

**ADM политика АО «Ред Вингс» для агентов,  
работающих в рамках прямых агентских соглашений.**

Данным документом Перевозчик утверждает политику относительно Дебетовых извещений Агенту (далее – ADM).

1.1. Штрафные санкции Перевозчик рассчитывает и выставляет в валюте Российский рубль. В случае, если валюта штрафных санкций не совпадает с валютой отчетности Агента, расчет эквивалентной суммы осуществляется по курсу, опубликованному в системе бронирования на дату выставления ADM.

1.2. Перевозчик применяет к Агенту штрафные санкции при выявлении нарушений правил оформления перевозочной документации, взаиморасчетов и отчетности.

В том числе в случае предоставления документов, не соответствующих правилам Перевозчика, условиям агентского соглашения и/или «Руководству по оформлению перевозочных документов» ИАТА.

№ п/п	Перечень нарушений	Санкции
<b><i>Бронирование и оформление авиабилетов и EMD</i></b>		
1.	Непредоставление маршрут-квитанции электронного пассажирского билета на русском языке (при оформлении перевозки на территории РФ)	Компенсация причиненного убытка и штраф в размере 3 000 руб. за каждое нарушение.
2.	Несоответствие информации в маршрут-квитанции и информации в билете.	Штраф в размере 3 000 руб. за каждое нарушение.
3.	Недостоверное предоставление пассажиру информации о стоимости перевозки, УПТ, нормах провоза багажа, правилах пассажирских перевозок Перевозчика, а также оказываемых пассажиру услугах по оплаченной перевозке (в случаях, которые повлекли за собой претензионные обращения).	Компенсация причиненного убытка и штраф в размере 3 000 руб. за каждое нарушение.
4.	Некорректный расчет тарифа, недобор такс, не соблюдение условий применения тарифов/скидок, использование некорректного курса валют.	Компенсация причиненного убытка и штраф 3 000 рублей за каждый авиабилет
5.	«Заморозка» мест: - Удержание мест без создания бронирований на срок более 20 минут с целью блокирования мест под продажу на рейсе (или с любой другой целью); - Установление тайм-лимита в PNR с нарушением правил бронирования и Условий Применения Тарифа, соответствующего классу бронирования;	Штраф 5 000 рублей за каждое замороженное место.

№ п/п	Перечень нарушений	Санкции
	изменение тайм-лимита, внесенного перевозчиком; - Восстановление мест, аннулированных перевозчиком, без выпуска авиабилета в течение 1 (одного) часа после восстановления мест.	
6.	Создание фиктивных или тестовых бронирований в производственном разделе системы бронирования или введение в PNR заведомо фиктивных данных пассажиров	Штраф 5 000 рублей за каждое PNR.
7.	Создание в рамках одного пункта продажи дубликатов бронирований или множественных бронирований на одного пассажира, бронирование альтернативных сегментов в том же PNR (альтернативные сегменты должны быть незамедлительно удалены при создании итогового бронирования)	Штраф 3 000 рублей за каждый дублированный/альтернативный сегмент.
8.	Внесение в PNR фиктивных номеров билетов и EMD (фиктивными считаются номера, отличные от фактически оформленных по данной перевозке билетов и EMD)	Штраф 5 000 рублей за каждое PNR
9.	Выписка авиабилетов без реально подтвержденного места в PNR или оформление авиабилетов со статусами SA/RQ, за исключением случаев, разрешенных Перевозчиком. Оформление авиабилета на полетные сегменты с неактивными статусами: NX/UC/UN/HL/NO.	Компенсация причиненного убытка и штраф 3 000 рублей за каждый перевозочный документ
10.	Неверный код услуги RFISC при выпуске EMD. Некорректный ввод информации в маску EMD. Выпуск EMD на неподтвержденную Перевозчиком услугу.	Компенсация причиненного убытка и штраф 1 500 рублей за каждый перевозочный документ.
11.	Замена пассажира в индивидуальном бронировании, или изменение данных пассажира кроме случаев, разрешенных в правилах применения тарифа.	Компенсация причиненного убытка и штраф 5 000 рублей за каждый перевозочный документ.
12.	Несоблюдение технологии внесения контактных данных пассажира в PNR.	Штраф в размере 1 500 рублей за каждое PNR.
13.	Несоблюдение технологии внесения контактных данных пассажира в PNR, если Агент самостоятельно не уведомил пассажира об изменении расписания/отмене рейса и Перевозчику были причинены убытки и/или предъявлены требования пассажиром и/или уполномоченными органами власти к Перевозчику.	Компенсация причиненного убытка и штраф 5 000 рублей за каждое PNR.
14.	Использование неверной/неразрешенной формы оплаты	Примененные тариф и АГС за перевозку с неверной/неразрешенной формой оплаты за вычетом агентского вознаграждения
15.	Оформление авиаперевозок (в том числе в отдельных бронированиях) с нарушением минимального стыковочного времени, установленного в системе бронирования.	Компенсация причиненного убытка и штраф 5 000 рублей за каждый факт нарушения.

№ п/п	Перечень нарушений	Санкции
16.	Отсутствие в PNR и/или авиабилете паспортных данных пассажира или внесение некорректных/фиктивных паспортных данных.	Компенсация причиненного убытка, а также штраф в размере 5 000 рублей за каждый факт нарушения.
17.	Оформление авиабилетов со стоимостью ниже, чем стоимость, опубликованная в системе бронирования или на сайте Авиакомпании <a href="http://www.flyredwings.com">www.flyredwings.com</a> на момент оформления перевозки.	Компенсация причиненного убытка, а также штраф в размере 5 000 рублей за каждый факт нарушения.
18.	Нарушение правил оформления перевозок для определенных категорий пассажиров (CHLD, INFNT, перевозки по ВПД, субсидированные и др. перевозки), особых видов перевозок (групповые, договорные и др.) и перевозок с запросами специальных услуг (EXST, CBVG, PETC, AVIN, UMNR и др.), установленных Перевозчиком.	Компенсация причиненного убытка и штраф 5 000 рублей за каждое PNR
<b><i>Возвраты и обмены</i></b>		
19.	Некорректный расчет штрафа при возврате/обмене авиабилета	Компенсация суммы сбора в соответствии с УПТ и штраф 1 500 руб. за каждое нарушение.
20.	Возврат/обмен авиабилетов, запрещенных к возврату/обмену, нарушение правил войдирования билета, установленных Перевозчиком.	Компенсация причиненного убытка и штраф в размере 3 000 рублей за каждый авиабилет.
21.	Не аннулирование мест при отказе пассажира от авиаперевозки или изменении ее условий.	Компенсация причиненного убытка и штраф 3 000 рублей за каждое PNR.
22.	Не аннулирование запроса на спец.услугу при возврате или аннулировании выпущенного документа EMD.	Компенсация причиненного убытка и штраф 3 000 рублей за каждое нарушение
23.	Внесение изменений на полетных сегментах в PNR с выписанным билетом без переоформления авиабилета и/или без взимания соответствующих сборов согласно УПТ	Компенсация причиненного убытка и штраф 5 000 рублей за каждое бронирование.
24.	Аннуляция полетных сегментов в оформленном бронировании и/или аннуляция/возврат авиабилета, произведенные без обращения пассажира или его управомоченного лица с отказом от перевозки.	Компенсация причиненного убытка и штраф 5 000 рублей за каждое PNR/ авиабилет (в зависимости от того, где допущено нарушение)
25.	Нарушение сроков годности авиабилета согласно условиям применения тарифа при обмене/ревалидации/возврате	Компенсация причиненного убытка и штраф 3 000 рублей за каждое место
26.	Отсутствие или несоответствие требованиям Перевозчика документов, подтверждающих вынужденный возврат.	Компенсация причиненного убытка и штраф 5 000 рублей за каждое нарушение
<b><i>Взаиморасчеты</i></b>		
28.	Билеты/EMD не включены в отчет.	Примененные тариф и АГС за перевозку за вычетом агентского вознаграждения и штраф 3 000 рублей за каждый авиабилет/ 1 500 руб. за каждый EMD.
29.	Нарушение срока и формата предоставления сводного отчета о продаже перевозок/реестра транзакций/расчетного письма, указанных в	Штраф 5 000 рублей за каждое нарушение.

№ п/п	Перечень нарушений	Санкции
	пп.1.1 и 2.1 Дополнительного Соглашения к Агентскому соглашению.	
30.	Нарушение сроков перечисления выручки, установленных Агентским Соглашением.	0,1% от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки
31.	Отсутствие / несвоевременное предоставление по требованию Перевозчика документов, подтверждающих возврат денежных средств лицам, имеющим на это право, по возвращенным перевозочным документам.	Компенсация причиненного убытка и штраф 3 000 рублей за каждый авиабилет или 1 500 рублей за каждый EMD.
32.	Другие нарушения, повлекшие за собой ущерб Перевозчика	Компенсация причиненного убытка