



## **Публичная оферта АО «СОГАЗ» о порядке заключения договоров страхования авиапассажиров авиакомпании Red Wings (АО «Ред Вингс»)**

Настоящая Публичная оферта (далее – «Оферта») является адресованным неопределенному кругу физических лиц предложением Акционерного общества «Страховое общество газовой промышленности» (АО «СОГАЗ», далее – Страховщик) заключить договор страхования (далее – Договор страхования/страховой полис) имущественных интересов лиц, совершающих поездку в соответствии с оформленным электронным проездным документом (далее – электронный билет), на основании «Правил комбинированного страхования пассажиров» АО «СОГАЗ» в редакции от «10» марта 2023 г. (далее – Правила) и Дополнительных условий (далее – ДУ) № 1, 4, 5 к Правилам. Правила и Дополнительные условия № 1, 4, 5 к Правилам далее совместно именуются "Правила страхования Страховщика".

Данное страхование является добровольным, и заключение Договора страхования с осуществлением оплаты страховой премии является Вашим правом, а не обязанностью. Заключение Договора страхования не является обязательным условием для приобретения электронного билета.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты физическим лицом является уплата Страховщику или его представителю страховой премии по Договору страхования, включенной в общую стоимость заказа электронного билета и дополнительных услуг.

Акцептом оферты страхователь подтверждает:

- свое согласие с условиями публичной Оферты, Договора страхования (страхового полиса), Правилами страхования Страховщика;
- что до заключения Договора страхования (страхового полиса) он ознакомлен с Ключевым информационным документом, Памяткой получателю страховых услуг по Страховому полису, Условиями и Правилами страхования.
- свое согласие с тем, что в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Страхователь (Застрахованное лицо) выражает согласие АО «СОГАЗ» (ИНН 7736035485, 107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10 далее именуемому также как «Оператор») на обработку: персональных данных: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование выдавшего его органа, код подразделения), адрес места регистрации и адрес для уведомлений (адрес места жительства), номер телефона, адрес электронной почты, содержащихся в заявлении на страховую выплату, в предоставленных Страхователем (Застрахованным лицом) документах; сведения о факте обращения Страхователя (Застрахованного лица) за оказанием медицинской помощи, состоянии здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении. Целями обработки являются: исполнение заключенного Договора страхования; сбор и анализ статистических данных; прямые контакты со Страхователем с помощью средств связи, письменное, электронное информирование, в т.ч. посредством мессенджеров. Обработка указанных данных и сведений включает следующие действия (операции) или их совокупности с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передача. Перечисленные данные и сведения могут быть переданы: в орган страхового надзора – Банк России; в органы (организации) государственного/муниципального контроля (надзора); в компетентные органы; в организации и иным хозяйствующим субъектам, включая медицинские, экспертные

организации (экспертам), для достижения указанных целей, в т.ч. урегулирования убытков; операторам связи (в т.ч. почтовой) и в организации, оказывающие услуги мессенджеров и по информированию. Информация об органах и об организациях, которые в силу закона обеспечивают конфиденциальность данных и сведений, которым могут передаваться такие данные и сведения может быть запрошена у Оператора. Оператор передает перечисленным лицам только те данные и те сведения, которые отвечают целям их обработки. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая перечисленные в заключенном Договоре страхования. Действия, входящие в состав обработки персональных данных, для целей настоящего согласия также применяются к перечисленным сведениям медицинского характера.

- свое согласие с тем, что согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Страхователь (Застрахованное лицо) выражает согласие врачам, медицинским учреждениям, лабораториям, организациям, индивидуальным предпринимателям, государственным органам, страховым компаниям, фонду обязательного медицинского страхования, фонду пенсионного и социального страхования, бюро медико-социальной экспертизы, бюро судебно-медицинской экспертизы предоставлять должностным лицам АО «СОГАЗ» по их запросам сведения, составляющие врачебную тайну (в т.ч. в случае смерти Страхователя (Застрахованного лица)): о факте обращения за оказанием медицинской помощи, состоянии здоровья, диагнозе, травмах, заболеваниях (состояниях), иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, медицинской экспертизе, судебно-медицинской экспертизе, осмотре и освидетельствовании, включая копии медицинских и иных документов, содержащих перечисленные сведения в целях надлежащего исполнения условий заключенного Договора страхования.

- свое согласие с тем, что указанные выше согласия действуют в течение срока действия Договора страхования и на протяжении 5 лет после его прекращения, если более продолжительный срок не вытекает из законодательства. Согласия могут быть отозваны путем направления письменного уведомления в адрес АО «СОГАЗ».

## 1. Условия публичной Оферты

**Страховщик** – Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности» (АО «СОГАЗ»), осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и лицензиями Банка России СЛ № 1208 и СИ № 1208 от 5 августа 2015 г. (срок действия Лицензий не ограничен).

**Страхователь** – дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования в соответствии с настоящей Офертой.

Страхователь, заключивший Договор страхования о страховании своих имущественных интересов, является Застрахованным лицом.

В случае, если Застрахованное лицо является недееспособным и/ или несовершеннолетним лицом согласно законодательству Российской Федерации, признается, что все действия от его имени по заключению, исполнению Договора страхования осуществляет его законный представитель.

Страхователь обеспечивает уплату страховой премии по Договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате электронного проездного документа (билета).

**Застрахованное лицо** – названное в страховом полисе физическое лицо, совершающее перелет на воздушном транспорте в качестве пассажира в соответствии с электронным билетом, в отношении которого заключен договор страхования.

При страховании багажа под Застрахованным лицом понимается лицо, на имя которого багаж зарегистрирован перевозчиком.

**Багаж** – личные вещи Застрахованного лица. Ручная кладь в соответствии с условиями настоящей Оферты и Правил страхования Страховщика не является багажом.

**Близкие родственники** – супруг/супруга, отец/мать (в том числе усыновители), опекун, попечитель, дети (в том числе усыновленные, в том числе дети супруга, супруги, в том числе подопечные), родные братья и сестры, дедушка, бабушка, внук, внучка.

**Страховой полис** – документ, который при условии оплаты страховой премии в предусмотренный им срок, подтверждает заключение между Страхователем и Страховщиком Договора страхования в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и Правилами страхования Страховщика.

**Стороны Договора страхования (страхового полиса)** – Страхователь и Страховщик, заключившие Договор страхования (страховой полис).

**Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключен договор страхования, и имеющее право на получение страховой выплаты.

По Договору страхования Выгодоприобретателем признается Застрахованное лицо, а по риску "смерть в результате несчастного случая"(п. 4.4 ДУ № 1). – его наследник (наследники).

**Несчастный случай** - фактически произошедшее в течение срока страхования независимо от воли Застрахованного лица и/или Страхователя, и/или Выгодоприобретателя, внезапное, скоротечное, непредвиденное событие, повлекшее за собой подтвержденное данными объективного осмотра медицинского работника и результатами диагностических исследований травматическое повреждение, острое отравление (кроме пищевой токсикоинфекции, отравления спиртосодержащими, наркотическими, психотропными веществами), не являющееся следствием заболевания, произошедшее с Застрахованным лицом на территории страхования, в результате которого получена травма или наступила стойкая утрата Застрахованным лицом общей трудоспособности (инвалидность) или его смерть.

В соответствии с Правилами страхования Страховщика не является несчастным случаем травматическое повреждение, умышленно нанесенное себе Застрахованным лицом, а также отравление Застрахованного лица с целью совершения самоубийства или иного умышленного нанесения вреда своему здоровью.

В соответствии с Правилами страхования Страховщика не является несчастным случаем остро возникшие или хронические заболевания и их осложнения (как ранее диагностированные, так и впервые выявленные), спровоцированные воздействием внешних факторов, в частности, бронхиальная астма, острое респираторное заболевание, любые проявления аллергических реакций, инфаркт миокарда, инсульт, аневризмы, опухоли, функциональная недостаточность органов, врожденные аномалии органов, а также инфекционные болезни, в т. ч. сопровождающиеся интоксикацией.

## 2. Условия страхования:

<b>Страховые случаи, программы страхования, лимиты ответственности, дополнительные условия определения размера страховых выплат</b>		<b>Страховая сумма, руб.</b>
<b>1. Страхование от несчастных случаев на время перевозки</b>	<b>Травма</b> в результате несчастного случая (п. 4.1 ДУ № 1), <b>Стойкая утрата общей трудоспособности (инвалидность)</b> в результате несчастного случая (п. 4.3 ДУ № 1), <b>Смерть</b> в результате несчастного случая (п. 4.4 ДУ № 1).	<b>500 000</b>
<b>2. Страхование багажа на время перевозки</b>	<b>Утрата, гибель</b> застрахованного багажа или его части (пп. "а" п. 5 ДУ № 4); <b>повреждение</b> застрахованного багажа или его части (пп. "б" п. 5 ДУ № 4).	<b>40 000</b>

	<p><b>Размер страховой выплаты</b> в пределах страховой суммы составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в случае утраты (гибели) багажа – <b>1 500 руб. за каждый килограмм утраченного (погибшего) багажа</b>, но не более действительной стоимости утраченного (погибшего) багажа;</li> <li>- в случае повреждения багажа – <b>1 000 руб. за каждый килограмм поврежденного багажа</b>, но не более суммы ущерба.</li> </ul>	
<b>3. Страхование дополнительных расходов пассажиров</b>	<p><b>Задержка рейса</b> (п. 4.1 ДУ № 5):</p> <p>При наступлении страхового случая возмещению в пределах страховой суммы подлежат фактически произведенные в период задержки рейса и документально подтвержденные расходы Страхователя (Застрахованного лица), указанные в п. пп. "а" – "з" п. 5.1.1 ДУ № 5, в размере, не превышающем <b>1 500 руб. за каждый час задержки рейса свыше 4 полных часов</b>.</p>	<b>20 000</b>
	<p><b>Задержка выдачи багажа</b> (п. 4.3 ДУ № 5),</p> <p>При наступлении страхового случая возмещению в пределах страховой суммы подлежат фактически произведенные в период задержки багажа и документально подтвержденные расходы Страхователя (Застрахованного лица) на приобретение предметов первой необходимости (пп. "а" п. 5.3.1 ДУ № 5) в размере, не превышающем <b>500 руб. за каждый килограмм багажа</b>, выдача которого задержана.</p>	<b>40 000</b>
	<p><b>Отмена рейса</b> (п. 4.2 ДУ № 5):</p> <p><b>При наступлении страхового случая возмещению</b> в пределах страховой суммы подлежат расходы Страхователя (Застрахованного лица) на приобретение новых проездных документов по тому же маршруту (или его участку) за вычетом суммы, возвращенной перевозчиком (или иным уполномоченным им лицом) Страхователю (Застрахованному лицу) в связи с отменой рейса менее чем за 72 часа до вылета и не предоставлении рейса на замену.</p>	<b>20 000</b>

Размер страховой премии составляет 449 рублей на одно и каждое Застрахованное лицо на один и каждый из сегментов (участков) перелета. Для каждого из Застрахованных лиц (пассажиров), чьи данные введены при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте <https://flyredwings.com>, на каждый сегмент (участок) перелета формируется отдельный страховой полис. Под сегментом (отрезком) перелета понимается перевозка воздушным транспортом, осуществленная по одному посадочному талону к проездному документу в соответствии с маршрутом перевозки.

Договор страхования считается заключенным и вступает в силу с момента уплаты страховой премии и действует до окончания срока страхования по всем видам страховых случаев, указанным в настоящей Оферте.

### **3. Срок страхования:**

- по страхованию от несчастных случаев – с момента окончания прохождения предполетного досмотра в аэропорту вылета и до момента выхода с летного поля аэропорта прилета. Если аэропорт вылета, указанный в страховом полисе, является аэропортом пересадки (трансфера), и Застрахованное лицо прибыло в этот аэропорт для пересадки на рейс, указанный в страховом полисе, авиарейсом, электронный билет на который приобретен по тому же номеру брони, который указан в страховом полисе (далее – Предыдущий рейс), срок страхования начинается с момента выхода Застрахованного лица с летного поля аэропорта вылета по окончании Предыдущего рейса;
- по страхованию багажа – с момента принятия перевозчиком багажа к перевозке и до момента выдачи перевозчиком багажа для перевозки, указанной в страховом полисе;
- по страхованию дополнительных расходов:
  - по риску "Задержка рейса" – с момента, указанного в проездном документе (билете) в качестве начала перевозки, указанной в страховом полисе, до момента фактического начала перевозки, указанной в страховом полисе;

- по риску «Отмена рейса» – с даты вступления в силу договора страхования до момента фактического начала перевозки, указанной в страховом полисе (если рейс не был отменен), либо до момента отмены рейса (если рейс был отменен);
- по риску "Задержка выдачи багажа" – с момента принятия багажа к перевозке и до момента выдачи багажа для перевозки, указанной в страховом полисе.

#### **4. Территория страхования:**

- Страхование от несчастных случаев действует при нахождении Застрахованного лица в транспортном средстве, осуществляющем перевозку; на территории аэропорта, в котором перевозка начинается, за исключением территорий (помещений), не предназначенных для нахождения пассажиров; на территории летного поля аэропорта, в котором перевозка заканчивается, за исключением территорий, не предназначенных для нахождения пассажиров; в транспортном средстве, предоставленном аэропортом, осуществляющем перевозку Застрахованного лица от пассажирского терминала до летного поля аэропорта, в котором перевозка начинается;
- По страхованию багажа – весь мир, за исключением зон военных действий;
- Страхование дополнительных расходов (по рискам "Задержка рейса", "Отмена рейса, "Задержка выдачи багажа") действует по всему миру, за исключением зон военных действий.

Прочие условия Договора страхования определены Правилами страхования Страховщика. Правила страхования Страховщика доступны для ознакомления на официальном сайте Страховщика по адресу:

[https://www.sogaz.ru/upload/iblock/121/kiy50fv2y30pm7mq41bm5m1d05lteofz/157\\_Pravila-kombinirovannogo-strakhovaniya-passzhirov-ot-10.03.2023.pdf](https://www.sogaz.ru/upload/iblock/121/kiy50fv2y30pm7mq41bm5m1d05lteofz/157_Pravila-kombinirovannogo-strakhovaniya-passzhirov-ot-10.03.2023.pdf).

#### **5. Заключение Договора страхования (страхового полиса), вступление в силу, расторжение и порядок уплаты страховой премии по Договору страхования (страховому полису)**

##### **5.1. Порядок заключения и вступления в силу Договора страхования:**

5.1.1. Договор страхования заключается путем акцепта Договора страхования (включая Страховой полис, оферту и Памятку). Акцептом Договора страхования в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является уплата Страхователем страховой премии в размере и срок, установленные Страховым полисом.

5.1.2. Уплачивая страховую премию Страхователь подтверждает свое согласие на заключение договора страхования на условиях, содержащихся в Полисе (включая Страховой полис и Публичную оферту), Правилах и Дополнительных условиях № 1, 4, 5 к Правилам, а также то, что с Ключевым информационным документом, с условиями Полиса (включая Страховой полис и Публичную оферту), Памятки, Правил и Дополнительных условий № 1, 4, 5 к Правилам Страхователь ознакомлен, данные документы получил.

5.1.3. Страховой полис формируется на основе данных, представленных Страхователем при оформлении билета и Страхового полиса на интернет-сайте <https://flyredwings.com>.

5.1.4. Стороны Договора страхования, подтверждают свое согласие с тем, что настоящая Оферта и направленный Страхователю Страховой полис, подписанный Страховщиком с использованием факсимильного отображения подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика, с одной стороны, и оплата Страховщику или его представителю страховой премии предусмотренной Страховым полисом, с другой стороны, являются надлежащим заключением Договора страхования.

5.1.5. Страхователь также подтверждает:

5.1.5.1. свое согласие на получение Правил страхования Страховщика в электронной форме по ссылке на адрес их размещения на сайте Страховщика, указанной в Страховом полисе и настоящей Оферте;

5.1.5.2. свое согласие на получение Страхового полиса, прилагаемых к нему документов, а также Ключевого информационного документа, по адресу электронной почты Страхователя, указанному при приобретении билета. При этом файлы, содержащие страховые полисы (отдельные на каждый сегмент перелета) и Памятка получателю страховых услуг, направляются по адресу электронной почты, указанному при приобретении билета и оформлении Страхового полиса. Полученные страховые полисы необходимо распечатать самостоятельно.

5.1.6. Страхователь, заключивший Договор страхования, обязан довести информацию, содержащуюся в настоящей Оферте, Правилах страхования Страховщика, Памятке, Страховом полисе до каждого Застрахованного лица.

## **5.2. Порядок уплаты страховой премии по Договорам страхования (страховым полисам)**

5.2.1. Уплата страховой премии по Договорам страхования (страховым полисам) осуществляется в наличной/безналичной форме с помощью банковской карты. Оплата по банковской карте производится после проверки и подтверждения заказа. В случае превышения лимита установленного времени на принятие решения об оплате заказа и ввод реквизитов банковской карты оформление страхового полиса прекращается и Договор страхования считается незаключенным.

## **5.3. Досрочное прекращение Договора страхования по инициативе Страхователя. Возврат страховой премии**

5.3.1. При добровольном или вынужденном изменении дат перевозки и/или рейсов, указанных в полисе и в электронном билете Застрахованного (в случае если номер заказа (PNR) и/или авиабилета остаются без изменений), полис не требует переоформления и продолжает действовать в отношении измененных дат перевозки и/или рейсов.

5.3.2. Возврат страховой премии в размере 100% производится, если:

5.3.2.1. Страхователь отказался от перевозки до ее начала, предусмотренной Договором страхования, либо отказался от Договора страхования до начала перевозки (при отсутствии на момент отказа от Договора страхования событий, имеющих признаки страхового случая). В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются. Основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки. Договор страхования автоматически прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в связи с тем, что после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

5.3.2.2. Страхователь отказался от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения ("Период охлаждения"), при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая и при условии, что на дату подачи представителю Страховщика заявления о расторжении Договора страхования (Полиса) срок действия Договора страхования не окончился (дата последнего из перелетов, указанных в Полисе еще не истекла). В случае окончания срока действия Договора страхования возврат страховой премии не производится, за исключением случаев, когда обязанности Страховщика по Договору страхования не могли быть исполнены в течение срока действия Договора страхования, в связи с исчезновением предмета страхования по причинам иным, чем наступление страхового случая.

5.3.2.3. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

5.3.2.4. По заявлению Страхователя (Застрахованного), при условии, что на дату заявления о расторжении Договора страхования (Полиса), ни одна из указанных в Полисе перевозок не была начата.

5.3.3. При отказе Страхователя – физического лица от страхования в случае непредоставления Страховщиком информации о договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования в соответствии с требованиями Банка России при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по данному страхованию за вычетом ее части, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от страхования. При этом действие страхования прекращается с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от страхования.

5.3.4. Для отказа от Договора страхования по п. 4.6.2.4. Страхователю необходимо предоставить [заявление](#) об отказе от договора страхования. Заявление об отказе от Договора страхования предоставляется Страхователем путем направления на адрес электронной почты [vozvrat@flyredwings.ru](mailto:vozvrat@flyredwings.ru) подписанной скан-копии Заявления.

5.3.5. Возврат страховой премии осуществляется в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

5.3.6. При возврате страховой премии в безналичном порядке возврат страховой премии производится на счет банковской карты, с которого была оплачена страховая премия. Зачисление денежных средств, подлежащих возврату, на счет банковской карты, с которого производилась оплата Договора страхования (страхового полиса), осуществляется в сроки, установленные правилами платежных систем.

5.3.7. В случае начала любой из перевозок и иных случаях отказа Страхователя от Договора страхования, в т.ч. при отказе от Договора страхования после окончания Перевозки, страховая премия возврату не подлежит.

## **6. Реквизиты Страховщика:**

Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности» (АО «СОГАЗ»)

Лицензия Банка России СЛ №1208, СИ №1208

Юридический адрес: 107078, Российская Федерация, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10

Фактический адрес: 107078, Российская Федерация, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10

ОГРН 1027739820921, ИНН 7736035485, КПП 997950001(775001001),

ОКПО 17660963, ОКВЭД 66.03, 65.23, 65.23.1, 72.20, 72.40, 74.13.1, 74.14, 74.84

Банковские реквизиты:

р/с 40701810500000000052 в Банк ГПБ (АО) г. Москва

к/с 30101810200000000823 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России

БИК 044525823, ОКОНХ 96220

**Единый контактный центр АО «СОГАЗ» 8 800 333 0 888**

**(круглосуточно бесплатный звонок из любого региона Российской Федерации)**