данные о весе кресла-коляски / индивидуального средства передвижения вносятся в автоматизированную систему регистрации.
3. Кресло-коляска / индивидуальное средство передвижения маркируется багажной биркой для зарегистрированного багажа, отрывной талон багажной бирки вручается пассажиру.
4. Кресло-коляска / индивидуальное средство передвижения принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа сверх нормы бесплатного провоза багажа.

**9.19.3.** В пассажирском салоне ВС допускается перевозка складных кресел-колясок и иных вспомогательных устройств, используемых пассажирами, вес и габариты которых позволяют безопасно разместить их в салоне ВС на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского кресла.

**9.19.4.** Кресло-коляска с электрическим приводом, используемое пассажиром, сдается в зарегистрированный багаж при регистрации на рейс.

**9.19.5.** Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей / приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО.

Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно либо по запросу о потребности в услугах - Обслуживающей организацией.

**9.19.6.** АО «Ред Вингс» обеспечивает пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности возможность оставаться в своем собственном кресле-коляске (за исключением коляски с электрическим приводом) или в индивидуальном средстве передвижения до выхода на посадку в ВС.

**9.19.7.** При регистрации пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, по желанию пассажира кресло-коляска (за исключением коляски с электрическим приводом) / индивидуальное средство передвижения может быть оформлено к перевозке с ограниченной ответственностью Перевозчика (АО «Ред Вингс»).



В этом случае Представитель АО «Ред Вингс» после действий по оформлению кресла-коляски / индивидуального средства передвижения к перевозке, дополнительно оформляет кресло-коляску (за исключением коляски с электрическим приводом) / индивидуальное средство передвижения к перевозке с ограниченной ответственностью Перевозчика (АО «Ред Вингс») биркой «LIMITED RELEASE», после чего предоставляет пассажиру возможность оставаться в своем собственном кресле-коляске или в индивидуальном средстве передвижения до выхода на посадку в ВС.

**9.19.8.** Непосредственно перед посадкой на борт ВС или перед прохождением стойки контроля посадки при наличии у пассажира инвалидного кресла-коляски или индивидуального средства передвижения, Агент по посадке Обслуживающей организации / Представитель АО «Ред Вингс» / Бортпроводник предлагает пассажиру или сопровождающему пассажира лицу привести кресло-коляску / индивидуальное средство передвижения в транспортировочное состояние и оставить его под бортом ВС или у двери ВС (при посадке через телескопический трап) для погрузки кресла-коляски / индивидуального средства передвижения в БГО ВС.

При этом пассажира информируют о месте получения кресла-коляски или индивидуального средства передвижения в аэропорту назначения (под бортом ВС после высадки пассажира или в зале прилета аэропорта назначения - в соответствии с требованиями Обслуживающей организации аэропорта назначения).

**9.19.9.** В случае отсутствия непосредственно перед посадкой на борт ВС или перед прохождением стойки контроля посадки на кресле-коляске / индивидуальном средстве передвижения бирки «LIMITED RELEASE» Представитель АО «Ред Вингс» оформляет бирку на стойке контроля посадки или под бортом ВС.

## **9.20. Оформление используемых пассажирами после регистрации до посадки на борт ВС детских колясок для перевозки с ограниченной ответственностью АО «Ред Вингс»**

**9.20.1.** При перевозке ребенка пассажир на рейсах АО «Ред Вингс» имеет право перевозить одну детскую коляску сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы.

**9.20.2.** При регистрации пассажира с ребенком при наличии у пассажира детской коляски:

1. Детская коляска подлежит взвешиванию.
2. Данные о весе детской коляски вносятся в автоматизированную систему регистрации.
3. Детская коляска маркируется багажной биркой для зарегистрированного багажа, отрывной талон багажной бирки вручается пассажиру.
4. Детская коляска принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа сверх нормы бесплатного провоза багажа.

**9.20.3.** Для возможности пользования детской коляской после регистрации и до посадки на борт ВС, при регистрации пассажира с ребенком по желанию пассажира детская коляска может быть оформлена к перевозке с ограниченной ответственностью Перевозчика (АО «Ред Вингс»).

В этом случае Представитель АО «Ред Вингс» после действий по оформлению детской коляски к перевозке, дополнительно оформляет детскую коляску к перевозке с ограниченной ответственностью Перевозчика (АО «Ред Вингс») биркой «LIMITED RELEASE», после чего передает пассажиру детскую коляску для использования после регистрации и до посадки на борт ВС.




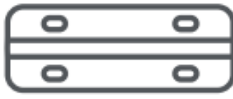
**9.20.4.** Непосредственно перед посадкой на борт ВС или перед прохождением стойки контроля посадки при наличии у пассажира с ребенком детской коляски, Агент по посадке Обслуживающей организации / Представитель АО «Ред Вингс» / Бортпроводник предлагает пассажиру привести детскую коляску в транспортировочное состояние и оставить ее под бортом ВС или у двери ВС (при посадке через телескопический трап) для погрузки детской коляски в БГО ВС.

При этом пассажира информируют о месте получения коляски в аэропорту назначения (под бортом ВС после высадки пассажира из ВС или в зале прилета аэропорта назначения - в соответствии с требованиями Обслуживающей организации аэропорта назначения).

**9.20.5.** В случае отсутствия непосредственно перед посадкой на борт ВС или перед прохождением стойки контроля посадки на коляске бирки «LIMITED RELEASE» Представитель АО «Ред Вингс» оформляет бирку на стойке контроля посадки или под бортом ВС.

**9.21. Бирка «LIMITED RELEASE» («Ограниченная ответственность») для маркировки места багажа при перевозке с ограниченной ответственностью АО «Ред Вингс»**

**9.21.1. Форма бирки «LIMITED RELEASE»:**

<p style="text-align: center;"><b>REDWINGS</b> airlines</p> <p><b>БИРКА ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ</b> LIMITED RELEASE</p> <p><b>BC № 0123456</b> <span style="float: right;"><b>T(LR)</b></span></p> <p><input type="checkbox"/> Хрупкая или несоответствующая требованиям упаковка / fragile or inadequate packing</p> <p><input type="checkbox"/> Скоропорт / <input type="checkbox"/> Отсутствие именного ярлыка / perishable <span style="margin-left: 100px;">lack of name lable</span></p> <p><input type="checkbox"/> Не принято в качестве ручной клади / not accepted in cabin</p> <p><input type="checkbox"/> Багаж (чемодан, сумка) с повреждениями / <span style="float: right;">➔</span> received damaged specify</p> <p><b>ФАМИЛИЯ, ИМЯ ПАССАЖИРА /</b> PASSENGER NAME</p> <p><b>ПРЕТЕНЗИИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ БАГАЖА, СВЯЗАННЫЕ</b> <b>С УКАЗАННЫМИ ВЫШЕ ОСОБЕННОСТЯМИ, ПЕРЕВОЗЧИКАМИ</b> <b>УЧАСТВУЮЩИМИ В ПЕРЕВОЗКЕ БАГАЖА, НЕ ПРИНИМАЮТСЯ /</b> CARRIERS PARTICIPATING IN TRANSPORTATION OF THIS ITEM MAY NOT ACCEPT CLAIMS RESULTING FROM THE ABOVE CONDITION OF ACCEPTANCE</p> <p><b>БИРКА ПРЕДНАЗНАЧЕНА ТОЛЬКО ДЛЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ</b> <b>БАГАЖА /</b> THIS IS A BAGGAGE IDENTIFICATION TAG ONLY</p> <p><b>АЭРОПОРТ НАЗНАЧЕНИЯ / FINAL DESTINATION</b> В / TO ↑</p> <p><b>РЕЙС / FLIGHT</b></p> <hr/> <p><b>АЭРОПОРТ ТРАНСФЕРА / VIA</b> В / TO ↑</p> <p><b>BC № 0123456</b> <span style="float: right;"><b>T(LR)</b></span></p>	<p style="text-align: center;"><b>REDWINGS</b> airlines</p> <p><b>БИРКА ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ</b> LIMITED RELEASE</p> <p style="text-align: center;"><b>ОТМЕТЬТЕ ВЫЯВЛЕННОЕ ПОВРЕЖДЕНИЕ</b> <b>БАГАЖА НА ДИАГРАММЕ</b> MARK DAMAGED AREA ON DIAGRAMS</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>Боковая сторона Side</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Нижняя часть End</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>Верхняя часть Top</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Ножки, колесики Bottom</p> </div> </div>
---	--

**9.21.2.** АО «Ред Вингс» при перевозке багажа, маркированного биркой «LIMITED RELEASE», не принимает каких-либо претензий от пассажиров, возникающих в отношении условий принятия такого багажа к перевозке. Такой багаж принимается к перевозке при условии, что АО «Ред Вингс» ограничивает свою ответственность за целостность содержимого или его упаковки.

**9.21.3.** Бирка «LIMITED RELEASE» является только идентифицирующей (отличительной) багажной биркой.

**9.21.4.** Бирка «LIMITED RELEASE» должна содержать информацию:

- о пассажире (фамилия);
- о рейсе (номер, дата);
- о пункте, до которого оформляется багаж (трёхбуквенный код аэропорта).

**9.21.5.** Маркирование багажа биркой «LIMITED RELEASE» предполагает подтверждение ответственности пассажира его подписью.

**9.21.6.** Личной подписью пассажир освобождает АО «Ред Вингс» от ответственности в отношении его имущества, перевозимого в качестве данной категории багажа.

**9.21.7.** Личная подпись пассажира проставляется на свободном поле бирки «LIMITED RELEASE».

**9.21.8.** В целях обеспечения процедур перевозки багажа с ограниченной ответственностью Перевозчика (АО «Ред Вингс») Представители АО «Ред Вингс» обязаны при осуществлении организации и контроля обслуживания каждого конкретного рейса АО «Ред Вингс» иметь при себе бирки «LIMITED RELEASE».

## 10. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ

### 10.1. Общие требования

**10.1.1.** Перевозку грузов АО «Ред Вингс» производит в порядке дозагрузки ВС, выполняющих полеты в пределах территории РФ и международные воздушные перевозки.

**10.1.2.** АО «Ред Вингс» принимает к перевозке груз, характер упаковки и свойства которого позволяют осуществить его безопасную перевозку при следующих условиях:

- пониженное до 145мм.рт.ст. давление воздуха;
- температура воздуха +/- 60 градусов по Цельсию;
- воздействие перегрузок до 3g.

**10.1.3.** Перевозка ценного груза, скоропортящегося груза, тяжеловесного груза, негабаритного груза, объемного груза, живности, опасного груза, человеческих останков, останков животных требует особых условий перевозки воздушным транспортом.

**10.1.4.** Грузы, требующие особых условий перевозки, принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке международными договорами РФ, нормативными правовыми актами РФ, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка таких грузов.

**10.1.5.** Груз не должен изменять химических, физических и иных свойств, которые могут привести к его порче или повышению степени опасности в период перевозки.

**10.1.6.** В грузовые отправки, содержащие разнородные предметы и товары, АО «Ред Вингс» не разрешает включать:

- ценный груз;
- животных;
- гробы с человеческими останками;
- урны с прахом.

**10.1.7.** Габариты грузового места ограничиваются размерами люков БГО и внутренними габаритами БГО ВС АО «Ред Вингс» с учетом возможности выполнения процедур загрузки, выгрузки и швартовки грузового места.

**10.1.8.** Вес перевозимого на ВС груза ограничивается допустимой загрузкой БГО ВС (кг).

Общий вес перевозимого груза ограничивается допустимой предельной коммерческой загрузкой ВС для рейса, которым намечена перевозка.

**10.1.9.** Отношение веса груза к площади его опоры на пол БГО ВС ограничивается допустимой для конкретной модификации ВС удельной нагрузкой на пол БГО (кгс/м<sup>2</sup>).

**10.1.10.** Плотность груза ограничивается допустимой для конкретной модификации ВС удельной нагрузкой на боковые стенки БГО ВС (кгс/м<sup>3</sup>).

**10.1.11.** Перевозимый груз подлежит обязательному досмотру сотрудниками САБ аэропорта отправления с использованием технических средств досмотра.

**10.1.12.** Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами РФ о карантине растений, законодательством РФ в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

## **10.2. Грузовая накладная**

**10.2.1.** Перевозка груза осуществляется после оформления Уполномоченным агентом или АО «Ред Вингс» Грузовой накладной и оплаты этой перевозки грузоотправителем.

**10.2.2.** Грузовая накладная удостоверяет заключение Договора воздушной перевозки груза, принятие АО «Ред Вингс» груза к перевозке и условия перевозки груза.

**10.2.3.** Грузовая накладная оформляется на основании подписанного грузоотправителем заявления на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя доверенности.

**10.2.4.** В заявлении на перевозку груза указываются сведения, необходимые для перевозки груза, информация об опасном грузе и об отсутствии запрещенных к перевозке предметов и веществ.

**10.2.5.** Если сдаваемый к перевозке груз имеет особые свойства или требует особых условий перевозки, грузоотправитель должен указать это в заявлении на перевозку груза.

**10.2.6.** Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения, необходимые для оформления Грузовой накладной.

Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные документы, которые до передачи груза грузополучателю необходимы для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка. АО «Ред Вингс» не обязано проверять достоверность или достаточность этих документов.

**10.2.7.** К перевозке принимаются одно или несколько грузовых мест, которые следуют по одной Грузовой накладной в адрес одного грузополучателя (далее - грузовая отправка).

Грузовая накладная оформляется для перевозки воздушным транспортом каждой грузовой отправки.

**10.2.8.** Указание в Грузовой накладной адреса грузополучателя «до востребования» не допускается.

**10.2.9.** Грузовая накладная содержит сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта (пункта) отправления до аэропорта (пункта) назначения, а также сведения об оплате перевозки груза, при этом:

- a) Экземпляр Грузовой накладной «Для Авиакомпании» остается у АО «Ред Вингс» или возвращается АО «Ред Вингс» Уполномоченным агентом после оформления перевозки груза.
- b) Экземпляр Грузовой накладной «Для Грузополучателя» предназначен для грузополучателя и следует с грузом.
- c) Экземпляр Грузовой накладной «Для Грузоотправителя» выдается грузоотправителю после оформления перевозки груза и ее оплаты.
- d) Экземпляр Грузовой накладной «Для Агента» остается у Уполномоченного агента.

**10.2.10.** Все необходимые записи в Грузовой накладной производятся в момент ее оформления, и все копии Грузовой накладной должны быть идентичны.

Внесение изменений в Грузовую накладную производится Уполномоченным агентом или АО «Ред Вингс» по согласованию с грузоотправителем. Изменения заверяются печатью Уполномоченного агента или АО «Ред Вингс».

Грузовая накладная подписывается АО «Ред Вингс» или Уполномоченным агентом и грузоотправителем.

**10.2.11.** В Грузовой накладной отражаются:

- a) Тариф (стоимость). В Грузовой накладной допускаются указания «По договоренности» в графах «Сбор за вес груза», «Всего других сборов в пользу агента», «Всего других сборов в пользу Перевозчика», если это предусмотрено Договорами между АО «Ред Вингс», Уполномоченным агентом, грузоотправителем.
- b) Вид (характер) груза, вес груза, количество мест груза, объем груза, оплачиваемый вес, контакты грузоотправителя, контакты грузополучателя, наименование Уполномоченного агента, оформившего перевозку, пункт отправления груза, пункт назначения груза, номера рейсов, их маршруты и даты перевозки груза, на которые он был забронирован.

**10.2.12.** Текст на лицевой стороне бланка Грузовой накладной (наименование бланка, наименование граф и прочая информация), а также на оборотной стороне бланка Грузовой накладной должен быть выполнен на русском и на английском языках. Допускается на оборотной стороне бланка Грузовой накладной изложение информации об ограничении ответственности Перевозчика и условиях Договора воздушной перевозки груза при внутренних перевозках только на русском языке, при международных перевозках только на английском языке.

**10.2.13.** В случае, если Обслуживающая организация или АО «Ред Вингс» осуществили проверку состояния груза, в Грузовой накладной делается отметка о произведенной проверке.

**10.2.14.** В Грузовой накладной делается отметка об объявленной ценности груза, произведенном опломбировании груза и указывается наименование пломб грузоотправителя.

**10.2.15.** Грузоотправитель вправе объявить ценность отправляемого груза. За объявление ценности взимается плата, установленная АО «Ред Вингс». Если ценность груза не

объявляется, то в Грузовой накладной делается отметка о том, что ценность груза не объявлена.

**10.2.16.** При перевозке груза, который согласно Грузовой накладной доставляется в аэропорт трансфера одним рейсом АО «Ред Вингс», а далее перевозится другим рейсом АО «Ред Вингс» или другого Перевозчика (далее - трансферный груз), АО «Ред Вингс» или Уполномоченный агент оформляет Грузовую накладную с указанием в ней аэропортов (пунктов) трансфера.

### **10.3. Условия приема груза к перевозке**

**10.3.1.** Прием груза к перевозке осуществляется АО «Ред Вингс» или Обслуживающей организацией в аэропорту отправления и включает в себя следующие виды работ:

- a) Взвешивание и обмер груза.
- b) Проверка соответствия фактического состояния груза сведениям, указанным в Заявке грузоотправителя, а в случаях, установленных законодательством РФ, также в документах на опасные грузы.
- c) Оформление документации по приему-передаче груза и обеспечение финансовых расчетов с грузоотправителем за выполнение перевозки груза.
- d) Оформление Грузовой накладной.

**10.3.2.** К воздушной перевозке принимается груз, который по своим качеству, свойствам, объему, весу и упаковке допущен к транспортировке на ВС в соответствии с требованиями международных договоров РФ, нормативных правовых актов РФ, настоящих Правил, а также законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка груза.

**10.3.3.** Груз принимается к перевозке АО «Ред Вингс» или Обслуживающей организацией в аэропорту на следующих условиях:

- a) Габариты груза обеспечивают его свободную погрузку (выгрузку) в ВС, его размещение в БГО и крепление.
- b) Вес, размеры или объем груза не превышают норм, установленных для запланированного для перевозки груза типа ВС.
- c) Груз имеет исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надежного размещения и крепление на борту ВС, сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении.
- d) Упаковка каждого грузового места имеет отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку.
- e) Груз при перевозке не создаст опасность для пассажиров, для членов экипажа ВС, на котором он перевозится, а также для багажа или груза, перевозимого совместно с ним.
- f) Грузоотправитель предоставляет необходимые документы и полные сведения по перевозимому грузу, предусмотренные законодательством РФ, законодательством страны,



на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, международными договорами, ТИ ICAO (Doc 9284 AN/905), настоящими Правилами.

g) Ввоз, вывоз, транзит или трансфер груза разрешены законами и правилами страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

При несоблюдении хотя бы одного из указанных условий Обслуживающая организация или АО «Ред Вингс» вправе отказать в приеме груза к перевозке.

**10.3.4.** Скоропортящиеся грузы, животные и другие особые грузы принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке законодательством РФ, международными и нормативными документами в области гражданской авиации, настоящими Правилами, а также если их перевозка согласована с АО «Ред Вингс».

**Примечание:** АО «Ред Вингс» информирует грузоотправителя, что во время транспортировки по территории аэропорта, а также во время ожидания погрузки в воздушное судно и при выгрузке из воздушного судна животное (-ые) будет (-ут) находится на открытом воздухе. При планируемой перевозке живых животных в качестве груза, грузоотправитель самостоятельно принимает решение о возможности перевозки принадлежащих ему живых животных/птиц/насекомых в указанных условиях в зависимости от вида (породы) животного/птицы/насекомых и несет всю ответственность за своих животных/птиц/насекомых и их состояние во время и в результате перевозки. Перевозка живых животных оформляется только при письменном согласии грузоотправителя с транспортировкой живых животных/птиц/насекомых в обозначенных условиях, в котором грузоотправитель снимает ответственность с АО «Ред Вингс» за любой вред здоровью животного (-ых), причиненный воздействием условий транспортировки, с момента сдачи животного (-ых) для транспортировки и до момента выдачи животного (-ых) грузовладельцу или его представителю.

АО «Ред Вингс» не перевозит в качестве груза собак, относящихся к брахицефальным породам.

**10.3.5.** Груз, превышающий по весу или габаритам установленные пределы, обозначенные организациями, участвующими в перевозке груза, может быть принят к перевозке по согласованию с АО «Ред Вингс».

**10.3.6.** Груз должен быть доставлен в аэропорт отправления с учетом сроков, необходимых для его обработки, а также для прохождения предполетных формальностей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ и/или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка.

Прием груза от грузоотправителя осуществляется с учетом указанных сроков.

## **10.4. Взвешивание груза**

**10.4.1.** При приеме груза к перевозке Обслуживающая организация в аэропорту отправления взвешивает груз в присутствии грузоотправителя или его доверенного лица и указывает его фактический вес в Грузовой накладной.

Если при взвешивании груза установлена разница с весом груза, заявленным грузоотправителем, за фактический вес принимается вес, установленный при взвешивании Обслуживающей организацией в аэропорту отправления.

**10.4.2.** Грузовая отправка, состоящая из нескольких грузовых мест, может быть взвешена целиком или по частям.

Определение общего веса грузовой отправки на основании выборочного взвешивания отдельных грузовых мест не допускается.

**10.4.3.** При приеме к перевозке негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, указанными в документации, предоставленной грузоотправителем, о чем указывается в Грузовой накладной.

Грузоотправитель обязан предоставить достоверную информацию о весе негабаритного груза и несет ответственность за достоверность представленной информации о весе крупногабаритного и другого негабаритного груза в соответствии с действующим законодательством.

**10.4.4.** АО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация вправе проверить достоверность данных, указанных в Грузовой накладной.

## **10.5. Требования к упаковке и маркировке груза**

**10.5.1.** Грузы должны быть упакованы (далее - упаковка) в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждений, порчи и потерь, целостность груза, защиту окружающей среды от загрязнения, а также обработку груза с учетом специфических свойств груза и особенностей таким образом, чтобы обеспечивалась их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключался доступ к содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, ВС, другим грузам, багажу, имуществу АО «Ред Вингс».

**10.5.2.** Упаковка груза должна обеспечивать возможность его надежного крепления на борту ВС. Упаковка груза должна иметь чистую поверхность, не иметь заостренных углов, выступов, которые могут привести к повреждению или загрязнению ВС и его оборудования, а также перевозимого совместно с ним другого груза, багажа.

**10.5.3.** АО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация в аэропорту отправления имеет право отказать в приеме и перевозке груза, если тара или упаковка не обеспечивают его сохранность.

**10.5.4.** Без упаковки по согласованию с АО «Ред Вингс» или Обслуживающей организацией может перевозиться тяжеловесный и негабаритный груз, если это разрешено техническими условиями его транспортировки и согласовано с аэропортом прибытия.

**10.5.5.** Упаковка опасных грузов, предъявляемых к перевозке, должна соответствовать требованиям ТИ ICAO.

**10.5.6.** Упаковка грузовых мест, сдаваемых к перевозке с объявленной ценностью, должна быть опломбирована грузоотправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых и буквенных знаков.

**10.5.7.** Каждое грузовое место должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а грузовое место с грузом, требующим особых условий перевозки, должно иметь также специальную маркировку.

**10.5.8.** Транспортная маркировка, за исключением надписей, выполненных АО «Ред Вингс» или Обслуживающей организацией, наносится грузоотправителем на видных местах до предъявления груза к перевозке.

**10.5.9.** Грузоотправитель указывает достоверные и достаточные сведения:

- a) об адресе и Ф.И.О. или наименовании грузоотправителя и грузополучателя;
- b) о весе грузового места;
- c) о количестве грузовых мест грузовой отправки;
- d) о порядковом номере грузового места в отправительской маркировке;
- e) о характере груза, требующего особых условий перевозки, в специальной маркировке.

Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом.

**10.5.10.** АО «Ред Вингс» указывает в транспортной маркировке сведения:

- a) об аэропорте (пункте) отправления;
- b) об аэропорте (пункте) назначения;
- c) о количестве грузовых мест грузовой отправки;
- d) о порядковом номере грузового места;
- e) о весе грузового места;
- f) о номере Грузовой накладной.

**10.5.11.** Транспортная маркировка должна содержать основные, дополнительные, информационные надписи и манипуляционные знаки. Надписи должны быть разборчивыми.

**10.5.12.** Основные надписи должны содержать:

- a) полное, зарегистрированное в установленном порядке, наименование грузополучателя;
- b) наименование аэропорта (пункта) назначения;
- c) количество мест грузовой отправки и порядковый номер места внутри грузовой отправки.

**10.5.13.** Дополнительные надписи должны содержать:

- a) полное, зарегистрированное в установленном порядке, наименование грузоотправителя;

b) наименование аэропорта (пункта) отправления.

**10.5.14.** Информационные надписи должны содержать:

- a) Вес брутто и нетто (кг).
- b) Габаритные размеры (см).
- c) Объем груза (см<sup>3</sup>).

**10.5.15.** Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом. Допускается применять предупредительные надписи, если невозможно отобразить манипуляционными знаками способ обращения с грузом.

В случае перевозки особых видов грузов (скоропортящийся, животные) применяется дополнительная маркировка.

**10.5.16.** АО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация имеет право вскрыть упаковку груза в присутствии, а также в отсутствии грузоотправителя или грузополучателя в целях обеспечения сохранности груза или удостоверения обнаруженной неисправности в случаях:

- a) нарушения упаковки или пломб грузоотправителя;
- b) необходимости установления характера и состояния бездокументного груза;
- c) требования САБ при наличии оснований;
- d) требования уполномоченных государственных органов.

**10.5.17.** Вскрытие упаковки груза производится комиссией, созданной АО «Ред Вингс» или Обслуживающей организацией. Груз после вскрытия упаковки должен быть вновь упакован и опломбирован АО «Ред Вингс» или Обслуживающей организацией.

О вскрытии упаковки груза составляется акт о неисправности груза, в котором указываются фактический вес поврежденного грузового места, количество грузовых мест в грузовой отправке, описывается внутритарное содержимое и состояние груза, поврежденных грузовых мест. Акт о неисправности груза подписывается Представителем АО «Ред Вингс».

**10.5.18.** Если трансферный груз прибыл в аэропорт в упаковке, не обеспечивающей его сохранность для дальнейшей перевозки, то Перевозчик, передающий груз, должен обеспечить переупаковку груза.

Дальнейшая перевозка трансферного груза производится после устранения недостатков упаковки и оформления акта, прилагаемого к Грузовой накладной.

**10.5.19.** При обнаружении:

- нечеткой транспортной маркировки на грузе;
- отсутствия транспортной маркировки на грузе;
- нарушения упаковки;
- нарушения пломб;
- груза без документов;
- документов без груза;
- отсутствия груза, внесенного в Грузовую ведомость и/или Грузовую накладную;

- недостачи груза;
- повреждения (порчи) груза;

(далее - неисправности при перевозке) АО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация составляет акт о неисправности груза.

## **10.6. Перевозка легковесных грузов**

**10.6.1.** Легковесным считается груз, объем которого превышает  $0,006\text{м}^3$  ( $6000\text{см}^3$ ) на 1кг брутто, или брутто  $1\text{м}^3$  которого меньше 166,66кг.

**10.6.2.** При определении объема каждое место легковесного груза принимают за прямоугольную призму и перемножают его наибольшие линейные размеры: длину (м), высоту (м) и ширину (м).

**10.6.3.** Объем килограмма брутто определяется делением объема места на вес места.

**10.6.4.** При равных величинах, либо при превышении величины фактического веса над объемным весом, который исчисляется как произведение объема груза на 166,66кг, применяется величина фактического веса данного груза.

**10.6.5.** При превышении величины объемного веса над фактическим, объемный вес применяется к расчету платежей за перевозку и при оформлении Грузовой накладной в графе «Gross Weight» указывается непосредственно величина объемного веса, подлежащая оплате.

## **10.7. Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов**

**10.7.1.** Место груза массой более 80кг считается тяжеловесным.

**10.7.2.** Максимально допустимый к перевозке вес одного места тяжеловесного груза ограничен максимально допустимой удельной нагрузкой на пол БГО ВС.

**10.7.3.** Груз, один, два или три габаритных размера которого близки к размерам загрузочных люков или БГО ВС, считается негабаритным.

**10.7.4.** Тяжеловесный и негабаритный груз загружается таким образом, чтобы не повредить конструкцию ВС и другой груз, перевозимый совместно.

**10.7.5.** Грузоотправитель должен в случае необходимости прикладывать специальные средства загрузочного оборудования при согласовании с АО «Ред Вингс».

## **10.8. Перевозка скоропортящихся грузов**

**10.8.1.** К скоропортящимся относятся такие грузы, которые при обычных условиях (без соответствующего охлаждения и поддержания оптимальных температуры и влажности) подвергаются порче и поэтому требуют соблюдения особых условий транспортировки.

**10.8.2.** Грузоотправитель должен предъявить к перевозке доброкачественный скоропортящийся груз и документы (свидетельства, удостоверения, сертификаты),

подтверждающие, что груз при его перевозке в предусмотренные сроки перевозки не потеряет своих качеств.

**10.8.3.** Прием к перевозке скоропортящегося груза без документов, подтверждающих качество груза, АО «Ред Вингс» не производит.

Документы, подтверждающие качество груза, должны быть оформлены в день сдачи груза к перевозке и предъявлены грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку. Скоропортящийся груз, предоставленный к перевозке с документами, выписанными ранее указанного срока, к перевозке не принимается.

**10.8.4.** В документах, подтверждающих качество скоропортящегося груза, должны быть указаны сроки перевозки этого груза воздушным транспортом.

**10.8.5.** В случае, если АО «Ред Вингс» не может обеспечить доставку скоропортящегося груза в сроки, в течение которых груз не потеряет своих качеств, АО «Ред Вингс» вправе не принимать груз к перевозке.

**10.8.6.** Скоропортящиеся грузы подразделяются на следующие группы:

- a) продукты растительного происхождения: фрукты, ягоды, овощи;
- b) продукты животного происхождения: мясо животных и птиц, рыба охлажденная и копченая, яйца, икра;
- c) продукты переработки: масло, жиры, замороженные фрукты и овощи, колбасные изделия и сыры;
- d) живой рыбопосадочный материал: мальки, сеголетки;
- e) живые растения, цветы, саженцы, клубни, семена;
- f) кровь консервированная, вакцины, биологические препараты.

**10.8.7.** Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в Грузовой накладной, АО «Ред Вингс» немедленно извещает об этом грузоотправителя и возвращает грузоотправителю груз и провозную плату, если от грузоотправителя не последует других распоряжений.

**10.8.8.** Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, АО «Ред Вингс» принимает согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов и интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.

**10.8.9.** Перевозка скоропортящегося груза весом 2 тонны или более производится, по согласованию с АО «Ред Вингс», с сопровождающим и опломбированием мест груза.

**10.8.10.** Загрузка в ВС скоропортящегося груза производится в последнюю очередь, выгрузка из ВС производится в первую очередь.

## **10.9. Перевозка живности**

**10.9.1.** Живность принимается к перевозке как груз только при предъявлении грузоотправителем документов, предусмотренных международными договорами РФ, нормативными правовыми актами РФ и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой предполагается перевозка.

**10.9.2.** Перевозка живности осуществляется по согласованию с АО «Ред Вингс».

**10.9.3.** АО «Ред Вингс» вправе отказать в перевозке живности, если не может обеспечить выполнение требований законодательства РФ и других государств.

**10.9.4.** Живность принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем ветеринарных разрешений (сертификатов), а в необходимых случаях и разрешений карантинных служб.

**10.9.5.** Грузоотправитель обязан предоставить для перевозки живности необходимые корма, питьевую воду, инвентарь для кормления и питья живности в пути следования, подстилочные и крепежные материалы, ветеринарную аптечку и спецодежду сопровождающих.

**10.9.6.** Грузоотправитель обязан предусмотреть запас корма и питья на случай непредусмотренной задержки ВС в пути следования.

**10.9.7.** Живность принимается к перевозке в прочной таре (контейнеры, транспортные клетки и т.п.), обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность, соблюдение санитарных требований, крепление на борту ВС, а также не допускающей протечек в БГО ВС и соответствующей требованиям Live Animals Regulations (LAR).

**10.9.8.** Лабораторные животные, не зараженные болезнью, могут быть приняты к перевозке.

**10.9.9.** Лабораторные животные, зараженные болезнями, к перевозке не принимаются.

## **10.10. Перевозка опасных грузов**

**10.10.1.** Воздушная перевозка боевых припасов, взрывных устройств, взрывчатых, отравляющих, легковоспламеняющихся и других опасных веществ и предметов, классифицированных в ТИ ICAO (Doc 9284 AN/905) как опасные грузы, осуществляется в соответствии с международными договорами РФ и нормативными правовыми актами РФ.

**10.10.2.** К опасным грузам относятся вещества, которые при перевозке, погрузке, выгрузке и хранении могут явиться причиной взрыва, пожара, повреждения или порчи ВС и его оборудования, зданий и сооружений, грузов и багажа, находящихся в аэропортах и на борту ВС, а также увечья, отравления, ожогов или облучения людей и животных.

**10.10.3.** К перевозке принимаются только надлежащим образом классифицированные, идентифицированные, упакованные, маркированные, документально оформленные опасные грузы в соответствии с требованиями международных договоров РФ и нормативных правовых актов РФ.

**Примечание:** Перевозка опасных грузов на ВС АО «Ред Вингс» осуществляется в соответствии с Главой № 36 «Информация и инструкции по перевозке опасных грузов, включая действия в случае аварийной ситуации» Части А Руководства по производству полетов АО «Ред Вингс».

### **10.11. Перевозка человеческих останков и останков животных**

**10.11.1.** АО «Ред Вингс» принимает к перевозке гробы с человеческими останками, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающих требования безопасности и санитарных норм. В особых случаях допускается перевозка урны с прахом в качестве зарегистрированного багажа в соответствии с п. 9.3.3 настоящих Правил.

**10.11.2.** Человеческие останки и останки животных АО «Ред Вингс» принимает к перевозке при условии предъявления грузоотправителем документов, предусмотренных нормативными правовыми актами РФ и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

**10.11.3.** Перевозка АО «Ред Вингс» человеческих останков осуществляется при условии предъявления грузоотправителем Свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГС, и справки органов здравоохранения об отсутствии с их стороны препятствий к перевозке человеческих останков.

**10.11.4.** К перевозке воздушным транспортом допускаются:

- a) металлические или обшитые листовым металлом деревянные гробы, тщательно запаканные, вложенные в деревянные ящики. Свободное пространство между металлическим гробом и деревянным ящиком должно быть засыпано опилками, углем, торфом или известью;
- b) урны с прахом в ящиках, обитых плотной тканью.

**10.11.5.** Перевозку гробов с человеческими останками, а также ящиков с останками животных АО «Ред Вингс» производит в БГО ВС.

**10.11.6.** Погрузка гробов с человеческими останками в БГО ВС производится до посадки пассажиров.

**10.11.7.** Выгрузка гробов с человеческими останками в аэропорту назначения производится после высадки пассажиров и выгрузки багажа.

**10.11.8.** Проведения проводов, встреч, обрядов, иных ритуальных действий при приеме к перевозке, погрузке (выгрузке) в (из) ВС гробов с человеческими останками, урн с прахом АО «Ред Вингс» не допускает.

### **10.12. Погрузка и выгрузка груза**

**10.12.1.** Погрузка груза в ВС и выгрузка его из ВС производится Обслуживающей организацией или АО «Ред Вингс».

**10.12.2.** В отдельных случаях АО «Ред Вингс» по согласованию с Федеральным органом исполнительной власти в области Гражданской авиации имеет право принять груз к перевозке на условиях его погрузки (выгрузки) в (из) ВС силами и средствами грузоотправителя, грузополучателя.

Погрузка и выгрузка груза силами и средствами грузоотправителя, грузополучателя производится по указанию и под контролем АО «Ред Вингс» или Обслуживающей организации.



**10.12.3.** АО «Ред Вингс» имеет право потребовать от грузоотправителя, грузополучателя для погрузки, выгрузки негабаритного или тяжеловесного груза необходимые приспособления, оборудование и средства крепежа.

### **10.13. Выдача груза в пункте назначения**

**10.13.1.** Перевозка груза считается выполненной АО «Ред Вингс» после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в Договоре воздушной перевозки груза.

**10.13.2.** Выдача груза производится грузополучателю, указанному в Грузовой накладной, в аэропорту назначения.

**10.13.3.** Груз выдается грузополучателю на основании и в соответствии с данными, указанными в Грузовой накладной. При этом экземпляр Грузовой накладной АО «Ред Вингс» с пометкой «подтверждение в получении груза», включающей дату и время выдачи груза грузополучателю, и подписью грузополучателя возвращается Обслуживающей организации или АО «Ред Вингс».

**10.13.4.** В случае несоответствия фактического наименования груза, его веса, количества грузовых мест данным, указанным в Грузовой накладной, повреждения, порчи груза, обнаружения груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без груза - составляется коммерческий акт (акт о неисправности при перевозке груза).

**10.13.5.** При выдаче груза АО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация проверяет количество грузовых мест и вес прибывшего груза, указывает этот вес в Грузовой накладной.

**10.13.6.** Выдача груза грузополучателю осуществляется только после оплаты всех платежей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ или законодательством страны, на территорию которой осуществлена перевозка груза, а также после погашения всех платежей, которые возникли по вине грузополучателя / грузоотправителя, связанных с несвоевременным получением груза и т.п.

**10.13.7.** Для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством РФ или законодательством страны, на территорию которой осуществлена перевозка груза, и оплаты платежей Грузовая накладная (экземпляр АО «Ред Вингс» и экземпляр грузоотправителя), а также иные относящиеся к грузу документы, выдаются Обслуживающей организацией или АО «Ред Вингс» грузополучателю под расписку.

**10.13.8.** Грузополучатель обязан принять и вывезти груз, прибывший в его адрес.

**10.13.9.** При выдаче груза АО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация проставляет на экземпляре Грузовой накладной грузополучателя отметку о дате и времени выдачи груза грузополучателю.

**10.13.10.** Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что

исключается возможность полного или частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

**10.13.11.** Грузополучатель обязан оплатить все причитающиеся за перевозку платежи и сборы, в том числе платежи, не взысканные с грузоотправителя при приеме груза к перевозке.

**10.13.12.** Выдача груза таможенному учреждению или другому государственному органу по их требованию либо при отсутствии грузополучателя, считается выдачей его грузополучателю при условии, что АО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация в аэропорту передает грузополучателю документы, удостоверяющие такую выдачу груза.

**10.13.13.** При обнаружении повреждений тары или упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, АО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация при участии грузополучателя взвешивает поврежденное грузовое место, вскрывает его и просчитывает вложения поврежденных мест по упаковочным листам, фактурам и документам грузоотправителя с составлением коммерческого акта.

#### **10.14. Хранение и реализация груза**

**10.14.1.** АО «Ред Вингс» обеспечивает уведомление грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее, чем через двенадцать часов с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, а груза, требующего особых условий перевозки, за исключением негабаритного, тяжеловесного и объемного, - не позднее, чем через три часа с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, если иное не предусмотрено Договором воздушной перевозки груза.

**10.14.2.** АО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация обеспечивает надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю или государственному органу (по требованию) в течение установленных сроков хранения.

**10.14.3.** Плата за хранение груза взимается с грузополучателя согласно действующему законодательству и прейскуранта грузового терминала аэропорта, где хранился груз.

**10.14.4.** Хранение груза, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством РФ.

**10.14.5.** Если грузополучатель не получил прибывший груз в течение трех дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок, установленный Договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, АО «Ред Вингс» уведомляет об этом грузоотправителя, оставляет груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.

**10.14.6.** Если грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении десяти дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза, АО «Ред Вингс» направляет грузополучателю уведомление о необходимости получения груза.

**10.14.7.** Если по истечении десяти дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза груз не будет востребован либо грузополучатель отказался от его приема, АО «Ред Вингс» уведомляет грузоотправителя о невручении груза.

Указанное уведомление должно содержать предупреждение о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.

**10.14.8.** При отсутствии распоряжений грузоотправителя в течение тридцати дней со дня направления уведомления о невручении груза или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается не востребовавшимся и может быть реализован или уничтожен.

**10.14.9.** Если по прибытии ВС в аэропорт назначения или аэропорт трансфера обнаружится отсутствие груза, внесенного в Грузовую ведомость и/или в Грузовую накладную, груз без Грузовой накладной и/или других необходимых документов, Грузовая накладная и/или другие необходимые документы без груза, либо груз невозможно идентифицировать вследствие нечеткой транспортной маркировки на грузе или вследствие отсутствия маркировки, АО «Ред Вингс» производит розыск груза и/или Грузовой накладной, других необходимых документов и обеспечивает доставку груза и/или Грузовой накладной и других необходимых документов в аэропорт назначения или аэропорт трансфера.

**10.14.10.** Груз, принадлежность которого не установлена в течение 6 месяцев, реализуется как бездокументный или уничтожается.

Груз, прибывший в аэропорт назначения без документов, но принадлежность, которого установлена, выдается получателю по акту после получения разрешения АО «Ред Вингс».

**10.14.11.** Реализации подлежит груз:

- a) признанный не востребовавшимся, срок хранения которого истек;
- b) принадлежность которого не установлена в течение срока его хранения (бездокументный груз);
- c) поврежденный, дальнейшая перевозка которого признана невозможной или нецелесообразной.

**10.14.12.** Решение о реализации либо уничтожении груза принимается комиссией, образованной АО «Ред Вингс» и оформляется актом о реализации или актом на уничтожение.

**10.14.13.** В состав Комиссии включаются представители Обслуживающей организации, Экспертной организации, а в случае реализации груза - также Оценщик.

**10.14.14.** В соответствии с нормативными правовыми актами РФ в состав Комиссии могут включаться представители государственных органов.

**10.14.15.** АО «Ред Вингс» или его Обслуживающая организация, насколько это возможно, информирует грузоотправителя, грузополучателя о своем решении реализовывать или уничтожить груз.

**10.14.16.** АО «Ред Вингс» или Обслуживающая организация может реализовать груз не ожидая решения грузоотправителя, если задержка реализации груза может привести к его повреждению или полной невозможности использовать груз по назначению. О реализации этого груза АО «Ред Вингс» обязано информировать грузоотправителя и грузополучателя.

**10.14.17.** При реализации груза АО «Ред Вингс» удерживает из полученных сумм все причитающиеся ему и другим лицам суммы на возмещение расходов, связанных с неполучением груза, а оставшуюся сумму переводит грузоотправителю.

**10.14.18.** Расходы по реализации груза, его хранению и уничтожению не освобождает грузоотправителя / грузополучателя от возмещения АО «Ред Вингс» и другим лицам расходов, не покрытых за счет средств, полученных от реализации груза.

**10.14.19.** Для уничтожения груз передается в специализированные организации.

## **11. ИСПОЛНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ОРГАНОВ КОНТРОЛЯ**

### **11.1. Общие требования**

**11.1.1.** На прибывающих в РФ, убывающих из РФ и следующих транзитом с посадкой на территории РФ пассажиров, а также багаж, груз, ввозимые в РФ и вывозимые из РФ, распространяется действие паспортных, таможенных и иных правил, установленных законодательством РФ.

**11.1.2.** Пассажир, грузоотправитель, грузополучатель обязаны соблюдать законы и требования нормативных документов компетентных органов страны, из(в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа, груза, касающиеся обеспечения авиационной безопасности, выполнения таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного, валютного и других видов контроля.

**11.1.3.** При прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иных видов контроля пассажир, грузоотправитель, грузополучатель обязаны выполнить требования соответствующих государственных контрольных органов.

**11.1.4.** Пассажир, грузоотправитель, грузополучатель обязаны предъявлять в пунктах пропуска через государственную границу въездные, выездные, медицинские и другие документы, установленные компетентными государственными органами страны, из(в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира, багажа, груза.

**11.1.5.** Регулирование взаимоотношений между государственными контрольными органами и пассажиром, грузоотправителем, грузополучателем, возникающими в связи с международной воздушной перевозкой пассажира, багажа, груза, относится исключительно к компетенции самого пассажира, грузоотправителя, грузополучателя и не является обязанностью АО «Ред Вингс».

**11.1.6.** АО «Ред Вингс» не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира, багажа, груза, выданных компетентными государственными органами.

**11.1.7.** АО «Ред Вингс» имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира, багажа, груза, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром, грузоотправителем не в полном объеме или оформлены неправильно.

**11.1.8.** АО «Ред Вингс» не несет ответственность перед пассажиром, грузоотправителем, грузополучателем за его расходы, понесенные по причине несоблюдения пассажиром, грузоотправителем, грузополучателем требований государственных контрольных органов.

**11.1.9.** АО «Ред Вингс» не несет ответственность за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного или иного контроля.

## **11.2. Оплата штрафов и других расходов**

**11.2.1.** В случае, если компетентные государственные органы обязывают АО «Ред Вингс» возвратить в аэропорт отправления или в другой аэропорт пассажира, которому было отказано во въезде в страну назначения, транзита, то пассажир или организация, оформившая его приглашение, обязаны возместить АО «Ред Вингс» все расходы, понесенные в связи с этой перевозкой.

**11.2.2.** Пассажир обязан возместить АО «Ред Вингс» также другие расходы (уплату штрафа, внесение залога), понесенные АО «Ред Вингс» в связи с отказом во въезде этого пассажира в страну назначения, транзита.

**11.2.3.** АО «Ред Вингс» имеет право требовать возмещение ущерба и обратиться в счет оплаты соответствующего тарифа и возмещения всех расходов, связанных с депортацией по требованию компетентных органов этого пассажира, любые суммы, внесенные пассажиром или оформившей пассажира организацией за неиспользованную перевозку, или любые другие суммы, выплаченные пассажиром или организацией, оплатившей пассажирский билет, и находящиеся в распоряжении АО «Ред Вингс».

## **12. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**12.1.** Пассажир ВС подлежит обязательному страхованию от несчастных случаев на период воздушной перевозки. Обязательное страхование ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью пассажира ВС, а также за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа и находящихся при пассажире вещей, осуществляет АО «Ред Вингс».

**12.2.** Обязательное страхование пассажиров АО «Ред Вингс» производится заключением в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ, Договоров между АО «Ред Вингс» и Страховщиком, имеющим лицензию на осуществление этого вида обязательного страхования.

**12.3.** Сумма страхового взноса включается в стоимость пассажирского билета и взимается с пассажира при продаже перевозочного документа.

**12.4.** Пассажир ВС, пользующийся правом бесплатного пользования воздушным транспортом в РФ, подлежит обязательному страхованию от несчастных случаев без уплаты страхового взноса.

**12.5.** Страховая сумма на каждого пассажира ВС, предусмотренная договором страхования жизни и здоровья пассажира, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом на дату приобретения пассажирского билета.

**12.6.** Страховая сумма, предусмотренная договором страхования зарегистрированного багажа, устанавливается в размере не менее предусмотренного федеральным законом, за килограмм веса багажа.

**12.7.** Страховая сумма, предусмотренная договором страхования вещей, находящихся при пассажире, устанавливается в размере не менее предусмотренных федеральным законом.

**12.8.** При выполнении международных рейсов при страховании ответственности АО «Ред Вингс» перед пассажиром ВС, в том числе за утрату, недостачу или повреждение (порчу) зарегистрированного багажа, а также вещей, находящихся при пассажире, размер суммы страхования устанавливается не менее размера, предусмотренного международным договором РФ или законодательством соответствующего иностранного государства.

**12.9.** Страховая сумма обязательного страхования пассажира при наступлении страхового случая выплачивается независимо от выплаты застрахованному лицу или его наследникам денежных сумм в связи с тем же событием по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

**12.10.** АО «Ред Вингс» обязано составлять акт о каждом несчастном случае, произошедшем с застрахованным пассажиром при воздушной перевозке, первый экземпляр которого вручается застрахованному пассажиру, его представителю или наследникам. АО «Ред Вингс» также обязано по письменному запросу Страховщика направить ему в течение десяти дней с момента получения запроса копию указанного акта.

**12.11.** В период действия соглашения «код-шеринг», если АО «Ред Вингс» выступает фактическим Перевозчиком код-шеринговых рейсов, АО «Ред Вингс» должно обеспечить страховое покрытие в отношении таких рейсов в соответствии с условиями договора, включив маркетингового партнера в качестве дополнительного застрахованного лица при страховании ответственности.

**12.12.** Информация о страховщике (его наименование, место нахождения, почтовый адрес, номер телефона) и договоре обязательного страхования (номер, дата заключения, срок действия) размещена в местах продажи билетов либо на официальном сайте АО «Ред Вингс».

**12.13.** При наступлении страхового случая АО «Ред Вингс» информирует каждого потерпевшего, персональные данные которого у него имеются, о:

1) правах потерпевших и порядке действий потерпевших для получения возмещения причиненного вреда;

- 2) страховщике, всех его филиалах и представителях в субъектах РФ (наименование, место нахождения, почтовый адрес, номер телефона, адрес официального интернет-сайта, режим работы);
- 3) договоре обязательного страхования (номер, дата заключения, срок действия).

Указанную информацию АО «Ред Вингс» также обязано сообщить иным лицам, обратившимся к нему за предоставлением информации в связи с наступлением страхового случая (выгодоприобретателям).

**Примечание:** *Выгодоприобретатель - потерпевший, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред. При причинении вреда жизни потерпевшего выгодоприобретателями в отношении возмещения необходимых расходов на погребение признаются лица, фактически понесшие такие расходы, а в отношении остальной части страхового возмещения - граждане, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти кормильца в соответствии с гражданским законодательством, при отсутствии таких граждан - супруг, родители, дети умершего, граждане, у которых потерпевший находился на иждивении, если он не имел самостоятельного дохода.*

### **13. ВОЗВРАТ СУММ ЗА НЕВЫПОЛНЕННУЮ ПЕРЕВОЗКУ**

#### **13.1. Общие требования**

**13.1.1.** При вынужденном или добровольном отказе пассажира от полета АО «Ред Вингс» возвращает суммы по неиспользованному перевозочному документу в соответствии с законодательством РФ. АО «Ред Вингс» производит возврат сумм только при предъявлении того перевозочного документа и/или ордера разных сборов, который был выдан самим АО «Ред Вингс» или его Уполномоченным агентом. Возврат производится в соответствии с настоящими Правилами и условиями применения тарифов АО «Ред Вингс».

**13.1.2.** Возврат сумм по неиспользованному перевозочному документу и/или ордеру разных сборов производится в течение **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА** и /или ордера разных сборов, если иное не оговорено условиями применения тарифов АО «Ред Вингс».

**13.1.3.** Возврат провозной платы в связи с прекращением операционной деятельности АО «Ред Вингс», приостановлением действия сертификата эксплуатанта АО «Ред Вингс», аннулированием сертификата эксплуатанта АО «Ред Вингс», введением ограничений в действие сертификата эксплуатанта, осуществляется АО «Ред Вингс» в соответствии с законодательством РФ.

#### **13.2. Лица, имеющие право на возврат стоимости невыполненной перевозки**

**13.2.1.** Требование о возврате провозной платы предъявляется в порядке, установленном настоящими Правилами и Договором воздушной перевозки пассажира.

**13.2.2.** Возврат провозной платы по неиспользованному перевозочному документу производится лицу, указанному в этих документах, либо лицу, оплатившему эту перевозку, по предъявлении документа, удостоверяющего такую оплату, и документа, удостоверяющего личность и право на получение этих сумм (доверенности, заверенной нотариально - для физических лиц или доверенности, заверенной уполномоченным органом юридического лица

- для представителей юридических лиц), либо уполномоченному лицу - при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных сумм.

**13.2.3.** В случае возврата провозной платы при вынужденном отказе от перевозки по медицинским показаниям, это необходимо подтвердить оформленными надлежащим образом медицинскими документами (справкой о заболевании, листком нетрудоспособности, выпиской из листка нетрудоспособности, сформированного в форме электронного документа (п. 75 Приложения к Приказу Минздрава России от 23.11.2021 N 1089н), либо выпиской из истории болезни, в которых должно быть заключение или к которым прикладывается заключение о противопоказании к полету).

В случае вынужденного отказа пассажира от воздушной перевозки в связи с болезнью пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, возврат провозной платы осуществляется при условии передачи Перевозчику путем отправки по почте оригинала медицинской справки либо заверенных собственноручной подписью пассажира копии листка нетрудоспособности или выписки из истории болезни.

Медицинские документы должны содержать:

- четко прописанное и читаемое название медицинского учреждения, выдавшего документ;
- реквизиты учреждения;
- печать учреждения;
- четко читаемая должность и фамилия медицинского специалиста, заверенные его именной печатью;
- дата выдачи медицинского документа;
- даты болезни, которые соответствуют датам перелета;
- заключение о противопоказаниях к полету на дату отправления воздушного судна, указанную в билете (если заключение включено в медицинский документ).

### **13.3. Возврат сумм оплаты**

**13.3.1.** Размер возвращаемых сумм по неиспользованному перевозочному документу и/или ордеру разных сборов определяется условиями применения тарифов АО «Ред Вингс».

**13.3.2.** При вынужденном отказе пассажиру в перевозке ему возвращается сумма, определяемая с учетом следующего:

- a) если перевозка не была выполнена - возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку;
- b) если перевозка была выполнена частично - возвращается сумма, соответствующая стоимости оставшейся невыполненной части перевозки, за исключением случаев вынужденной посадки ВС на запасном аэродроме с целью обеспечения безопасности полетов.

**13.3.3.** При добровольном отказе пассажира от перевозки пассажиру возвращается сумма согласно условиям применения тарифов АО «Ред Вингс».



**13.3.4.** Возврат денежных средств осуществляется по месту приобретения билета в той валюте и форме оплаты, в которых производилось оформление перевозки, в соответствии с условиями применения тарифов АО «Ред Вингс».

**13.3.5.** Возврат электронного билета в случае его приобретения пассажиром на интернет-сайте АО «Ред Вингс» с оплатой кредитной картой производится путем посылки соответствующего сообщения через интернет на интернет-сайте АО «Ред Вингс» в разделе «Управление бронью», «Возврат билетов».

Если оплата заказа была произведена с помощью электронных платежных систем или агрегатора (система-посредник), то возврат производится путем перечисления денежных средств на указанные пассажиром реквизиты, на интернет-сайте АО «Ред Вингс» в разделе «Управление бронью», «Возврат билетов», после заполнения заявки.

**13.3.6.** Маршрут-квитанция носит исключительно информационный характер и не является документом для получения пассажиром денег за неиспользованную перевозку.

Возврат сумм по неиспользованному (частично использованному) электронному билету производится по документу, удостоверяющему личность, данные которого использовались при оформлении электронного билета. При наличии в общегражданском паспорте отметки о ранее выданном заграничном паспорте (в случае если электронный билет оформлялся с использованием заграничного паспорта) предъявление заграничного паспорта для возврата сумм не требуется.

В случае если авиабилет был оплачен по банковской карте, денежные средства могут быть возвращены только на эту банковскую карту.

**13.3.7.** Возврат пассажирам денежных сумм, уплаченных за перевозку, выполняемую по Договору фрахтования ВС (воздушного чартера), производится лицом, которому пассажир оплатил стоимость перевозки, выполняемой по Договору фрахтования ВС (воздушного чартера) в порядке, установленном законодательством РФ.

## **14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

### **14.1. Права и обязанности АО «Ред Вингс»**

**14.1.1.** АО «Ред Вингс» вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, грузовой накладной, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

**14.1.2.** АО «Ред Вингс» имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор воздушной перевозки пассажира в следующих случаях:

а) Нарушением пассажиром паспортных, таможенных, санитарных и иных, установленных законодательством РФ, требований в части, касающейся воздушной перевозки, а также правил, установленных соответствующими органами государств отправления, назначения или транзита.

б) Отказа пассажира выполнять требования, предъявляемые к нему настоящими Правилами и федеральными авиационными правилами.

- с) Если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других.
- д) Отказа пассажира оплатить перевозку своего багажа, превышающего установленные нормы бесплатного провоза багажа, и/или перевозку багажа, подлежащего обязательной оплате.
- е) Отказа пассажира оплатить перевозку следующего с ним ребенка, за исключением случаев бесплатной перевозки ребенка в возрасте не старше двух лет без предоставления ему отдельного места.
- ф) Нарушением пассажиром правил поведения на борту ВС, создающее угрозу безопасности полета ВС либо угрозу жизни или здоровью других лиц.
- г) Невыполнением пассажиром распоряжений Командира ВС, предъявленных в соответствии со статьей 58 ВК РФ.
- h) Наличием в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ в соответствии с настоящими Правилами и федеральными авиационными правилами.

**14.1.3.** В случае прекращения по инициативе АО «Ред Вингс» действия Договора воздушной перевозки пассажира, пассажиру возвращается сумма, уплаченная за неиспользованную воздушную перевозку в соответствии с условиями применения тарифов АО «Ред Вингс», за исключением случаев, предусмотренных пунктом 14.1.2 подпунктами ф), г) настоящих Правил и пунктами 2, 3, 5, 6 ст.107 ВК РФ, при которых уплаченная за воздушную перевозку сумма пассажиру не возвращается.

**14.1.4.** В случае прекращения по инициативе АО «Ред Вингс» действия Договора воздушной перевозки вследствие нарушения пассажиром правил поведения на борту ВС и создания им угрозы безопасности полета либо угрозы жизни или здоровья других лиц, а также невыполнения пассажиром распоряжений Командира ВС, предъявленных в соответствии со статьей 58 ВК РФ, сумма, уплаченная за воздушную перевозку, пассажиру не возвращается.

## **14.2. Права и обязанности пассажира**

**14.2.1.** Права пассажира определяются Договором воздушной перевозки пассажира, установлены настоящими Правилами, а также законодательством в области Гражданской авиации РФ.

**14.2.2.** Пассажир имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор воздушной перевозки и добровольно отказаться от перевозки в начальном аэропорту, аэропорту транзита/трансфера с уведомлением об этом АО «Ред Вингс».

**14.2.3.** Пассажир, добровольно отказавшийся от перевозки, вправе получить возврат стоимости оплаченной ранее неиспользованной воздушной перевозки в соответствии с условиями применения тарифов АО «Ред Вингс», настоящими Правилами, федеральными авиационными правилами, законодательством о воздушных перевозках пассажиров.

**14.2.4.** При вынужденном отказе пассажира от перевозки пассажиру предоставляется право воспользоваться перевозкой ближайшим рейсом АО «Ред Вингс», выполняемым в пункт назначения, указанный в перевозочном документе пассажира, или получить возврат стоимости перевозки или часть стоимости перевозки за неиспользованный участок перевозки без удержания сбора.

## **15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

### **15.1. Общие требования**

**15.1.1.** АО «Ред Вингс» и пассажир несут ответственность в порядке, установленном законодательством РФ, международными договорами РФ, Договором воздушной перевозки пассажира, а также в соответствии с настоящими Правилами.

### **15.2. Ответственность АО «Ред Вингс» за причинение вреда жизни или здоровью пассажира**

**15.2.1.** Ответственность АО «Ред Вингс» за вред, причиненный при воздушной перевозке на территории РФ, жизни или здоровью пассажира, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ, а при международной перевозке определяется международными договорами РФ.

### **15.3. Ответственность АО «Ред Вингс» за утрату, недостачу, повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире**

**15.3.1.** АО «Ред Вингс» несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение/порчу зарегистрированного багажа с момента принятия его к воздушной перевозке и до выдачи пассажиру или передачи согласно установленным правилам другому физическому или юридическому лицу в случае, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение/порча не явились результатом совершенных умышленно действий (бездействия) перевозчика или произошли не во время воздушной перевозки.

**15.3.2.** АО «Ред Вингс» несет ответственность за сохранность ручной клади, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) ручной клади произошли вследствие обстоятельств, которые перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.

**15.3.3.** АО «Ред Вингс» не несет ответственность за несогласованную перевозку хрупких и скоропортящихся предметов, денежных знаков, ювелирных изделий, драгоценных металлов, ценных бумаг и других ценностей, деловых документов, ключей и иных подобных предметов, размещенных в багаже пассажиров.

### **15.4. Размер ответственности АО «Ред Вингс» за утрату, недостачу, повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире**

**15.4.1.** АО «Ред Вингс» при выполнении Договора воздушной перевозки пассажира и багажа на территории РФ несет ответственность за утрату, недостачу:

- а) Багажа, принятого к воздушной перевозке с объявлением ценности, - в размере объявленной ценности.
- б) Багажа, принятого к воздушной перевозке без объявления ценности, - в размере его стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм веса поврежденного багажа.
- с) Вещей, находящихся при пассажире, - в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере не более чем одиннадцать тысяч рублей.

**15.4.2.** Стоимость утраченного полностью или частично багажа, а также вещей, находящихся при пассажире, определяется ценой, указанной в кассовом товарном чеке утраченного имущества, а при его отсутствии - средней ценой на аналогичный товар, и возмещается в пределах лимитов, установленных п.15.4.1 настоящих Правил.

**15.4.3.** За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире, при международных воздушных перевозках АО «Ред Вингс» несет ответственность в соответствии с международными договорами РФ.

**15.4.4.** В случае повреждения (порчи) багажа при предъявлении пассажиром требования о возмещении стоимости поврежденного чемодана, дорожной сумки или иного приспособления для транспортировки багажа, размер компенсации определяется выданным в установленном законодательством порядке и форме документом, подтверждающим стоимость ремонта поврежденного чемодана, дорожной сумки или иного приспособления для транспортировки багажа, но не более 600 рублей за один килограмм веса поврежденного багажа (пустого чемодана, дорожной сумки или иного приспособления для транспортировки вещей).

В случае сомнения в соответствии заявленного веса поврежденного пустого чемодана, дорожной сумки или иного приспособления для транспортировки багажа фактическому весу уполномоченное лицо вправе запросить у пассажира документы, подтверждающие фактический вес поврежденного имущества, либо информацию, содержащую в себе марку, тип, наименование поврежденного имущества для идентификации его характеристик. В указанном случае компенсация производится из расчета 600 рублей за каждый килограмм указанного в предоставленных подтверждающих документах веса пустого поврежденного чемодана, дорожной сумки, иного приспособления для транспортировки вещей.

## **15.5. Ответственность АО «Ред Вингс» за просрочку доставки пассажира, багажа, груза**

**15.5.1.** За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения при воздушной перевозке на территории РФ АО «Ред Вингс» уплачивает компенсацию в размере двадцати пяти процентов установленного Федеральным Законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более пятидесяти процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности ВС, угрожающей жизни или здоровью пассажиров ВС, либо иных обстоятельств, не зависящих от АО «Ред Вингс».

**15.5.2.** За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения при международной воздушной перевозке АО «Ред Вингс» несет ответственность в соответствии с Конвенциями, касающимися международных воздушных перевозок, документами ИКАО, IATA, а также действующими международными договорами и соглашениями РФ.

## **15.6. Ответственность грузоотправителя**

**15.6.1.** Грузоотправитель несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных таможенным, пограничным и другим службам, АО «Ред Вингс», а также за вред, причиненный АО «Ред Вингс» или лицу, перед которым АО «Ред Вингс» несет ответственность, вследствие неправильных или неполных сведений, предоставленных грузоотправителем.

**15.6.2.** Грузоотправитель обязан возместить все расходы, понесенные АО «Ред Вингс» вследствие невыполнения грузоотправителем требований государственных и административных органов.

## **15.7. Ответственность пассажира**

**15.7.1.** Пассажир несет ответственность за несоблюдение законов, постановлений и других нормативных документов государственных, компетентных органов страны, из(в) которой(ую) или через территорию которой осуществляется воздушная перевозка пассажира и багажа, касающаяся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного, валютного и других видов контроля.

**15.7.2.** Пассажир несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира и багажа.

**15.7.3.** Ответственность пассажира за нарушение настоящих Правил предусматривается:

- a) На внутренних воздушных линиях РФ - в соответствии с законодательством РФ.
- b) На международных воздушных линиях - в соответствии с требованиями международного воздушного права (в частности - Международной конвенции «О преступлениях и некоторых других действиях, совершенных на борту ВС», подписанной в Токио в 1963 году) и законодательства, действующего в государстве посадки ВС независимо от того, в каком государстве зарегистрировано или эксплуатируется использовавшееся для выполнения рейса ВС.
- c) В случае если виновник совершенного за пределами РФ, но направленного против граждан или имущества РФ, правонарушения не понес соответствующего наказания за рубежом, то в соответствии со ст. 12 УК РФ он подлежит такому наказанию по возвращении в РФ.

**15.7.4.** Пассажир несет ответственность за расходы, которые понесло АО «Ред Вингс» из-за несоблюдения пассажиром требований государственных контрольных органов, связанных с воздушной перевозкой пассажира и багажа.

**15.7.5.** Если по вине пассажира причинен ущерб АО «Ред Вингс», то пассажир несет материальную ответственность в пределах причиненного ущерба.

**15.7.6.** Пассажир несет ответственность за невыполнение:

- a) правил перевозки на воздушном транспорте (фотографирование, кино съемку и пользование средствами радиосвязи и т.д.);

- b) распоряжений Командира ВС;
- c) правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемических правил;
- d) правил обеспечения безопасности (попытка открыть дверь, люк ВС, отказ от пристегивания ремнем безопасности, курение на ВС или в неполюженном месте и т.д.).

**15.7.7.** Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими Правилами.

**15.7.8.** Пассажир несет ответственность за нарушение общественного порядка, порядка в аэровокзалах и городских агентствах, аэропортах, на аэродромах и на борту ВС, в том числе несет ответственность за противоправные действия относительно других пассажиров или персонала АО «Ред Вингс» и/или Обслуживающих организаций.

**15.7.9.** Каждый пассажир на борту ВС АО «Ред Вингс» обязан выполнять установленные нормы и требования по обеспечению авиационной безопасности.

**15.7.10.** За нарушение установленных норм, правил и требований обеспечения авиационной безопасности на внутренних воздушных линиях РФ пассажир несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**15.7.11.** За нарушение установленных норм, правил и требований обеспечения авиационной безопасности на международных воздушных линиях пассажир несет ответственность в соответствии с международным воздушным правом (международными Конвенциями в области гражданской авиации) и законодательством страны назначения или страны промежуточной посадки, независимо от страны регистрации или эксплуатации ВС.

**15.7.12.** Пассажиры обязаны соблюдать законодательство РФ, международные договоры РФ и законодательство страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка пассажиров и багажа, касающиеся перевозки пассажиров и багажа, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов и требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля.

**15.7.13.** Случаи невыполнения требований экипажа и настоящих Правил оформляются актом, составляемым в присутствии пассажира-нарушителя, для последующей передачи акта в Линейный отдел внутренних дел в аэропорту. При этом применяются правила и требования действующего законодательства.

## **15.8. Полномочия командира воздушного судна**

**15.8.1.** В соответствии с ВК РФ Командир ВС имеет право в целях обеспечения безопасности полета ВС:

- a) Отдавать распоряжения любому находящемуся на борту ВС лицу и требовать их исполнения.

b) Применять все необходимые меры (в том числе меры принуждения) в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета ВС и отказываются подчиняться распоряжениям Командира ВС. По прибытии ВС в ближайший аэропорт Командир ВС вправе отказать таким лицам в дальнейшей перевозке, а в случае совершения деяния, содержащего признаки преступления, передать их правоохранительным органам страны пребывания. Данные лица могут быть привлечены к административной или уголовной ответственности в соответствии с нормами международного права, законами РФ или страны пребывания.

### **15.9. Правила поведения пассажира при подготовке к полету и на борту ВС**

**15.9.1.** Пассажир при подготовке к полету должен:

a) Лично упаковать свою ручную кладь и багаж или постоянно присутствовать при их упаковке другими лицами с целью исключения вложений в них посторонних предметов.

b) Не оставлять без личного присмотра перевозимые вещи и предметы до момента их сдачи под ответственность АО «Ред Вингс».

**15.9.2.** Пассажир при оформлении на рейс и прохождении предполетных формальностей должен:

a) Иметь на руках документ, удостоверяющий личность.

b) Уведомить агентов по регистрации Обслуживающей организации или работников АО «Ред Вингс» о наличии у него разрешенного к перевозке оружия и о наличии в багаже электронных приборов.

c) Быть готовым ответить на вопросы:  
– «Кто упаковывал багаж?»,  
– «Оставался ли багаж без присмотра пассажира?»,  
а также перечислить содержимое багажа.

d) Информировать сотрудника САБ или любого сотрудника аэропорта обо всех явлениях, вызывающих беспокойство пассажира в безопасности полета.

e) Пройти предполетный досмотр.

f) Предъявить для досмотра ручную кладь и багаж, а также личные предметы и вещи, находящиеся при пассажире.

g) Уведомить сотрудника САБ о наличии разрешенного к перевозке оружия, предъявив необходимые документы.

h) Уведомить сотрудника САБ о наличии электронных приборов и средств связи.

**15.9.3.** Пассажир в период прохождения досмотра и ожидания посадки в ВС должен выполнять установленные администрацией аэропорта правила авиационной безопасности и содействовать авиационному персоналу в их обеспечении.

**15.9.4.** Пассажир на борту ВС обязан:

a) Безоговорочно выполнять требования и рекомендации Командира ВС и членов экипажа.

- b) Размещать ручную кладь и личные вещи на специально отведенных местах, указанных бортпроводником.
- c) Соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах.
- d) Пристегнуть ремни безопасности при включении табло «Пристегните ремни» и оставлять их застегнутыми при включенном табло «Пристегните ремни».

**15.9.5. Пассажиру при нахождении на борту ВС АО «Ред Вингс» запрещается:**

- a) Создавать ситуации, угрожающие безопасности полета или жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров и авиационного персонала, допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление и/или физическое насилие.
- b) Употреблять алкогольные напитки.
- c) Курить, в том числе электронные сигареты, в течение всего полета.
- d) Использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа.
- e) Использовать в течение всего полета видеокамеры, кинокамеры, фотоаппараты, фотокамеры, радиотелефоны, радиоприемники, радиопередатчики, телевизоры, игрушки с дистанционным управлением, беспроводные сетевые устройства (радиотелефоны должны быть выключены независимо от того, где они находятся - в багаже или ручной клади).
- f) Использовать во время руления, взлета, набора высоты, снижения или посадки ВС портативные компьютеры, переносные компьютерные принтеры, воспроизводящие устройства (магнитофоны, проигрыватели компакт-дисков и кассет, лазерные приборы), электронные игрушки, электробритвы, приборы, в конструкции которых используются светодиоды.
- g) Создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа.
- h) Наносить ущерб принадлежащему АО «Ред Вингс» имуществу и/или выносить его с борта ВС.
- i) Подниматься с пассажирского кресла и/или передвигаться по салону во время руления ВС, в наборе высоты и на снижении при включенном табло «Пристегните ремни».

**15.9.6.** В целях исключения создания помех в системах связи и управления ВС во время взлета, набора высоты, снижения, посадки ВС пассажиру запрещается пользоваться электронными играми, портативными фото- и видеокамерой, видеоманитофоном, мобильным телефоном, радиостанцией, транзисторным радиоприемником и другой электронно-излучающей аппаратурой, кроме слухового аппарата, кардиологического оборудования, электронного будильника, калькулятора, портативного компьютера и портативного магнитофона (плеера).

## **16. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ, ИСКОВ**

### **16.1. Общие требования**



**16.1.1.** По требованию пассажира, грузоотправителя, грузополучателя при предъявлении перевозочных документов, АО «Ред Вингс» обязано составить коммерческий акт (PIR / Акт о неисправности при перевозке груза). Актом удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности АО «Ред Вингс», пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

**16.1.2.** Коммерческий акт (PIR / Акт о неисправности при перевозке груза) составляется при выдаче багажа или груза для удостоверения следующих обстоятельств:

- a) Несоответствие фактического наименования груза, его веса или количества мест груза данным, указанным в перевозочном документе.
- b) Повреждение / порча груза.
- c) Недостача или повреждение / порча зарегистрированного багажа.
- d) Обнаружение багажа или груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа или груза.

**16.1.3.** До предъявления к перевозчику иска в случае нарушения договора воздушной перевозки груза или договора воздушной перевозки почты перевозчику предъявляется претензия. Пассажир вправе до предъявления иска направить претензию и в случае нарушения других условий договора воздушной перевозки.

## **16.2. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза или договора воздушной перевозки почты**

**16.2.1.** Право на предъявление перевозчику заявления в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира имеют:

- a) в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) багажа, а также просрочки его доставки - пассажир или уполномоченное им лицо при предъявлении багажной квитанции или коммерческого акта;
- b) в случае прекращения по инициативе перевозчика договора воздушной перевозки пассажира - пассажир.

**16.2.2.** Право на предъявление претензии и иска к АО «Ред Вингс» имеют:

- a) В случае утраты груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной, выданной АО «Ред Вингс» грузоотправителю, с отметкой аэропорта назначения о прибытии (неприбытии) груза, а при невозможности предъявления такой грузовой накладной документа об оплате стоимости груза и справки АО «Ред Вингс» об отправке груза с отметкой аэропорта назначения о прибытии (неприбытии) груза;
- b) В случае недостачи или повреждения (порчи) груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной или коммерческого акта (акта о неисправности при перевозке груза).
- c) В случае просрочки доставки груза грузополучатель при предъявлении грузовой накладной.
- d) в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) почты, а также просрочки ее доставки организация почтовой связи пункта назначения почты;
- e) Страховщик при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения договора страхования и выплаты страхового возмещения.

### **16.3. Срок предъявления претензии к АО «Ред Вингс»**

**16.3.1.** Претензия к АО «Ред Вингс» при воздушных перевозках на территории РФ может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется следующим образом:

- а) О возмещении вреда в случае недостачи или повреждения / порчи зарегистрированного багажа, груза, а также в случае просрочки его доставки - со дня, следующего за днем выдачи багажа, груза.
- б) О возмещении вреда в случае утраты зарегистрированного багажа, груза - через десять дней по истечении срока доставки.
- с) О возмещении вреда во всех остальных случаях - со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии.

**16.3.2.** Претензия к АО «Ред Вингс» при международной воздушной перевозке может быть предъявлена в следующие сроки:

- а) В случае недостачи, повреждения / порчи зарегистрированного багажа или груза лицо, имеющее право на его получение, при обнаружении таких недостачи или повреждения должно уведомить об этом АО «Ред Вингс» в письменной форме или в форме подписанного электронной подписью электронного документа не позднее семи дней со дня получения багажа и не позднее чем через четырнадцать дней со дня получения груза.
- б) Если багаж не прибыл по истечении двадцати одного дня со дня, когда он должен был прибыть.
- с) Если груз не прибыл по истечении семи дней со дня, когда он должен был прибыть, грузополучатель вправе предъявить к перевозчику требование о возмещении вреда, связанного с утратой груза».

**16.3.3.** АО «Ред Вингс» вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину превышения срока предъявления претензии.

### **16.4. Порядок предъявления претензии**

**16.4.1.** Предъявляемая претензия должна быть направлена в письменной форме с приложением документов (или их копий), подтверждающих изложенные в претензии обстоятельства, содержать все необходимые для ее рассмотрения сведения и изложена на государственном (русском) языке РФ. Иные формы обращения к АО «Ред Вингс» с требованиями об уплате денежных средств к претензиям не относятся и на них не распространяются правила о сроках предъявления и ответа на претензии. АО «Ред Вингс» принимает претензии только почтой, без личной и курьерской доставки. Адрес для отправки: 119415, Москва, Проспект Вернадского, дом 41, стр. 1, пом. I, ком. 25.

**16.4.2.** Срок рассмотрения претензии определяется в соответствии с Воздушным кодексом РФ.

**16.4.3.** Иные способы и формы обращения к АО «Ред Вингс» с требованиями об уплате денежных средств и/или совершении иных действий к претензиям не относятся и на них не распространяются правила о сроках рассмотрения и ответа на претензии.

**16.4.4.** В претензии должны быть указаны:

- а) Наименование Перевозчика, к которому предъявляется претензия.

- b) Наименование и адрес учреждения, предприятия, организации или лица, заявившего претензию, контактные телефоны, адрес электронной почты, факс.
- c) Обстоятельства, являющиеся основанием для претензии, содержание претензии.
- d) Размер суммы выплаты по претензии и ее расчет, подтвержденный документально.
- e) Перечень документов, приложенных к претензии.
- f) Подпись заявителя.

**16.4.5.** К претензии должны быть приложены:

- a) Подлинные документы, удостоверяющие заключение Договора воздушной перевозки и подтверждающие право заявителя на предъявление претензии.
- b) Коммерческий акт, выданный АО «Ред Вингс», удостоверяющий наличие недостачи либо повреждения багажа или груза.
- c) Подлинный документ, удостоверяющий размер вреда, причиненного утратой, недостачей либо повреждением багажа, груза.
- d) Иные документы на усмотрение заявителя.

Подача претензионного заявления без надлежащих документов не прерывает срока, установленного для предъявления претензий.

Отсутствие коммерческого акта или иных вышеуказанных документов не лишает пассажира, грузоотправителя или грузополучателя права на предъявление претензии, но может затруднить или сделать более долгим процесс подготовки мотивированного ответа на претензию.

**16.4.6.** К претензии при утере багажа должны быть приложены:

- a) Билет (маршрут-квитанция).
- b) Посадочный талон.
- c) Отрывной талон багажной бирки.
- d) Заявление (справка) о неприбытии багажа.
- e) При объявлении ценности багажа - подтверждающие документы.
- f) Полные реквизиты банковского счета пассажира для перечисления денежной компенсации.

**16.4.7.** К претензии при повреждении багажа должны быть приложены:

- a) Билет (маршрут-квитанция).
- b) Посадочный талон.
- c) Отрывной талон багажной бирки.
- d) Коммерческий акт о повреждении багажа.

- е) Фотографии повреждений багажа.
- ф) Документ, подтверждающий стоимость ремонта багажа (кассовый и товарный чек, либо справка ремонтной организации), или документ, подтверждающий невозможность произвести ремонт.
- г) В случае, если ремонт произвести невозможно, необходимо документальное подтверждение стоимости поврежденного багажа (справка или информационное письмо о стоимости максимально близких артикулов, либо товарный или кассовый чек на покупку).
- h) Полные реквизиты банковского счета пассажира для перечисления денежной компенсации.

**16.4.8.** При предъявлении к АО «Ред Вингс» претензии о повреждении багажа пассажир обязан наряду с предоставлением документов, подтверждающих факт повреждения багажа и вину АО «Ред Вингс», до осуществления выплаты от АО «Ред Вингс» сдать поврежденный багаж по передаточному акту Представителю АО «Ред Вингс», либо направить по почтовому адресу АО «Ред Вингс» фотографии поврежденного багажа (для иногороднего заявителя).

**16.4.9.** К претензии при задержке рейса должны быть приложены:

- a) Билет с отметкой аэропорта о задержке рейса (или справка, заверенная Представителями АО «Ред Вингс» или аэропорта).
- b) Полные реквизиты банковского счета пассажира для перечисления денежной компенсации.

**16.4.10.** К претензии при отмене рейса должны быть приложены:

- a) Билет (маршрут-квитанция).
- b) Полные реквизиты банковского счета для перечисления денежной компенсации.

**16.4.11.** К претензии при вынужденном отказе пассажира от перевозки должны быть приложены:

- a) Билет (маршрут-квитанция).
- b) Документы, подтверждающие причину вынужденного отказа пассажира от перевозки.